

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



Ετήσια Έκθεση
Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2022

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2023

Περιεχόμενα

| | |
|--|-------|
| Πρόλογος..... | σελ.3 |
| A. Ενδεικτικές Υποθέσεις Αναφορών | σελ.4 |
| B. Προτάσεις προς Περιφερειάρχη..... | σελ.6 |
| Γ. Σχόλια-Προτάσεις για το Θεσμό | σελ.6 |
| Δ. Ενέργειες Προβολής και Δικτύωσης..... | σελ.7 |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Γενικά για το θεσμικό πλαίσιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ Οργάνωση του Γραφείου Συμπαραστάτη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ Εξέλιξη Ελληνικής Νομοθεσίας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV Ενδεικτικές Συστάσεις Συμβουλίου της Ευρώπης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V Ενδεικτικός κατάλογος αιτημάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI Προτάσεις προς Περιφερειάρχη

Πρόλογος

Στο τρίτο έτος λειτουργίας του, το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας επιχείρησε να εισέλθει σε έναν κανονικό ρυθμό λειτουργίας. Στο πρώτο εξάμηνο επιβλήθηκαν από την πολιτεία και πάλι περιοριστικά μέτρα και συστάσεις για την προστασία από την πανδημία, αλλά στο δεύτερο εξάμηνο οι οικονομικές και κοινωνικές δραστηριότητες επανήλθαν πλήρως σε κανονική λειτουργία. Παραμένουν πάντως ακόμη οι συστάσεις (μάσκες, αποστάσεις, αποφυγή συνωστισμού, κανόνες υγιεινής κτλ) για ατομική προστασία από τον ιό και τις διάφορες ιώσεις που εμφανίστηκαν ήδη από την θερινή περίοδο. Η λειτουργία του Γραφείου χαρακτηρίστηκε από μεγαλύτερη εξωστρέφεια και για πρώτη φορά η επικοινωνία με πολίτες και αιρετούς πέρασε σε προτεραιότητα, με επισκέψεις στις περιφερειακές ενότητες, εκδηλώσεις συναφείς με τις αρμοδιότητες του Γραφείου και με συνεργασίες με διάφορους φορείς της επιχειρηματικότητας, της αυτοδιοίκησης ή με ενώσεις πολιτών και σωματεία.

Η καλή συνεργασία με τη διοίκηση και το προσωπικό της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΚΜ) συνεχίστηκε. Τα αιτήματα που κατατέθηκαν στο Γραφείο αντιμετωπίστηκαν στην πλειοψηφία τους με ταχύτητα με βάση την εμπειρία και τα συμπεράσματα των προηγούμενων ετών. Το περιβάλλον διοίκησης μεταβάλλεται διαρκώς, η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών προχωρά και οι πολίτες προσπαθούν να προσαρμοστούν στους ρυθμούς της επικοινωνίας και εξυπηρέτησης μέσω διαδικτύου. Το Γραφείο του Συμπαραστάτη παρακολουθεί τις μεταβολές και ανταποκρίνεται στις νέες συνθήκες.

Ευχόμαστε στην τρέχουσα χρονιά (2023) να μη διαταραχθεί η ομαλή λειτουργία της χώρας και να δοθούν απαντήσεις σε πολλά ζητήματα διοίκησης (όπως καταγραφή αρμοδιοτήτων στα επίπεδα διακυβέρνησης, επάρκεια και κατανομή προσωπικού, διαδικασίες ελέγχων, κτλ), τα οποία δεν συζητήθηκαν ακόμη εκτενώς λόγω των ειδικών συνθηκών στην δημόσια υγεία.

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2023

Φωτεινή-Νιόβη Παυλίδου
Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

A. Ενδεικτικές Υποθέσεις Αναφορών

Στο Γραφείο Συμπαραστάτη υποβλήθηκαν 183 αιτήματα, από τα οποία, 76 αιτήματα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αιτημάτων, 22 μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και 85 με επίσκεψη ή τηλεφωνική επικοινωνία με το Γραφείο. Επιπρόσθετα το Γραφείο Συμπαραστάτη έδωσε απαντήσεις τηλεφωνικά και σε αιτήματα που ήταν πέρα από τις αρμοδιότητές του. Οι πολίτες, πιεσμένοι ιδιαίτερα από την πανδημία αλλά και την ορθή προτροπή της διοίκησης για διαδικτυακή επικοινωνία, θέτουν όλα τα ερωτήματά τους σε όποια υπηρεσία απαντά γρήγορα σε τηλεφωνικές κλήσεις, και το Γραφείο Συμπαραστάτη είναι μια τέτοια υπηρεσία. Γίνεται διαρκής προσπάθεια ώστε να εξηγείται η δομή της δημόσιας διοίκησης στους πολίτες, ώστε να απευθύνονται σωστά στις αρμόδιες υπηρεσίες, τόσο της αυτοδιοίκησης, όσο και της κεντρικής διοίκησης του κράτους.

Τα αιτήματα που δέχθηκε το Γραφείο αφορούσαν όλες τις Γενικές Διευθύνσεις, και προέρχονται από όλες τις Περιφερειακές Ενότητες, με τη συντριπτική πλειοψηφία αιτημάτων να προέρχεται από την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης καθώς και από την Περιφερειακή Ενότητα Χαλκιδικής κατά τους θερινούς μήνες. Οι υπηρεσίες για τις οποίες κατατέθηκαν τα περισσότερα αιτήματα είναι η Γενική Διεύθυνση Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας και η Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης & Περιβάλλοντος.

Η πρώτη επικοινωνία με τον αιτούντα πραγματοποιείται μέσα σε μια εβδομάδα το αργότερο, η δε πλειοψηφία των αιτημάτων επιλύεται μέσα στα χρονικά πλαίσια που καθορίζει ο νόμος. Στο τέλος του έτους, μονοψήφιος αριθμός αιτημάτων δεν έχουν απαντηθεί και βρίσκονται υπό επεξεργασία στο αρχείο του Συμπαραστάτη.

Παρουσίαση ενδεικτικών αιτημάτων

1. Ιατρικά Πιστοποιητικά για ανανέωση Άδειας Οδήγησης. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών)

Πολλά ζητήματα ψηφιακής ανανέωσης των αδειών οδήγησης απασχόλησαν ιδιαίτερα το Γραφείο από την αρχή του έτους. Οι καθυστερήσεις στην όλη διαδικασία υπήρξαν μεγάλες με αποτέλεσμα δυσάρεστες επιπτώσεις στην εργασία ιδιωτών και επιχειρηματιών. Οι λόγοι είναι πολλοί, όπως, η δημιουργία ουράς αναμονής λόγω τηλεργασίας και lockdown επί δυο έτη, οι διαρκείς αναβαθμίσεις του συστήματος από το Υπουργείο, η υποστελέχωση των υπηρεσιών μας, οι αναμενόμενες δυσκολίες στην υιοθέτηση ψηφιακών εφαρμογών τόσο από πολίτες όσο και από τις υπηρεσίες μας. Σημαντική υπήρξε η καλή συνεργασία του Γραφείου με τα ΚΕΠ του Δήμου Θεσσαλονίκης, ώστε να διερευνηθούν οι αιτίες διαφόρων προβλημάτων και να δοθούν απαντήσεις στους πολίτες. Επίσης υπήρξε συνεργασία με αρμόδιους για τα θέματα φορείς, όπως ο Ιατρικός Σύλλογος Θεσσαλονίκης, για να συζητηθούν προβλήματα που προέκυψαν με τις πιστοποιήσεις ιατρικών γνωματεύσεων. Προτάθηκε συνεργασία των μελών του ιατρικού συλλόγου με τις υπηρεσίες της Περιφέρειας, ώστε να υποστηριχθούν, όσοι γιατροί αντιμετωπίζουν δυσκολίες με την ψηφιακή υποβολή της γνωμάτευσης. Η κατάσταση φαίνεται να ομαλοποιείται σταδιακά.

2. Καταγγελίες για καταπόνηση πολιτών από τον θόρυβο κωδωνοκρουσίας. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας).

Για δεύτερη συνεχή χρονιά κατατέθηκαν στο Γραφείο του Συμπαραστάτη μαζικά αιτήματα για ηχορύπανση από καμπάνες ναών. Απευθυνθήκαμε στην αρμόδια διεύθυνση η οποία απάντησε ότι οι καμπάνες δεν εμπίπτουν στις διατάξεις του ΠΔ

1180/81, άρα δεν μπορεί να εφαρμοσθεί η περιβαλλοντική νομοθεσία για ηχορύπανση. Η υπηρεσία ζήτησε από την Αστυνομία να ελέγξει την τήρηση του ωραρίου κοινής ησυχίας. Ενημερωθήκαμε ότι η υπηρεσία λαμβάνει αρκετά παρόμοια αιτήματα. Με μια έρευνα στο διαδίκτυο και στα πρακτικά του Συνηγόρου του Πολίτη, αναδείχθηκε ότι παρόμοια αιτήματα απασχολούν τους πολίτες σε όλη τη χώρα. Για ενημέρωση των πολιτών σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία και τις πιθανές λύσεις στο πρόβλημα πραγματοποιήθηκε δημοσίευση σε ηλεκτρονική εφημερίδα.

3. Καταγγελίες για προβλήματα λόγω αδέσποτων ζώων (Αναρμοδιότητα)

Τα αιτήματα αυτά συνεχίζουν να είναι μαζικά και πιεστικά. Η περιφέρεια δεν έχει σχεδόν καμία αρμοδιότητα στο θέμα. Σε επικοινωνία με την Γενική Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής ενημερωθήκαμε για τις λίγες αρμοδιότητες που έχει, όπως πχ., οι κτηνίατροι επιθεωρούν τα καταφύγια ζώων (εάν υπάρχουν), ενημερώνουν την πλατφόρμα του Υπουργείου για τοποθέτηση «τσιπ» στα ζώα, παρακολουθούν την παράνομη διακίνηση ζώων, αλλά δεν εμπλέκονται σε λειτουργίες της καθημερινότητας για την φροντίδα των αδέσποτων. Πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε Δήμους, συνεργασίες με Συμπαραστάτες του Δημότη, αλλά και ανάδειξη του έργου διάφορων Φορέων σχετικών με το αντικείμενο, για να δοθεί μια πρώτη ενημέρωση και απαντήσεις στους πολίτες.

4. Αιτήματα σχετικά με τη μεταφορά μαθητών, και σε πρότυπα σχολεία (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος).

Με την επανέναρξη του σχολικού έτους παρουσιάστηκαν, ιδίως στην αρχή του έτους, αιτήματα (πιεστικά) για τη μεταφορά μαθητών. Για πρώτη χρονιά εντάχθηκαν στο πρόγραμμα μαθητές πρότυπων σχολείων, οι συμβάσεις έργων έπρεπε να επεκταθούν, και παρουσιάστηκαν αναμενόμενες καθυστερήσεις οι οποίες υπήρξαν πηγή διαμαρτυριών. Δόθηκαν απαντήσεις στους πολίτες για την εξέλιξη των συμβάσεων του προγράμματος μεταφοράς μαθητών και η κατάσταση ομαλοποιήθηκε σταδιακά.

5. Καταγγελία για εναπόθεση αδρανών υλικών κοντά σε σχολείο (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος).

Στο Γραφείο Συμπαραστάτη κατατέθηκε αίτημα (μαζικό) από γονείς σχολείου για εναπόθεση αδρανών υλικών σε οικόπεδο κοντά σε σχολείο. Οι γονείς ενημερώθηκαν ότι, η επιλογή του χώρου έγινε από τον οικείο Δήμο, σε οικόπεδο ιδιοκτησίας του, η απόφαση της υπηρεσίας μας ήταν θετική σύμφωνα με την νομοθεσία, η δε φροντίδα του χώρου είναι αρμοδιότητα του Δήμου.

6. Αίτημα σχετικό με άδεια άσκησης επαγγέλματος υγείας. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας).

Το άνοιγμα των επαγγελματιών δημιουργεί προβλήματα στην άσκηση των δραστηριοτήτων, διότι για πολλές δραστηριότητες η σχετική νομοθεσία δεν ρυθμίστηκε ακόμη επαρκώς. Η διπλή άσκηση επαγγέλματος οδοντοτεχνίτη και οδοντιάτρου οδήγησε την αρμόδια Διεύθυνση της Περιφέρειας να αποταθεί στο Υπουργείο ώστε να διευκρινιστεί ο σχετικός νόμος με κάθε λεπτομέρεια. Υπάρχει ένα σημαντικό ποσοστό επιστημόνων με διπλό πτυχίο, οδοντοτεχνίτη και οδοντιάτρου και πρέπει να δοθούν ακριβείς απαντήσεις. Το αίτημα παραμένει ανοικτό.

7. Διαμαρτυρίες για την σύσταση και λειτουργία επιτροπών ελέγχου για την λειτουργία επιχειρήσεων (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας)

Με αφορμή αιτήματα για ελέγχους που διενεργούνται σε δομές ή επιχειρήσεις (π.χ. ΚΔΑΠ, Γυμναστήρια) διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης στην σύνταξη των εκθέσεων ελέγχου από τις ελεγκτικές επιτροπές της διοίκησης. Ενδεικτικά αναφέρουμε: την ευκρίνεια των οδηγιών, την χρήση αποκλειστικά υπολογιστή (όχι χειρόγραφα) για την σύνταξή τους, καθώς και την συνέχεια και συνέπεια των διαδοχικών ελεγκτικών διαδικασιών. Το έργο για την διοίκηση ήταν όντως βαρύ στο τέλος της πανδημίας, με την συσσώρευση πολλών υποχρεώσεων λόγω των ειδικών αδειών κορονωϊού. Θα πρέπει να ευρεθούν λύσεις αντιμετώπισης των αναγκών των ελεγκτικών διαδικασιών.

8. Διευθέτηση του χώρου στάθμευσης καντίνας σε παράδρομο της εθνικής οδού Θεσσαλονίκης- Χαλκιδικής. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος, Γενική Διεύθυνση Προγραμματισμού και Υποδομών)

Η καντίνα δημιουργούσε συνωστισμό οχημάτων με κίνδυνο ατυχημάτων. Οι επαγγελματίες σε διπλανά καταστήματα θορυβήθηκαν. Οι υπηρεσίες διεξήγαγαν έλεγχο της αδειοδότησης (ήταν νόμιμη) και οι τεχνικές υπηρεσίες ελέγχους με βάση τον ΚΟΚ. Τελικά υπήρξε συμβιβαστική επίλυση του προβλήματος με συμφωνία των εμπλεκόμενων επαγγελματιών.

B: Προτάσεις προς Περιφερειάρχη

Η αλληλογραφία με τον Περιφερειάρχη, η οποία κοινοποιήθηκε στον Εκτελεστικό Γραμματέα και τον Πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου, δίδεται στο Παράρτημα VI και καλύπτει θέματα προσεκτικής σύνταξης των Εκθέσεων Ελέγχου των διαφόρων Ελεγκτικών Επιτροπών της διοίκησης. Αναφέρεται μια συγκεκριμένη δραστηριότητα που αφορά σε ελέγχους ΚΔΑΠ.

Γ. Σχόλια-Προτάσεις για το Θεσμό

Από την λειτουργία του Γραφείου Συμπαραστάτη κατά τη διάρκεια του έτους 2022 επιβεβαιώνονται τα συμπεράσματα των προηγούμενων ετών, όπως:

- Η πολυνομία στην διοίκηση της χώρας, η επικάλυψη αρμοδιοτήτων μεταξύ των διαφόρων επιπέδων διακυβέρνησης και η περιορισμένη αυτονομία της περιφερειακής διοίκησης καθιστούν πολλές φορές δύσκολη την απόδοση ευθυνών στις υπηρεσίες της περιφερειακής διοίκησης. Η σαφής διάκριση των αρμοδιοτήτων μεταξύ των φορέων διακυβέρνησης θα διευκολύνει το έργο του Συμπαραστάτη.
- Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη είναι ένας «ήπιος» θεσμός, γνωμοδότησης και διαμεσολάβησης. Η περιγραφή του στον νόμο είναι αρκετά ελλιπής και δεν βοηθά στην αποτελεσματική λειτουργία του θεσμού. Με την εμπειρία των δέκα και πλέον ετών από την νομοθέτηση του Θεσμού είναι πλέον δυνατό και σημαντικό να επιχειρήσουμε μια βελτιωμένη περιγραφή του, ώστε με πολιτική συναίνεση να εφαρμόζεται ο νόμος χωρίς αλλαγές για μακρό χρονικό διάστημα.

- Η μετάβαση στην ψηφιακή διακυβέρνηση επιλύει προς όφελος και του πολίτη και της διοίκησης χρονίζοντα προβλήματα και πρέπει να συνεχιστεί με ταχείς ρυθμούς. Η περιφέρεια επιδεικνύει ικανοποιητική πρόοδο στα θέματα αυτά

Οι στόχοι του Γραφείου παραμένουν σταθεροί και για το επόμενο (2023), τελευταίο, έτος της λειτουργίας του και είναι:

- Ενημέρωση των πολιτών για το ρόλο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη ώστε να αντιμετωπισθεί η όποια επιφυλακτικότητά τους για το θεσμό.
- Ενίσχυση της συνεργασίας με τις υπηρεσίες της διοίκησης και τους συλλόγους εργαζομένων.
- Συνεργασία με κοινωνικούς και επαγγελματικούς φορείς και ενώσεις της Περιφέρειας.

Δ. Ενέργειες Προβολής και Δικτύωσης

Για την προβολή του Θεσμού και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε Περιφερειακές Ενότητες, συναντήσεις με πολίτες και φορείς των πόλεων και διατύπωση προτάσεων με αρθρογραφία σε μέσα μαζικής ενημέρωσης. Όλη η δραστηριότητα έχει καταχωρηθεί στις Ιστοσελίδες του Συμπαραστάτη, που δίδονται στο Παράρτημα II.

Επισκέψεις στις Περιφερειακές Ενότητες

Πραγματοποιήθηκε επίσκεψη στην Περιφερειακή Ενότητα Χαλκιδικής (1/3/2022), πριν την έναρξη της τουριστικής περιόδου, μαζί με τον Τομεάρχη Εξυπηρέτησης του Πολίτη, κ. Ντίνο Κούη. Η στενή συνεργασία με τον Αντιπεριφερειάρχη κ. Γιάννη Γιώργο και τους Διευθυντές των Υπηρεσιών είναι πολύ σημαντική για το Γραφείο του Συμπαραστάτη, διότι από την ΠΕ Χαλκιδικής παραλαμβάνονται στο Γραφείο ποικίλα αιτήματα κατά τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου, κυρίως από Έλληνες παραθεριστές.

Συνεργασία με Συμπαραστάτες του Δημότη & της Επιχείρησης και με Δημάρχους της Περιφέρειας

Από τους 38 Δήμους της Περιφέρειας μόνο 6 έχουν εκλέξει Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης, είτε γιατί δεν συγκεντρώθηκε η απαραίτητη πλειοψηφία, είτε γιατί παρουσιάστηκαν νομικά προβλήματα με τις ηλεκτρονικές διαδικασίες, είτε γιατί δεν υπήρχε υποχρέωση από τον νόμο (δήμοι κάτω από 20.000 χιλιάδες κατοίκους). Στο Θεσμικό πλαίσιο της χώρας έχουν μείνει, ακόμη, χωρίς ρύθμιση αρκετά ζητήματα σχετικά με την συνεργασία των Συμπαραστατών στην Αυτοδιοίκηση α΄ και β΄ βαθμού. Ο πολίτης συχνά δεν κατανοεί σε ποιο βαθμό αυτοδιοίκησης θα πρέπει να απευθύνει το ερώτημά του. Επίσης οι αρμοδιότητες των διοικήσεων εμπλέκονται πολλές φορές ή πρέπει να εφαρμοστούν οργανωμένα για να υπάρξει λύση σε κάποιο πρόβλημα. Μέχρι την βελτίωση του θεσμικού πλαισίου, δε μπορεί παρά να απαντώνται με άτυπες διαδικασίες συνεργασίας τα διάφορα αιτήματα των πολιτών.

Στη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις στους Δήμους:

- Δήμος Θερμαϊκού. Είναι ένας από τους Δήμους του Πολεοδομικού Συγκροτήματος Θεσσαλονίκης που έχουν εκλέξει Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης. Σε συνάντηση εργασίας (23/3/22), με τον Δήμαρχο κ.

- Γιώργο Τσαμασλή και τον Συμπαραστάτη του Δημότη κ. Θεόδωρο Τζίνα εξετάστηκαν θέματα σχετικά με τα αδέσποτα ζώα, τη βελτίωση ψηφιακών εφαρμογών στην αυτοδιοίκηση, προνοιακά επιδόματα και άλλα θέματα στα οποία κρίνεται απαραίτητη η συνεργασία των δυο βαθμών της Αυτοδιοίκησης.
- Δήμος Ωραιοκάστρου. Είναι ο Δήμος που προσπάθησε να διαλευκανθούν τα προβλήματα της ηλεκτρονικής ψηφοφορίας, και συμμετείχε στην διαμόρφωση νομικού πλαισίου για την εκλογή Συμπαραστάτη του Δημότη. Στη συνάντηση με τον Δήμαρχο Παντελή Τσακίρη και τον «εκλεγέντα» Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης κ. Γιώργο Ατματζίδη συμμετείχε και ο Τομέάρχης Εξυπηρέτησης του Πολίτη κ. Ντίνος Κούης, (9/5/22) και συζητήθηκαν θέματα του Θεσμού των Συμπαραστατών, και ευρύτερα ζητήματα ψηφιακών υπηρεσιών.
 - Δήμος Παιονίας. Είναι ένας από τους Δήμους που έχουν εκλέξει Συμπαραστάτη του Δημότη. Κατά την επίσκεψη (2/7/22) συζητήθηκαν θέματα σχετικά με τον Θεσμό των Συμπαραστατών και γενικότερα θέματα συνεργασιών, όπως τα προνοιακά επιδόματα, προστασία πρασίνου, συντήρηση οδών, αντιπλημμυρικά έργα.
 - Δήμος Αριστοτέλη: Από τους 38 Δήμους της Περιφέρειας, επτά (7) δεν υποχρεούνται να εκλέξουν Συμπαραστάτη του Δημότη (πληθυσμός κάτω από 20.000 κατοίκους). Οι δήμοι αυτοί ανήκουν στις Περιφερειακές Ενότητες Πιερίας, Σερρών και Χαλκιδικής. Ο Δήμος Αριστοτέλη εμπίπτει στην κατηγορία αυτή και επίσης ανήκει στην Π.Ε Χαλκιδικής, την δεύτερη πηγή παραπόνων στην περιφέρεια. Με τον Δήμαρχο Αριστοτέλη κ. Στέλιο Βαλιάνο, στο Δημαρχείο στην Αρναία (22/7/22), συζητήθηκαν προβλήματα σχετικά με αδέσποτα ζώα, λαϊκές αγορές, προβλήματα υδροδότησης, ποιότητας ακτών, υγειονομική κατάσταση σε επιχειρήσεις εστίασης και ψυχαγωγίας, κτλ
 - Δήμος Αμπελοκήπων- Μενεμένης. Στη συνάντηση (7/7/2022) με τον Δήμαρχο Αμπελοκήπων- Μενεμένης κ. Λάζαρο Κυρίζογλου συμμετείχε και ο Τομέάρχης για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη κ. Ντίνος Κούης. Στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη απευθύνονται συχνά πολίτες της Περιφέρειας για θέματα πρόσβασης στην αγορά εργασίας, καθώς και θέματα ασφάλειας και κοινωνικής συμμετοχής. Σε ένα Δήμο της χώρας, που το μισό του πληθυσμού του αποτελείται από Έλληνες τσιγγάνους (όπως επιθυμούν να ονομάζονται), ο Δήμαρχος ανέλυσε τα έργα του Δήμου και όλες τις δράσεις του για την στήριξη των δημοτών χωρίς διακρίσεις, με βάση αντικειμενικά κριτήρια αξιολόγησης των στόχων των έργων. Είναι ένας από τους Δήμους της Περιφέρειας που αντιμετωπίζει με ευθύνη το ζήτημα της ισότιμης συμμετοχής όλων των πολιτών στις αναπτυξιακές προσπάθειες της χώρας.
 - Δήμος Λαγκαδά. Στη συζήτηση με τον Δήμαρχο κ. Γιάννη Ταχματζίδη (13/12/2022) συμμετείχε και ο Τομέάρχης Εξυπηρέτησης του Πολίτη της ΠΚΜ κ. Ντίνος Κούης. Συζητήθηκαν θέματα όπως, η προσπάθεια για την εφαρμογή των νόμων σχετικά με την φροντίδα αδέσποτων, η προετοιμασία των υπηρεσιών η έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών σχετικά με την φροντίδα και προστασία των δασών, των πάρκων, των ιδιωτικών οικοπέδων, και κάθε ακάλυπτου χώρου, εντός και εκτός αστικών κέντρων, καθώς και η αξιοποίηση των πλουτοπαραγωγικών πόρων κάθε περιοχής, όπως τα λουτρά Λαγκαδά, ώστε να υποστηρίξουμε την ανάπτυξη της Περιφέρειας και της χώρας μας.

Συνεργασία με Φορείς

- Συνάντηση συνεργασίας με τον πρόεδρο του ΙΝΚΑ, κ. Νικόλαο Μήττα, πραγματοποιήθηκε (24/2/22) για κοινές δράσεις του Περιφερειακού Συμπαραστάτη και του Ινστιτούτου. Τα σημεία κοινού ενδιαφέροντος που εντοπίστηκαν ήταν πολλά, με πρώτο θέμα τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού, για τις οποίες λαμβάνει αιτήματα το Γραφείο Συμπαραστάτη και στις οποίες συμμετέχει το Ινστιτούτο αλλά και η Περιφέρεια, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ανάπτυξης & Προστασίας του Περιβάλλοντος.
- Πολύτιμη ενημέρωση για θέματα Ψυχικής Υγείας αποκτήθηκε κατά την επίσκεψη (1/7/2022) της κας Παυλίδου στο Ψυχιατρικό Νοσοκομείο στη Σταυρούπολη Θεσσαλονίκης. Ο Πρόεδρος του Κοινωνικού Συνεταιρισμού Περιορισμένης Ευθύνης (ΚοιΣΠΕ) Δυτικής Θεσσαλονίκης, κ. Στέλιος Χατζηγεωργιάδης και το λοιπό επιστημονικό προσωπικό του Συνεταιρισμού, ανέλυσαν διεξοδικά τις δυνατότητες και τα προβλήματα καθώς και τις δράσεις στήριξης σε ευάλωτους συμπολίτες μας. Οι πολίτες αναζητούν πληροφορίες, και από το Γραφείο του Συμπαραστάτη, σχετικά με πρόσβαση σε προνοιακά επιδόματα, αλλά και σχετικά με μια «προστατευμένη» είσοδο στην αγορά εργασίας, ώστε να αποφύγουν την πλήρη κοινωνική περιθωριοποίηση και να διατηρήσουν κάποιο βηματισμό στο κοινωνικό γίγνεσθαι. Η Περιφέρεια έχει ελάχιστες έως μηδαμινές αρμοδιότητες στα ζητήματα αυτά, αλλά το Γραφείο μπορεί να κατευθύνει με κάποιες πρώτες πληροφορίες τους πολίτες στους αρμόδιους φορείς.
- Στη συνεργασία με τον πρόεδρο του Ιατρικού Συλλόγου Θεσσαλονίκης (ΙΣΘ), κ. Νίκο Νίτσα, συμμετείχε και ο Τομεάρχης Εξυπηρέτησης του Πολίτη κ. Ντίνος Κούης, στα γραφεία του ΙΣΘ (26/8/22). Συζητήθηκαν ζητήματα ψηφιακών εφαρμογών που αφορούν ιατρικές γνωματεύσεις, όπως πχ οι ιατρικές εξετάσεις για την ανανέωση αδειών οδήγησης. Ο νόμος δίδει το δικαίωμα στους ιατρούς να ακολουθούν και τις παλιές πρακτικές πιστοποίησης της εξέτασης και τις νέες. Στο ψηφιακό όμως σύστημα δημιουργείται αναστάτωση, με τις δυο αυτές επιλογές. Συζητήθηκε η πιθανή συνεργασία του ΙΣΘ με την Περιφέρεια για την αντιμετώπιση των προβλημάτων για μια ομαλότερη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή.
- Στην επίσκεψη (1/11/22) στον Σύνδεσμο Προστασίας και Περιβάλλοντος Αδέσποτων Ζώων Ανατολικής Θεσσαλονίκης (ΣΥΠΠΑΖΑΘ) συζητήθηκαν με τον Πρόεδρο, κ. Αντώνη Ζαβέρκο, και τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στον Δήμο Θερμαϊκού, κ. Θεόδωρο Τζίνα, δράσεις του Συνδέσμου για την στείρωση, περίθαλψη και υιοθεσία αδέσποτων ζώων. Ο Σύνδεσμος αποτελεί ένα πολύ καλό παράδειγμα διαδημοτικής συνεργασίας για την φροντίδα των αδέσποτων ζώων.

Μέσα μαζικής ενημέρωσης:

- Για ηχορύπανση από καμπάνες ναών: <https://www.voria.gr/article/gia-pious-chtipoun-i-kampanes---polles-i-diamartiries-gia-ichroripansi-apo-naous>
- Συζήτηση για τον Θεσμό: <https://www.facebook.com/100064928340334/videos/1900799883432258>
- Για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση: <https://www.youtube.com/watch?v=li3q-7vCneg>
- Για την λειτουργία λαϊκών αγορών: <https://www.youtube.com/watch?v=yrSt2qWujiM>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. Γενικά για το θεσμικό πλαίσιο

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης (Ν. 4623/2019) είναι ένας σχετικά νέος θεσμός στην διακυβέρνηση της χώρας μας. «Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης (Διαμεσολαβητής) δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της Περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά στους ενδιαφερόμενους εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών».

Από την δεκαετία του '70 υπήρξαν πολλές προσπάθειες στα Ευρωπαϊκά όργανα, για την θεσμοθέτηση διαμεσολαβητών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο σε όλα τα κράτη μέλη. Τελικά, ο θεσμός εισάγεται στην διοικητική διάρθρωση της περιφερειακής αυτοδιοίκησης στη χώρα μας με το πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Ν.3852/2010, άρθρο 179).

Η λειτουργία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη διέπεται και από το γενικότερο κανονιστικό πλαίσιο του Ελληνικού διοικητικού δικαίου, όπως πχ. από τις διατάξεις του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας), τον Ν.3979/2001 (Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση) και τον Ν.2472/1997 (Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις τροποποιήσεις αυτών).

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη και κάποιες ενδεικτικές συστάσεις του Συμβουλίου της Ευρώπης περιγράφονται στα Παραρτήματα III και IV. Περισσότερες πληροφορίες δίδονται στις ιστοσελίδες του Συνηγόρου του Πολίτη στη χώρα μας, και στην ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Διαμεσολαβητή.

<https://www.synigoros.gr/>

<https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. Οργάνωση του Γραφείου Συμπαραστάτη

Στις 23/12/2019 εκλέχθηκε για πρώτη φορά στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης και αμέσως οργανώθηκε η λειτουργία του Γραφείου του με την υποστήριξη των υπηρεσιών της Περιφερειακής Διοίκησης.

Το Γραφείο Συμπαραστάτη στεγάζεται στον 4^ο όροφο του κτιρίου Διοίκησης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, επί της 26^{ης} Οκτωβρίου 64. Υποστηρίζεται διοικητικά από γραμματεία, από την Νομική Υπηρεσία, τα Αυτοτελή Τμήματα και Γραφεία και όλες τις υπηρεσίες της Περιφερειακής διοίκησης.

Το Γραφείο οργανώθηκε και λειτουργεί με δυνατότητες πλήρως ψηφιακού περιβάλλοντος τηλεργασίας, με ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και διαχείριση όλων των εγγράφων.

Στην Ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη παρέχεται ενημέρωση για την λειτουργία του Γραφείου, καθώς και οδηγίες υποβολής αιτημάτων με διάφορους τρόπους: μέσω ειδικής πλατφόρμας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με τηλεφωνική επικοινωνία ή επίσκεψη στο γραφείο.

<https://symparastatis.pkm.gov.gr/>

Για την επικοινωνία με τους πολίτες συντηρείται και σελίδα κοινωνικών δικτύων, Facebook:

Περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης

Η διαδικασία που υιοθετήθηκε για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των πολιτών στηρίζεται στην απευθείας συνεργασία του Συμπαραστάτη με τους Γενικούς Διευθυντές, όπου προωθούνται τα αιτήματα μέσω πλατφόρμας ή μηνύματος. Η διερεύνηση του αιτήματος των πολιτών εκτελείται με ενέργειες του Γενικού Διευθυντή και η υπόθεση κλείνει από το γραφείο του Συμπαραστάτη. Η συνεργασία με το προσωπικό της περιφέρειας είναι πολύ καλή και συνεισφέρει σημαντικά στην επιτυχή διεκπεραίωση των αιτημάτων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. Εξέλιξη Ελληνικής Νομοθεσίας

Ισχύουσα νομοθεσία: Ν. 4623/2019 - ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019

Άρθρο 179: Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

1. Με απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του, επιλέγεται πολίτης που αποτελεί προσωπικότητα εγνωσμένου κύρους ως περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης.

Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών.

Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του περιφερειακού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία.

Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου. Ως περιφερειακός συμπαραστάτης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου ή περιφέρειας ή βουλευτής. Η θητεία του περιφερειακού συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των περιφερειακών αρχών. Ως προς την καταστατική θέση του περιφερειακού συμπαραστάτη εφαρμόζονται αναλόγως τα ισχύοντα για τον πρόεδρο του περιφερειακού συμβουλίου.

2. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της περιφέρειας, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί και να λάβει στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών της περιφέρειας, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες της περιφέρειας για την αποτροπή επανάληψής τους.

3. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στον περιφερειακό συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

4. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του περιφερειακού συμβουλίου για τον απολογισμό πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 185 του παρόντος. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της περιφερειακής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ 2022

που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη υποβάλλονται στον περιφερειάρχη και κοινοποιούνται στο περιφερειακό συμβούλιο και στον εκτελεστικό γραμματέα της περιφέρειας. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη αναρτώνται στην ιστοσελίδα της περιφέρειας με φροντίδα των περιφερειακών υπηρεσιών.

5. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης λαμβάνει Αντιμισθία ισόποση με την Αντιμισθία του προέδρου του περιφερειακού συμβουλίου.

Ιστορικό του Νόμου

1. Αρχικός Νόμος: «Καλλικράτης», Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α/7-6-2010)

Άρθρο 179: Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

Α) Για την εκλογή Συμπαραστάτη Απαιτείται πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του Περ. Συμβουλίου. Β) Η διαδικασία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των περιφερειακών αρχών.

2. Ν. 3966/2011 (24/05/2011): Η διαφοροποίηση από τον Ν.3852/2010 συνίσταται στην «χαλάρωση» της προθεσμίας εκλογής. Η σχετική διαδικασία γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των περιφερειακών αρχών

3. Ν. 4257/2014 (14/04/2014): Διαφοροποίηση εκ νέου στην προθεσμία εκλογής. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των περιφερειακών αρχών.

4. «Κλεισθένης», Ν. 4555/2018 (19/07/2018): Κατάργηση του άρ.179 και λεπτομερής περιγραφή της λειτουργίας του Περιφερειακού Διαμεσολαβητή σε σειρά άρθρων (161-174).

5. Νόμος 4623/2019 - ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019

Επιαναφορά του Άρθρου 179 του Ν.3852/2010, με τροποποιήσεις, όπως περιγράφεται παραπάνω.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV. Ενδεικτικές Συστάσεις Συμβουλίου της Ευρώπης

1975: Με τη Σύσταση 757, η Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγώρων του Πολίτη.

1985: Η Επιτροπή Υπουργών του Συμβουλίου της Ευρώπης με την Σύσταση R(85) 13 (RECOMMENDATION No. R (85) 13) “για τον θεσμό του Συνηγώρου του Πολίτη”, καλεί τα κράτη να διορίσουν Συνηγώρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης. Κατά το ίδιο έτος, με το Ψήφισμα (85) 8 θεσπίζει την συνεργασία μεταξύ των Συνηγώρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

1999: Το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης εξέδωσε το Ψήφισμα 80, για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγώρων στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Στο κείμενο επισυνάπτονται και οι “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”. Με το Ψήφισμα αυτό καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση εμπειριών για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές.

2013: Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης με το Ψήφισμα 1959 προτρέπει τα κράτη μέλη να ενισχύσουν τον ρόλο των Συνηγώρων στην Ευρώπη, συνιστώντας οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και επαρκή προϋπολογισμό, καθώς η έλλειψη προϋπολογισμού «συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγώρου ή ακόμη και την κατάργησή τους».

Πηγή: Ευρωπαϊός Συνήγορος <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. Ενδεικτικός κατάλογος αιτημάτων

- Αίτημα για αποζημίωση πολίτη λόγω σύγκρουσης του αυτοκινήτου του με αγριόχοιρο
- Διαμαρτυρία για άρνηση πληρωμής με κάρτα σε ταξί
- Αίτημα για διόρθωση πράξης εφαρμογής σχεδίου οικιστικής επέκτασης Νιγρίτας.
- Αίτημα για αποζημίωση κτηνοτρόφου για την τρομώδη νόσο αιγοπροβάτων
- Διαμαρτυρία για οφειλές προς Τοπικό Οργανισμό Εγγείων Βελτιώσεων
- Αιτήματα για μεταφορά μαθητών σχολείων (και προτύπων)
- Διαμαρτυρία για παράνομες αφίσες στους δρόμους της Θεσσαλονίκης
- Διαμαρτυρίες για προβλήματα από αδέσποτα ζώα
- Αιτήματα για προβλήματα σε ανανεώσεις άδειας οδήγησης
- Αιτήματα για προβλήματα σε άδειες κυκλοφορίας
- Αιτήματα για προβλήματα με κουνούπια
- Διαμαρτυρία για επικίνδυνη θέση καντίνας σε οδό μεγάλης κυκλοφορίας
- Διαμαρτυρίες για την υποχρεωτικότητα εμβολιασμού και επιβολή προστίμων σε πολίτες και επαγγελματίες υγείας
- Διαμαρτυρίες για διατάραξη κοινής ησυχίας από καταστήματα εστίασης
- Διαμαρτυρία για θόρυβο από λειτουργία γυμναστηρίου
- Καταγγελία για παράνομη πώληση δώματος σε οικοδομή
- Καταγγελία για σοβαρή διαρροή λυμάτων σε χώρο καταστήματος σε πολυκατοικία
- Αίτημα για κατεπείγουσα παρέμβαση για λιμνάζοντα νερά στο προαύλιο νηπιαγωγείου στον οικισμό της Αγίας Σοφίας.
- Προβλήματα για άδεια άσκησης επαγγέλματος σε αλλοδαπούς πολίτες
- Αιτήματα για βελτιώσεις οδοστρώματος, καθαρισμό πρασίνου και φρεατίων, ηλεκτροφωτισμού και σήμανσης σε οδούς όλων των περιφερειακών ενοτήτων
- Αίτημα αλλαγής επωνύμου
- Αιτήματα αναγνώρισης ιθαγένειας
- Πληροφορίες για χρήσεις γης σε αστικό περιβάλλον
- Ερώτημα για λειτουργία καταστημάτων την Καθαρά Δευτέρα
- Αιτήματα σχετικά με διάφορα προνοιακά επιδόματα
- Διαμαρτυρίες για δυσκολία επικοινωνίας με τις υπηρεσίες μας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI: Προτάσεις προς Περιφερειάρχη



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

26ης Οκτωβρίου 64, Τ.Κ.: 546 27, Τηλ.: 2313 - 319 444
e-mail: symparastatis@pkm.gov.gr

Θεσσαλονίκη, 28 Μαρτίου
2022

Αριθμ. Πρωτ.: 147

ΠΡΟΣ: Περιφερειάρχη ΠΚΜ

ΚΟΙΝ: Εκτελεστικό Γραμματέα
Πρόεδρο Περιφερειακού
Συμβουλίου
Γενική Δ/ση Υγείας
Αντιπεριφερειάρχη Υγείας

ΘΕΜΑ: Έλεγχοι σε Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών (ΚΔΑΠ).

Κύριε Περιφερειάρχη,

Με το τέλος της πανδημίας η αγορά εργασίας επανέρχεται στους κανονικούς της ρυθμούς και το προσωπικό της περιφέρειας διεξάγει πληθώρα ελέγχων.

Για την αποτελεσματική διεκπεραίωση του φόρτου εργασίας, είναι σημαντική η συστηματική σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης, ώστε να έχουν οι επιχειρήσεις καθαρή εικόνα για την διαδικασία και τους στόχους του ελέγχου.

Με αφορμή ερώτημα επιχειρηματία για ελεγκτική διαδικασία σε Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών (ΚΔΑΠ), διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης των εντύπων αξιολόγησης και του Κοινωνικού Συμβούλου, αλλά κυρίως της Επιτροπής του αρ.3 του Ν. 2332, ώστε, α) να καταγράφονται με αυστηρή ακρίβεια οι απαιτήσεις του νόμου, και β) να διευκρινίζονται σαφώς ποιες συστάσεις των ελεγκτικών οργάνων είναι συμβουλευτικές.

Αν υπάρχουν ασάφειες στον νόμο, μπορούμε να διατυπώσουμε συγκεκριμένες προτάσεις ως περιφερειακή διοίκηση και να αποφεύγουμε υποκειμενικές ερμηνείες του νόμου από τα μέλη των επιτροπών.

Η συστηματική σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης είναι θετική για τις εργασίες του προσωπικού μας, την λειτουργία των επιχειρήσεων, αλλά και για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των διαδικασιών ελέγχου.

Με τιμή

Φωτεινή-Νιόβη Παυλίδου
Συμπαραστάτης του Πολίτη & της Επιχείρησης