

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



Ετήσια Έκθεση
Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2023

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2024

Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	σελ.3
A. Επιλεγμένες Υποθέσεις Αναφορών	σελ.4
B. Σχόλια για το Θεσμό	σελ.5
Γ. Ενέργειες Προβολής και Δικτύωσης.....	σελ.6

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I Θεσμικό πλαίσιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II Γραφείο Συμπαραστάτη ΠΚΜ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III Ενδεικτικός κατάλογος αιτημάτων

Πρόλογος

Το τέταρτο έτος λειτουργίας του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης μπορεί να χαρακτηριστεί ως το πρώτο «κανονικό» έτος της λειτουργίας του. Οι υπηρεσίες της διοίκησης, σε όλη τη διάρκεια του έτους, λειτούργησαν πλήρως, με το προσωπικό σε διαρκή ηλεκτρονική και φυσική επικοινωνία με τους πολίτες. Ο κίνδυνος της πανδημίας μειώθηκε εξαιρετικά και οι καταστάσεις απαγορευτικού (lockdown) απέτελεσαν κακή ανάμνηση του παρελθόντος.

Οι υπηρεσίες προσπαθούν διαρκώς να διευρύνουν την ψηφιακή λειτουργία τους, ώστε να γίνει πιο αποτελεσματικό το έργο τους και να επιτευχθεί πλήρης αξιοποίηση των ευρωπαϊκών πόρων, σε μια δύσκολη οικονομική συγκυρία για τη χώρα, με διεθνείς οικονομικές αβεβαιότητες αλλά και πολεμικές συγκρούσεις.

Η λειτουργία του Γραφείου εξελίχθηκε κανονικά παρόλες τις εκλογικές αναμετρήσεις στο δεύτερο εξάμηνο της χρονιάς. Παρουσιάζονται στις επόμενες ενότητες τόσο η διαχείριση των αιτημάτων των πολιτών που κατατέθηκαν στο Γραφείο, όσο και η συμμετοχή σε εκδηλώσεις συναφείς με τις αρμοδιότητες του, οι συνεργασίες με φορείς της επιχειρηματικότητας ή της αυτοδιοίκησης καθώς και η επικοινωνία με πολίτες ή σωματεία.

Η καλή συνεργασία με τη διοίκηση και το προσωπικό της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΚΜ) συνεχίστηκε. Τα αιτήματα που κατατέθηκαν στο Γραφείο εξυπηρετήθηκαν στην πλειοψηφία τους εγκαίρως και επιτυχώς με βάση την εμπειρία και τα συμπεράσματα των προηγούμενων ετών.

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2024

Φωτεινή-Νιόβη Παυλίδου
Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

A. Επιλεγμένες Υποθέσεις Αναφορών

Στο Γραφείο Συμπαραστάτη υποβλήθηκαν 241 αιτήματα (αναφορές) πολιτών, από τα οποία, 76 αιτήματα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αιτημάτων, 72 μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τα υπόλοιπα με επίσκεψη ή τηλεφωνική επικοινωνία με το Γραφείο. Επιπρόσθετα το Γραφείο Συμπαραστάτη έδωσε απαντήσεις τηλεφωνικά και σε αιτήματα που ήταν πέρα από τις αρμοδιότητές του. Οι πολίτες ακόμη αδυνατούν να διακρίνουν ποια υπηρεσία είναι η πλέον αρμόδια για τα ερωτήματά τους και απευθύνονται στον Συμπαραστάτη που απαντά γρήγορα σε τηλεφωνικές κλήσεις. Γίνεται διαρκής προσπάθεια ώστε να εξηγείται η δομή της δημόσιας διοίκησης στους πολίτες, ώστε να απευθύνονται σωστά στις αρμόδιες υπηρεσίες, τόσο της αυτοδιοίκησης, όσο και της κεντρικής διοίκησης του κράτους.

Τα αιτήματα που δέχθηκε το Γραφείο αφορούσαν όλες τις Γενικές Διευθύνσεις (ΓΔ), και προέρχονται από όλες τις Περιφερειακές Ενότητες, με τη συντριπτική πλειοψηφία αιτημάτων να προέρχεται σταθερά από την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης καθώς και από την Περιφερειακή Ενότητα Χαλκιδικής κατά τους θερινούς μήνες.

Η πρώτη επικοινωνία με τον αιτούντα πραγματοποιείται μέσα σε μια εβδομάδα το αργότερο, η δε πλειοψηφία των αιτημάτων επιλύεται μέσα στα χρονικά πλαίσια που καθορίζει ο νόμος. Στο τέλος του έτους, μονοψήφιος αριθμός αιτημάτων δεν έχουν απαντηθεί και βρίσκονται υπό επεξεργασία στο αρχείο του Συμπαραστάτη.

Αιτήματα-Αναφορές

1. Αιτήματα σχετικά με τη μεταφορά μαθητών (ΠΕ Θεσσαλονίκης, ΓΔ Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος).

Με την έναρξη του Σχολικού έτους 2023/2024 δημιουργήθηκαν μεγάλα προβλήματα στα προγράμματα μεταφοράς μαθητών, για τα οποία αρμόδιες είναι οι περιφέρειες της χώρας. Τα προβλήματα ήταν πιο έντονα στις δύο μεγάλες περιφέρειες, Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας, με το πρόβλημα να αγγίζει ιδιαίτερα τη μεταφορά μαθητών ΑΜΕΑ. Προέκυψαν δε και ζητήματα με τη μεταφορά μαθητών με παραβατική συμπεριφορά.

Αναφέρθηκε ότι τα προβλήματα οφείλονταν στην δυσχέρεια των αναδόχων να εξυπηρετήσουν τα δρομολόγια λόγω απότομης αύξησης του κόστους μετακινήσεων.

Μετά από διαβουλεύσεις των περιφερειών με το αρμόδιο υπουργείο, δόθηκε η δυνατότητα (Ν. 5056/6.10.2023, άρθρο. 51,) στις περιφέρειες να προβούν σε έκτακτες μισθώσεις αυτοκινήτων με βάση τις ανάγκες της κάθε περιφέρειας.

Οι διαδικασίες προχώρησαν γρήγορα και η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας έκλεισε όλες τις εκκρεμότητες μέχρι τέλος Νοεμβρίου 2023.

2. Διαμαρτυρία γονέα για δημοτικό ΚΔΑΠ ΑΜΕΑ. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, ΓΔ Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας).

Γονέας κατήγγειλε μια σειρά παρανομιών σε δημοτικό κτίριο ΚΔΑΠ, οι οποίες έθεταν σε κίνδυνο τη ζωή των παιδιών. Οι αρμόδιες υπηρεσίες της περιφερειακής διοίκησης προέβησαν σε ελέγχους και η άδεια του ΚΔΑΠ ανεστάλη. Ο Δήμος κινήθηκε νομικά και κέρδισε την παράταση της λειτουργίας του ΚΔΑΠ για ένα τετράμηνο και παράλληλα ξεκίνησαν προσπάθειες να δοθεί λύση στο πρόβλημα. Επειδή η υπόθεση ακολούθησε πλέον την δικαστική οδό, το Γραφείο Συμπαραστάτη έκλεισε το αίτημα.

3. Προβλήματα με υπερπληθυσμό άγριων ζώων σε οικιστικές περιοχές της πόλης, φωλιές από κουνάβια εντός οικισμού. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, ΓΔ Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας, ΓΔ Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής)

Πολίτης κατήγγειλε ισχυρή ενόχληση σε οικισμό από την επέλαση κουναβιών, τα οποία δημιούργησαν φωλιές στις στέγες οικιών και πολλαπλασιάστηκαν ενοχλητικά. Επίσης κατατέθηκαν πολλές καταγγελίες για υπερπληθυσμό άγριων ζώων τα οποία εμφανίζονται στο κέντρο πόλεων. Οι υποθέσεις αυτές εμπίπτουν οριακά σε αρμοδιότητες της Περιφέρειας. Οι πλέον αρμόδιες υπηρεσίες είναι οι Δασικές Διευθύνσεις. Το θέμα όμως αφορά και σε συνθήκες υγιεινής των πόλεων και σε κινδύνους των παραγωγικών ζώων. Δια τούτο, οργανώθηκε από τον Αντιπεριφερειάρχη Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής ειδική σύσκεψη, με στελέχη των υπηρεσιών μας, διευθυντές Δασαρχείων, στελέχη του αρμόδιου Υπουργείου και με συμμετοχή ομάδων κυνηγών, για να εξετασθεί το πρόβλημα σφαιρικά, ώστε να προβεί το Υπουργείο σε ενέργειες για την αντιμετώπισή του.

4. Πλημμύρα σε οικισμό της Πυλαίας. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, ΓΔ Προγραμματισμού και Υποδομών)

Οι κάτοικοι του οικισμού διαμαρτυρήθηκαν έντονα για πλημμυρικά φαινόμενα στον οικισμό λόγω των έντονων βροχοπτώσεων. Διερεύνηση του φαινομένου και μελέτη του ανάγλυφου της περιοχής, από τις αρμόδιες υπηρεσίες μας, ανέδειξε ότι οι άδειες οικοδόμησης της περιοχής δεν βασίζονταν σε κατάλληλη εδαφολογική έρευνα. Η περιοχή αποτελεί λεκάνη απορροής των γύρω υψωμάτων και θα πλημμυρίζει εύκολα σε έντονες βροχοπτώσεις. Έχουν ήδη κατασκευασθεί αντιπλημμυρικά αναχώματα, τα οποία συντηρούνται με προτεραιότητα όταν υπάρχουν ενεργές εργολαβίες. Οι τεχνικές υπηρεσίες κινήθηκαν επειγόντως, μετά την κατάθεση των αιτημάτων, για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

5. Έλεγχος καυσίμων (ΠΚΜ, ΓΔ Μεταφορών & Επικοινωνιών, ΓΔ Ανάπτυξης & Περιβάλλοντος).

Με τη λήξη των περιορισμών μετακινήσεων (λόγω της πανδημίας) άρχισαν να κατατίθενται, από πολίτες όλων των περιφερειακών ενοτήτων, καταγγελίες στο Γραφείο Συμπαραστάτη σχετικά με νοθεία καυσίμων ή ψευδή χρέωση καυσίμου. Ενημερώθηκαν οι πολίτες ότι θα πρέπει να απευθύνονται απ'ευθείας στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, στην αρμόδια διεύθυνση. Για πολλές περιπτώσεις κρίθηκε απαραίτητο και διενεργήθηκαν έλεγχοι από τις υπηρεσίες μας, οι οποίες έχουν αρμοδιότητα να προβούν σε διοικητικές κυρώσεις εάν χρειαστεί. Ελάχιστες πάντως ήταν οι περιπτώσεις που οι διαμαρτυρίες των πολιτών αποδείχθηκαν βάσιμες.

B. Σχόλια για το Θεσμό

Στις Ετήσιες Εκθέσεις του Συμπαραστάτη των προηγούμενων ετών (2020-2022) δίδεται μια αρκετά εκτενής ενημέρωση σχετικά με τον Θεσμό των Συνηγώρων και Συμπαραστατών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Επίσης, παρουσιάζονται και κάποιες σημαντικές οδηγίες της Ένωσης για την αντιμετώπιση των προβλημάτων και την υποστήριξη της λειτουργίας του Θεσμού στα κράτη μέλη. Οι Ετήσιες Εκθέσεις έχουν αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη. Ο ενδιαφερόμενος πολίτης μπορεί να ανατρέξει και στις Εκθέσεις του Συνηγόρου του Πολίτη της χώρας μας. Στα

Παραρτήματα I και II παρουσιάζεται συνοπτικά το θεσμικό πλαίσιο στη χώρα μας και η οργάνωση του Γραφείου Συμπαραστάτη στην ΠΚΜ.

Γ. Ενέργειες Προβολής και Δικτύωσης

Για την προβολή του Θεσμού και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε Δήμους της περιφέρειας και συναντήσεις με πολίτες και φορείς. Όλη η δραστηριότητα έχει καταχωρηθεί στις Ιστοσελίδες του Συμπαραστάτη, οι οποίες δίδονται στο Παράρτημα II.

Συνεργασία με Δημάρχους της Περιφέρειας

Δήμος Θέρμης

- Τον Δήμο Θέρμης επισκέφθηκαν (27/3/2023) η Περιφερειακή Συμπαραστάτης του Πολίτη & της Επιχείρησης, κα Νιόβη Παυλίδου, και ο Τομεάρχης Εξυπηρέτησης του Πολίτη, κ. Ντίνος Κούης, και είχαν συνεργασία με τον Δήμαρχο κ. Θόδωρο Παπαδόπουλο και στελέχη του Δήμου.

Στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη λαμβάνονται πληθώρα αιτημάτων από πολίτες που εκφράζουν φόβους για κίνδυνο πυρκαγιάς από την ελλιπή φροντίδα του πρασίνου. Τα αιτήματα αφορούν αρμοδιότητες τόσο της Περιφερειακής διοίκησης, όσο και των Δήμων. Ο Δήμος Θέρμης παρουσιάζει ποικιλία σύνθεσης οικιστικού και αγροτικού πεδίου και έχει επεξεργαστεί λύσεις για τα όλα τα σχετικά ζητήματα της αρμοδιότητάς του, ιδιαίτερα για τον καθαρισμό αγροτεμαχίων από επικίνδυνη βλάστηση. Τα στελέχη του Δήμου παρείχαν πλήρη ενημέρωση σε όλα τα ζητήματα που συζητήθηκαν, ώστε να δίδεται από το Γραφείο Συμπαραστάτη σαφής ενημέρωση στους πολίτες.

Δήμος Κασσάνδρας

- Τον Δήμο Κασσάνδρας επισκέφθηκε (29/3/2023) η Περιφερειακή Συμπαραστάτης του Πολίτη & της Επιχείρησης, κα Νιόβη Παυλίδου και είχε συνεργασία με την Δήμαρχο κ. Αναστασία Χαλκιά και στελέχη του Δήμου.

Ο Δήμος Κασσάνδρας έχει ιδιαίτερη σημασία για το Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη. Τα περισσότερα αιτήματα, μετά το αστικό συγκρότημα της Θεσσαλονίκης, προέρχονται κατά τους θερινούς μήνες από Θεσσαλονικείς που έχουν δεύτερη κατοικία στην Χαλκιδική. Τα αιτήματα συνήθως δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Περιφέρειας, αλλά οι πολίτες δεν έχουν καθαρή εικόνα των αρμοδιοτήτων του α΄ και β΄ βαθμού αυτοδιοίκησης. Για παράδειγμα, για τις λαϊκές αγορές της Περιφερειακής Ενότητας (ΠΕ) Θεσσαλονίκης, έχει αρμοδιότητες η Περιφερειακή Διοίκηση, ενώ για τις λαϊκές στις υπόλοιπες ΠΕ οι ίδιες αρμοδιότητες έχουν ανατεθεί στους Δήμους.

Η κυρία Παυλίδου ζήτησε ενημέρωση για θέματα λειψυδρίας, ποιότητας των ακτών, προστασίας των δασών, και τα στελέχη του Δήμου αναφέρθηκαν στις προσπάθειες που γίνονται για να εξυπηρετηθούν οι κάτοικοι και οι επισκέπτες, παρά την ιδιαίτερη αύξηση του πληθυσμού κατά τους θερινούς μήνες. Ιδιαίτερη μνεία έγινε για πρόσφατα έργα, όπως ασφαλτοστρώσεις οδών σε οικισμούς, ενίσχυση του φωτισμού με λαμπτήρες LED, αντικατάσταση σωληνώσεων όπου εντοπίστηκε αμίαντος.

Συνεργασία με Φορείς

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ 2023

- Η Ομοσπονδία Σωματείων Λαϊκών Αγορών οργάνωσε εκδήλωση στην Πλατεία Αριστοτέλους για τα 94 χρόνια λειτουργίας των αγορών. Παραβρέθηκε η Συμπαραστάτης και δόθηκε η ευκαιρία να συζητηθεί το ζήτημα της λειτουργίας απογευματινών λαϊκών αγορών.
- Συνάντηση της Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας Νιόβης Παυλίδου με τη Διευθύντρια Τροχαίας Θεσσαλονίκης Παρασκευή Παπαγεωργοπούλου.
Η κ. Παυλίδου μετέφερε στην κ. Παπαγεωργοπούλου αιτήματα των πολιτών της Θεσσαλονίκης, μεταξύ των οποίων και το αίτημα για την αντιμετώπιση της ηχορύπανσης που δημιουργούν δίτροχα, σε ώρες κοινής ησυχίας, κυρίως στους μεγάλους οδικούς άξονες της πόλης.
Η δημιουργία θορύβου από τις “πειραγμένες” εξατμίσεις και τη μεγάλη ταχύτητα των δίτροχων είναι γνωστό πρόβλημα στους κατοίκους της πόλης, κυρίως στους θερινούς μήνες. Η μόνη υπηρεσία που έχει αρμοδιότητα για την αντιμετώπιση του προβλήματος είναι η Τροχαία, και η Διευθύντρια επιβεβαίωσε την αστυνόμευση που ασκείται και τη σωρεία προστίμων που επιβάλλονται.
- Συνεργασία στο Γραφείο του Συμπαραστάτη ΠΚΜ είχαν η Συμπαραστάτης του Πολίτη & της Επιχείρησης κα Νιόβη Παυλίδου και η Σύμβουλος Νομικής Υποστήριξης του Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναίκων Θεσσαλονίκης, κα. Στέλλα Χασιρτζόγλου.
Στα πλαίσια των κοινών αρμοδιοτήτων και των στόχων τους, αποφασίστηκαν κοινές δράσεις με τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις της ΠΚΜ για ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα ισότιμης επαγγελματικής προόδου και αποφυγής παρενοχλήσεων στον εργασιακό χώρο. Επίσης συζητήθηκε να ενταθούν οι δράσεις συμβουλευτικής και ενημέρωσης των πολιτών για τις δυνατότητες επικοινωνίας με όλους τους αρμόδιους για θέματα ισότητας φορείς του δημοσίου.

Εκδηλώσεις, Μέσα μαζικής ενημέρωσης:

- Money Show (27/01/2023): Συζήτηση για τον Θεσμό
Η Περιφερειακή Συμπαραστάτης, κα Νιόβη Παυλίδου, και ο Τομεάρχης Εξυπηρέτησης του Πολίτη, κ. Ντίνος Κούης, είχαν την ευκαιρία να ενημερώσουν, στα πλαίσια του Money Show_2023, πολίτες της Περιφέρειας σχετικά α) με τις ποικίλες αρμοδιότητες της Περιφερειακής Διοίκησης και β) τις αρμοδιότητες του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.
- Το Αθηναϊκό - Μακεδονικό Πρακτορείο Ειδήσεων με εκτενές ρεπορτάζ του (11/02/23) ανέδειξε από τα αιτήματα που κατατέθηκαν στο Γραφείο Συμπαραστάτη στα τρία χρόνια της λειτουργίας του, αυτά που θεώρησε ιδιαίτερα ενδιαφέροντα για τους πολίτες.
<https://www.amna.gr/macedonia/article/707612/Adespota-kampanes-kai-psistaries-stin-korufi-ton-aitimatou-politon-?fbclid=IwAR2XPCKmrMWVSj77FRhvQWBFmafGC0RqvGySzyf3gEb0pi2M2s2FEYU1gs4>

- Μια εκτενής συζήτηση αναπτύχθηκε στο «Μας Αφορά», με τον Γιάννη Μαγκριώτη (21/02/23), σχετικά με τον Θεσμό του Περιφερειακού Συμπαραστάτη με στόχο την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στις θεσμικές διαδικασίες.
- Μια καλή επισκόπηση των θεμάτων που απασχόλησαν το Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη Κεντρικής Μακεδονίας κατά το προηγούμενο έτος (2022) παρουσίασε το κανάλι ATLAS (23/03/23). <https://www.facebook.com/100064928340334/videos/982732766470593>
- Επειδή στη διάρκεια του θέρους τα αιτήματα για οχλήσεις από κουνούπια υπήρξαν πολυπληθή, αναρτήθηκαν συγκεντρωμένα στην Ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη ΠΚΜ όλα τα Δελτία Τύπου της Περιφέρειας που αφορούσαν στο πρόγραμμα ψεκασμών για τον περιορισμό των κουνουπιών (17/7/23).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. Θεσμικό Πλαίσιο

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης (Ν. 4623/2019) είναι ένας σχετικά νέος θεσμός στην διακυβέρνηση της χώρας μας. «Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης (Διαμεσολαβητής) δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της Περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά στους ενδιαφερόμενους εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών».

Από την δεκαετία του '70 υπήρξαν πολλές προσπάθειες στα Ευρωπαϊκά όργανα, για την θεσμοθέτηση διαμεσολαβητών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο σε όλα τα κράτη μέλη. Τελικά, ο θεσμός εισάγεται στην διοικητική διάρθρωση της περιφερειακής αυτοδιοίκησης στη χώρα μας με το πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Ν.3852/2010, άρθρο 179).

Η λειτουργία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη διέπεται και από το γενικότερο κανονιστικό πλαίσιο του Ελληνικού διοικητικού δικαίου, όπως πχ. από τις διατάξεις του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας), τον Ν.3979/2001 (Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση) και τον Ν.2472/1997 (Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις τροποποιήσεις αυτών).

Περισσότερες πληροφορίες για τον Θεσμό του Περιφερειακού Συμπαραστάτη δίδονται στις προηγούμενες Ετήσιες Εκθέσεις (2020-2022) του Συμπαραστάτη ΠΚΜ, στις ιστοσελίδες του Συνηγόρου του Πολίτη της χώρας μας και στην ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Διαμεσολαβητή.

<https://www.synigoros.gr/>

<https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. Γραφείο Συμπαραστάτη ΠΚΜ

Το Γραφείο Συμπαραστάτη στεγάζεται στον 4^ο όροφο του κτιρίου Διοίκησης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, επί της οδού 26^{ης} Οκτωβρίου, αρ. 64. Υποστηρίζεται διοικητικά από γραμματεία, από την Νομική Υπηρεσία, τα Αυτοτελή Τμήματα και όλες τις υπηρεσίες της Περιφερειακής διοίκησης.

Το Γραφείο οργανώθηκε και λειτουργεί με δυνατότητες πλήρως ψηφιακού περιβάλλοντος τηλεργασίας, με ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και διαχείριση όλων των εγγράφων.

Στην Ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη παρέχεται ενημέρωση για την λειτουργία του Γραφείου, καθώς και οδηγίες υποβολής αιτημάτων με διάφορους τρόπους: μέσω ειδικής πλατφόρμας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με τηλεφωνική επικοινωνία ή επίσκεψη στο γραφείο.

<https://symparastatis.pkm.gov.gr/>

Για την επικοινωνία με τους πολίτες συντηρείται και σελίδα κοινωνικών δικτύων, Facebook:

Περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης

Η διαδικασία που υιοθετήθηκε για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των πολιτών στηρίζεται στην απευθείας συνεργασία του Συμπαραστάτη με τους Γενικούς Διευθυντές, όπου προωθούνται τα αιτήματα μέσω πλατφόρμας ή μηνύματος. Η διερεύνηση του αιτήματος των πολιτών εκτελείται με ενέργειες του Γενικού Διευθυντή και η υπόθεση κλείνει από το γραφείο του Συμπαραστάτη. Η συνεργασία με το προσωπικό της περιφέρειας είναι πολύ καλή και συνεισφέρει σημαντικά στην επιτυχή διεκπεραίωση των αιτημάτων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. Ενδεικτικός κατάλογος αιτημάτων

- Διαμαρτυρία σχετικά με δημιουργία διάβασης πεζών στη λεωφόρο Νίκης
- Αίτημα για έκδοση οικοδομικής άδειας για λειτουργία διαλυτηρίου αυτοκινήτων (ΚΑΔ)
- Λήψη άδειας για διοργάνωση αγώνων δρόμου στο Σείχ- Σου
- Ερώτημα σχετικά με υδροδότηση οικιών στην περιοχή της Λεπτοκαρυάς Πιερίας
- Διαμαρτυρία γονέα για ΚΔΑΠ ΑΜΕΑ του Δήμου Θεσσαλονίκης
- Αιτήματα για μεταφορά μαθητών, με έμφαση σε μαθητές ΑΜΕΑ ή μαθητές με παραβατική συμπεριφορά.
- Διαμαρτυρία για παράνομες αφίσες στους δρόμους της Θεσσαλονίκης
- Καταγγελία για παράνομη ανάθεση παροχής υπηρεσιών σε Φιλαρμονική Μπάντα
- Καταγγελίες για νοθεία καυσίμων ή «πειραγμένες» αντλίες σε βενζινάδικα
- Αιτήματα για προβλήματα σε άδειες κυκλοφορίας
- Αιτήματα για όχληση από κουνούπια
- Διαμαρτυρίες για διατάραξη κοινής ησυχίας από καταστήματα εστίασης
- Διαμαρτυρία για θόρυβο από λειτουργία γυμναστηρίων
- Αναζήτηση παλιού διαβατηρίου
- Ανταλλάξιμα Μουσουλμανικά οικόπεδα από την Πρόνοια
- Πλημμύρες σε οικισμό της ΠΕ Θεσσαλονίκης
- Προβλήματα για άδεια άσκησης επαγγέλματος αλλοδαπών πολιτών
- Αιτήματα για βελτιώσεις οδοστρώματος, καθαρισμό πρασίνου και φρεατίων, ηλεκτροφωτισμού και σήμανσης σε οδούς όλων των περιφερειακών ενοτήτων
- Αίτημα αλλαγής επωνύμου
- Αίτημα αναγνώρισης ιθαγένειας
- Καταγγελία για παράνομη κτηνοτροφική επιχείρηση και δυσοσμία στην περιοχή.
- Ερώτημα για λειτουργία καταστημάτων στην ΠΕ Θεσσαλονίκης την 26^η Οκτωβρίου
- Αίτημα σχετικά με λιμνάζοντα ύδατα σε υπόγειο οικοδομής
- Καταγγελία για παράνομη στάση ταξί και για κακή συμπεριφορά των οδηγών
- Ερώτημα σχετικά με χρήση POS σε αποθήκες ΚΤΕΛ
- Καταγγελία εναντίον εταιρείας διαχείρισης κοινοχρήστων