

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



Ετήσια Έκθεση
Ιανουάριος - Δεκέμβριος 2020

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2021

Περιεχόμενα

Πρόλογος.....σελ.3	σελ.3
Θεσμικό πλαίσιο	σελ.4
Οργάνωση του Γραφείου Συμπαραστάτη	σελ.4
Ενδεικτικές Υποθέσεις Αναφορών	σελ.5
Παρατηρήσεις-Προτάσεις	σελ.9
Στόχοι για την επόμενη χρονιά	σελ.9
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	

Πρόλογος

Στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας εκλέχθηκε για πρώτη φορά Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης στις 23 Δεκεμβρίου 2019 (Πρόσκληση 18ης/23-12-2019 συνεδρίασης Περιφερειακού Συμβουλίου Κ.Μ). Οργανώθηκε και στελεχώθηκε το Γραφείο Συμπαραστάτη και αποφασίστηκε το πλαίσιο λειτουργίας και ο τρόπος επικοινωνίας με τους πολίτες. Σύντομα επιβλήθηκε απαγορευτικό (lockdown) στη χώρα, με συνεχείς προσαρμογές της λειτουργίας του δημόσιου τομέα στις ανάγκες αντιμετώπισης της πανδημίας.

Παρά τις δυσκολίες προβολής του νέου θεσμού, οι πολίτες απευθύνθηκαν στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη με ποικιλία αιτημάτων, τα οποία έγινε προσπάθεια να εξυπηρετηθούν όσο το δυνατόν ταχύτερα. Στην αποτελεσματικότητα του έργου μας συνετέλεσε και η καλή συνεργασία με τη διοίκηση και το προσωπικό της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, που αντιμετώπισαν τον θεσμό ως αρωγό στην προσπάθειά τους να εξυπηρετήσουν καλύτερα τους πολίτες της περιφέρειας.

Αναμένουμε με τη νέα χρονιά να επιστρέψουμε σε πιο ομαλές συνθήκες λειτουργίας και να μεγιστοποιήσουμε τη θετική συμβολή του θεσμού στη διακυβέρνηση της χώρας, ενισχύοντας την επικοινωνία μας με το προσωπικό, τους πολίτες, τους φορείς και τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας, καθώς και με όλα τα μέλη του Περιφερειακού Συμβουλίου.

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2021

Φωτεινή-Νιόβη Παυλίδου
Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης, ΠΚΜ

A. Θεσμικό πλαίσιο

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης (Ν. 4623/2019) είναι ένας σχετικά νέος θεσμός στην διακυβέρνηση της χώρας μας. «Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης (Διαμεσολαβητής) δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της Περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεων της και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά στους ενδιαφερόμενους εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών».

Από την δεκαετία του '70 υπήρξαν πολλές προσπάθειες στα Ευρωπαϊκά όργανα, για την θεσμοθέτηση διαμεσολαβητών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο σε όλα τα κράτη μέλη. Τελικά, ο θεσμός εισάγεται στην διοικητική διάρθρωση της περιφερειακής αυτοδιοίκησης στη χώρα μας με το πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Ν.3852/2010, άρθρο 179).

Η λειτουργία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη διέπεται και από το γενικότερο κανονιστικό πλαίσιο του Ελληνικού διοικητικού δικαίου, όπως πχ. από τις διατάξεις του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας), τον Ν.3979/2001 (Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση) και τον Ν.2472/1997 (Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις τροποποιήσεις αυτών).

Η εκλογή του Συμπαραστάτη γίνεται στην αρχή κάθε αυτοδιοικητικής θητείας. Με απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου, που λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των 3/5 του συνόλου των μελών του, επιλέγεται πρόσωπο εγνωσμένου κύρους. Η θητεία του Συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των περιφερειακών αρχών.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της Περιφέρειας. Ως προς την καταστατική του θέση ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τον Πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου.

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη και κάποιες ενδεικτικές συστάσεις του Συμβουλίου της Ευρώπης περιγράφονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ. Περισσότερες πληροφορίες δίδονται στις ιστοσελίδες του Συνηγόρου του Πολίτη στη χώρα μας και στην ιστοσελίδα του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή.

<https://www.synigoros.gr/>

<https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

B. Οργάνωση του Γραφείου Συμπαραστάτη

Στις 23/12/2019 εκλέχθηκε για πρώτη φορά στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης και αμέσως οργανώθηκε η λειτουργία του Γραφείου του με την υποστήριξη των υπηρεσιών της Περιφερειακής διοίκησης.

Το Γραφείο Συμπαραστάτη στεγάζεται στον 4^ο όροφο του κτιρίου Διοίκησης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, επί της 26^{ης} Οκτωβρίου 64. Υποστηρίζεται διοικητικά από γραμματεία, από την Νομική Υπηρεσία, τα Αυτοτελή Τμήματα και Γραφεία και όλες τις υπηρεσίες της Περιφερειακής διοίκησης.

Το Γραφείο οργανώθηκε και λειτουργεί με δυνατότητες πλήρως ψηφιακού περιβάλλοντος τηλεργασίας, με ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και διαχείριση όλων των εγγράφων.

Στην Ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη <https://symparastatis.pkm.gov.gr/> παρέχεται ενημέρωση για την λειτουργία του Γραφείου, καθώς και οδηγίες υποβολής αιτημάτων με διάφορους τρόπους: μέσω ειδικής πλατφόρμας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με τηλεφωνική επικοινωνία ή επίσκεψη στο γραφείο.

Για την επικοινωνία με τους πολίτες συντηρείται και σελίδα κοινωνικών δικτύων, π.χ. στο Facebook:

[Περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης](#)

Η διαδικασία που υιοθετήθηκε για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των πολιτών στηρίζεται στην απευθείας συνεργασία του Συμπαραστάτη με τους Γενικούς Διευθυντές, όπου προωθούνται τα αιτήματα μέσω πλατφόρμας ή μηνύματος. Η διερεύνηση του αιτήματος των πολιτών εκτελείται με ενέργειες του Γενικού διευθυντή και η υπόθεση κλείνει από το γραφείο του Συμπαραστάτη. Για την καλύτερη ενημέρωση των εργαζομένων και του κοινού σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας του θεσμού, ετοιμάζεται “Κώδικας Λειτουργίας” του Συμπαραστάτη, ο οποίος θα περιέχει συνοπτικά όλες τις νομοθετικές διατάξεις και τις διαδικασίες που ακολουθούνται. Η συνεργασία με το προσωπικό της περιφέρειας ήταν πολύ καλή σε όλη τη διάρκεια του έτους, και συνετέλεσε καταλυτικά στην επιτυχή διεκπεραίωση των αιτημάτων.

Γ. Ενδεικτικές Υποθέσεις Αναφορών

Στο γραφείο Συμπαραστάτη υποβλήθηκαν **57** αιτήματα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αιτημάτων, **53** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πάνω από **160** με τηλεφωνήματα, επισκέψεις κτλ. Οι μισές περίπου αναφορές δεν εμπίπτουν στον πυρήνα των αρμοδιοτήτων του Συμπαραστάτη. Γίνεται προσπάθεια πάντως να εξυπηρετηθούν και αιτήματα της κατηγορίας αυτής, όπως πχ, το αίτημα των υπαλλήλων της Περιφέρειας για ενίσχυση των συγκοινωνιακών γραμμών του ΟΑΣΘ από και προς το κτίριο της 26ης Οκτωβρίου, το οποίο συζητήθηκε με τον εκπρόσωπό μας στο ΔΣ του ΟΑΣΘ αλλά και με τον Πρόεδρο του Οργανισμού. Στο τέλος του έτους, μονοψήφιος αριθμός αιτημάτων δεν έχουν απαντηθεί και βρίσκονται υπό επεξεργασία. Από την αρχή λειτουργίας του Γραφείου έγινε συστηματική προσπάθεια ώστε η πρώτη επικοινωνία με τον αιτούντα να γίνεται μέσα σε μια εβδομάδα το αργότερο, η δε πλειοψηφία των αιτημάτων επιλύεται στο διάστημα των 30 ημερών που καθορίζει ο νόμος.

Τα αιτήματα που δέχθηκε το Γραφείο αφορούν όλες τις Γενικές Διευθύνσεις της Περιφέρειας, και προέρχονται από όλες τις Περιφερειακές Ενότητες, με συντριπτική πλειοψηφία αιτημάτων από την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης.

Παρουσιάζονται κάποιες ενδεικτικές αναφορές:

1. Διαμαρτυρία για τη μη ενημέρωση των πολιτών για αλλαγή δρομολογίου ΚΤΕΛ κατά την διάρκεια της πανδημίας, σε Περιφερειακή ενότητα εκτός Θεσσαλονίκης (Γενική Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών)

Στις Περιφερειακές Ενότητες, η Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών εποπτεύει τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των δρομολογίων ΚΤΕΛ. Τέλος Αυγούστου, κατατέθηκε αναφορά από ομάδα πολιτών, ότι κατά την διάρκεια του πρώτου απαγορευτικού (lockdown) αποκλείστηκαν οικισμοί λόγω διακοπής δρομολογίων ΚΤΕΛ, χωρίς την κατάλληλη ενημέρωση. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε τον Αντιπεριφερειάρχη και αναζήτησε τον προϊστάμενο της Διεύθυνσης. Η καταγγελία απαντήθηκε, τέλος Οκτωβρίου, γραπτώς από τον προϊστάμενο με αποδεικτικά στοιχεία για την δημοσίευση των αλλαγών των δρομολογίων ΚΤΕΛ στον ημερήσιο

τύπο της Περιφερειακής Ενότητας. Ο συντονιστής της ομάδας πολιτών επέμεινε ότι δεν έγιναν οι αλλαγές δρομολογίων ευρέως γνωστές, και ότι το αίτημά του δεν απαντήθηκε ποτέ από το αρμόδιο τμήμα Μεταφορών και δια τούτο αναγκάστηκε να απευθυνθεί στον Συμπαραστάτη.

Ο Συμπαραστάτης τόνισε ότι οι ενέργειες του προϊσταμένου τυπικά φαίνεται ότι ήταν οι οφειλόμενες. Αλλά, παραδέχθηκε ότι σε δύσκολες καταστάσεις οι κάτοικοι αποζητούν ιδιαίτερη στήριξη από την αυτοδιοίκηση. Και βεβαίωσε τον πολίτη ότι θα επισημάνει στο προσωπικό ότι η έγκαιρη απόκριση στα μηνύματα των πολιτών είναι πολύ σημαντική για να μην διογκώνονται αδικαιολόγητα τα προβλήματα. Τελικά ο πολίτης συμφώνησε ότι απαντήθηκε το αίτημά του και η υπόθεση έκλεισε.

2. Αναφορά για μη διανομή τροφίμων σε δικαιούχο πολίτη ΑΜΕΑ σε Δήμο του Πολεοδομικού Συγκροτήματος, στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης (Γενική Διεύθυνση Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας)

Πολίτης ΑΜΕΑ διαμαρτυρήθηκε έντονα, τηλεφωνικά, ότι παρόλο που είναι δικαιούχος του προγράμματος ΤΕΒΑ δεν έχει λάβει τρόφιμα από Δήμο του Πολεοδομικού Συγκροτήματος, διότι δεν στάλθηκαν τα προϊόντα από τη Γενική Διεύθυνση Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας. Η Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας (ΠΚΜ) υποστήριξε ότι όλες οι ενέργειες διάθεσης τροφίμων στους Δήμους είχαν ολοκληρωθεί σωστά. Σε τηλεφωνική επικοινωνία μας με τον πολίτη αυτός επέμεινε στο αίτημά του, συνέδεσε στην τηλεφωνική γραμμή τον υπάλληλο του Δήμου, ο οποίος φάνηκε να υποστηρίζει τον πολίτη. Για να υπάρξει συνεννόηση, ο Συμπαραστάτης πρότεινε να συνεργαστούν τηλεφωνικά ο υπάλληλος του Δήμου και της Περιφέρειας και να εξετάσουν, με τους κωδικούς που διαθέτουν, τις καταστάσεις δικαιούχων του έργου. Όντως, έγινε έλεγχος του ψηφιακού αρχείου και αποδείχθηκε ότι η διεύθυνση της περιφέρειας είχε ολοκληρώσει όλες τις διαδικασίες, αλλά η ποσότητα των τροφίμων ήταν ανεπαρκής. Ο πολίτης έπρεπε να περιμένει την επόμενη διανομή, για την οποία ευτυχώς η διαδικασία είχε ήδη δρομολογηθεί. Ο πολίτης ευχαρίστησε τις υπηρεσίες της αυτοδιοίκησης και η υπόθεση έκλεισε.

3. Καταγγελίες για κατολισθήσεις οικίας σε οικισμό στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης. (Γενική Διεύθυνση Προγραμματισμού και Υποδομών)

Με φωτογραφικό υλικό και πλήρη περιγραφή των συμβάντων, κάτοικος του πολεοδομικού συγκροτήματος κατήγγειλε σοβαρές ζημιές στην οικία του, λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων που επέφεραν κατολισθήσεις και καταλόγισε ευθύνες στην Περιφέρεια για μη εκτέλεση εργασιών σε ύψωμα δίπλα στην οικία του. Η υπηρεσία μας απάντησε ότι έχει συνταχθεί τεχνική έκθεση και αναμένεται έγκριση από το υπουργείο και άλλες αρμόδιες αρχές. Το Γραφείο Συμπαραστάτη επικοινωνήσε αρκετές φορές με την Αρμόδια τεχνική Διεύθυνση, τον Αντιπεριφερειάρχη, και την Αυτοτελή Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας. Υπήρχε διαρκής επικοινωνία με τον πολίτη, βεβαιώνοντας τον ότι η πορεία της υπόθεσης παρακολουθείται διαρκώς και δίνοντας αναφορά για συγκεκριμένες ενέργειες, όπως π.χ. έγκριση του τρόπου δημοπράτησης του έργου από την Μητροπολιτική Επιτροπή. Το έργο βρίσκεται στην φάση επιλογής αναδόχου.

Πέρα από την συγκεκριμένη περίπτωση, το Γραφείο δέχθηκε και πολλά παρόμοια αιτήματα. Το ζήτημα των πλημμυρικών φαινομένων είναι πολύ σοβαρό, σε όλη τη χώρα. Πολλά από τα αιτήματα είναι δύσκολο να απαντηθούν. Οι αρμοδιότητες Δήμων, Περιφέρειας, και ΕΥΑΘ-Παγίων πολύ συχνά επικαλύπτονται στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης. Είναι πολύ σημαντικό να προχωρήσει η σύνταξη του Συμφώνου Συνεργασίας μεταξύ των τριών αυτών φορέων, ώστε να ενημερώνονται οι πολίτες, αλλά και να συνταχθεί αποτελεσματικά ένας μακροπρόθεσμος προγραμματισμός εργασιών.

Δημοσιεύτηκε στον τοπικό τύπο άποψη του Συμπαραστάτη επί του θέματος των αντιπλημμυρικών έργων.

4. Καταγγελία για καθυστέρηση χορήγησης βεβαίωσης απαλλαγής από περιβαλλοντική αδειοδότηση, για Φωτοβολταϊκό πάρκο, σε Περιφερειακή Ενότητα εκτός Θεσσαλονίκης (Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος)

Επενδυτής διαμαρτυρήθηκε έντονα, τον Ιούλιο, για καθυστέρηση χορήγησης βεβαίωσης απαλλαγής από περιβαλλοντική αδειοδότηση για πάρκο φωτοβολταϊκών πλαισίων, αναφέροντας ότι η αρμόδια υπηρεσία μας απαιτούσε πρόσθετα δικαιολογητικά, ενώ για αντίστοιχες επενδύσεις του σε άλλες περιφέρειες η διαδικασία προχωρούσε κανονικά, χωρίς να του τα ζητούν. Από την αρμόδια Διεύθυνση απάντησαν ενδελεχώς στο αίτημα. Υπήρχε νομικό κενό, δεν είχε εκδοθεί σχετική ΚΥΑ επί του θέματος, που καθιστούσε διστακτικούς τους υπαλλήλους να ανταποκριθούν στην αίτησή του πολίτη. Ο Αντιπεριφερειάρχης Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος επικοινωνώντας με το ΥΠΕΝ ζήτησε και εκδόθηκε η ΚΥΑ, και η βεβαίωση απαλλαγής χορηγήθηκε, ώστε να προχωρήσει η επένδυση. Απεστάλησαν οδηγίες προς όλα τα αρμόδια τμήματα των Περιφερειακών μας Ενοτήτων και η υπόθεση έκλεισε τέλος Αυγούστου.

5. Λειτουργία Λαϊκών Αγορών στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης (Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος)

Με την αρχή της πανδημίας ξέσπασαν ομαδικές αναφορές πολιτών, με καταγγελίες μη τήρησης των μέτρων προστασίας από τον ιό στις λαϊκές αγορές. Οι καταγγελίες αφορούσαν κυρίως αγορές του πολεοδομικού συγκροτήματος. Πολύ σύντομα οι καταγγελίες επεκτάθηκαν σε σωρεία προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι κάτοικοι επί των οδών όπου επεκτείνονται οι λαϊκές αγορές. Να τονίσουμε ότι οι αναφορές δεν σταμάτησαν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, και πολλές φορές λάβαμε αιτήματα από Θεσσαλονικείς για λαϊκές στην Χαλκιδική και Θεσσαλονίκη κατά τη διάρκεια του θέρους. Η επικοινωνία με τους πολίτες ήταν διαρκής μέχρι και την λήξη του έτους. Κατόπιν συζητήσεων με την αρμόδια Γενική Διεύθυνση και την Διεύθυνση Λαϊκών Αγορών, ο Συμπαραστάτης συνέταξε κατάλογο προτάσεων για την καλύτερη οργάνωση των αγορών και τον υπέβαλε, όπως ορίζει ο νόμος, στον Περιφερειάρχη και το Περιφερειακό Συμβούλιο. Οι προτάσεις δίδονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V.

6. Αιτήματα για το Πρόγραμμα καταπολέμησης κουνουπιών σε όλη την Περιφέρεια (Γενική Διεύθυνση Υγείας & Κοινωνικής Πρόνοιας)

Από τουριστικούς κυρίως προορισμούς της Περιφέρειας, αλλά και από το πολεοδομικό συγκρότημα κατατέθηκαν αναφορές για το πρόγραμμα καταπολέμησης κουνουπιών. Το πρόγραμμα έχει ωριμάσει ως προς τον σχεδιασμό του, διεξάγεται με διαδικασίες που συγκρίνονται με διεθνείς παρόμοιες πρακτικές, οπότε θεωρείται ότι εκτελείται επιτυχώς. Για αυτό και διερευνήθηκαν οι αιτίες των αιτημάτων των πολιτών. Μετά από συζητήσεις με την Γενική Διεύθυνση Υγείας και τον αρμόδιο Αντιπεριφερειάρχη, ο Συμπαραστάτης αιτήθηκε εγγράφως από τον Περιφερειάρχη και το Περιφερειακό Συμβούλιο να ενταθεί η ενημέρωση των πολιτών, ώστε να ενημερωθούν οι πολίτες για την εφικτότητα των αναμενόμενων αποτελεσμάτων και να αναδειχθεί, ή και να βελτιωθεί, ο έλεγχος που γίνεται στην εφαρμογή του προγράμματος. Οι προτάσεις δίδονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V.

7. Προβλήματα εξυπηρέτησης πολιτών. Τηλεργασία σε όλη την Περιφέρεια. (Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Οργάνωσης και Λειτουργίας)

Στο δεύτερο κύμα της πανδημίας υπήρξε σωρεία παραπόνων από πολίτες ότι οι υπηρεσίες μας δεν τους εξυπηρετούν. Οι αναφορές αφορούσαν όλες τις υπηρεσίες της Περιφέρειας, αλλά και υπηρεσίες Δήμων της Περιφέρειας. Έντονα υπήρξαν τα αιτήματα σχετικά με την εξυπηρέτηση από την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, κυρίως σχετικά με μεταβιβάσεις οχημάτων. Σε επικοινωνία με την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών λάβαμε την απάντηση ότι η διοίκηση εφάρμοσε τις οδηγίες της Κυβέρνησης με συνέπεια, και αποφασίστηκαν κανόνες προτεραιότητας για την διάρκεια της πανδημίας, γεγονός που εισήγαγε κάποια καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση κάποιων αιτημάτων. Βέβαια, το πρόβλημα καθυστερήσεων εξυπηρέτησης των πολιτών ήταν εμφανές σε όλο τον δημόσιο τομέα, ίσως και στον ιδιωτικό. Η χώρα δεν ήταν έτοιμη για τηλεργασία και ήταν αναμενόμενη η επιβράδυνση στους ρυθμούς της διοίκησης. Δημοσιεύτηκε στον τοπικό τύπο και αναρτήθηκε στις ιστοσελίδες του Συμπαραστάτη άποψη για την Τηλεργασία, ώστε οι πολίτες να ενημερωθούν ότι κατανοούμε και παρακολουθούμε τα προβλήματά τους.

8. Καταγγελία για εγκατάσταση ποιμνιοστασίου πλησίον οικιστικής περιοχής, στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης (Γενική Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής)

Τον Ιούνιο λάβαμε αναφορά κατοίκων οικισμού στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης για τη χορήγηση άδειας προέγκρισης εγκατάστασης κτηνοτροφικής μονάδας κοντά στον οικισμό. Οι αντιδράσεις συνοδεύονταν από υποστηρικτική επιστολή του οικείου Δήμου, για να ακυρωθεί η άδεια. Η αρμόδια υπηρεσία μας απάντησε εγγράφως ότι ενήργησε με βάση τον νόμο, παραθέτοντας λεπτομερώς όλους τους κανονισμούς. Οι πολίτες αποδέχθηκαν την απάντηση, αλλά επέμειναν ότι θα παρακολουθούν την πορεία των εργασιών στο ποιμνιοστάσιο για να καταγγέλλουν τυχόν παρατυπίες. Η αρμόδια υπηρεσία μας υποσχέθηκε ότι θα ανταποκρίνεται στα αιτήματά τους, ώστε να ελέγχεται κάθε στάδιο της διαδικασίας που εμπίπτει στις αρμοδιότητές της.

9. Καταγγελία για αγενή συμπεριφορά υπαλλήλου στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης (Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Οργάνωσης και Λειτουργίας).

Πολίτης ανέφερε ότι κατά την επικοινωνία του, δύο φορές, με τμήμα της διοίκησης ο υπάλληλος δυστροπούσε στο να εξυπηρετήσει, παρέπεμπε βιαστικά, με θυμό και ένταση στη φωνή του στις πληροφορίες της ιστοσελίδας, δημιουργώντας του την αίσθηση ότι τον ενοχλούσε. Και κατέληξε «Δεν είναι δυνατόν από υπαλλήλους ιδιωτικών εταιριών να εξυπηρετούμαστε με ευγένεια σε αντίθεση με του δημοσίου όπου συχνά εισπράττουμε την αγένεια.» Μετά από επικοινωνία του Συμπαραστάτη με τον πολίτη εντοπίστηκαν αδυναμίες στην λειτουργία της ιστοσελίδας της Περιφέρειας, οι οποίες του δημιουργούσαν πρόβλημα στην κατάθεση των εγγράφων του. Ο Συμπαραστάτης διαβεβαίωσε ότι είχε ξεκινήσει διαδικασία να αντιμετωπισθούν αυτές οι αδυναμίες και ο πολίτης θεώρησε ότι εξυπηρετήθηκε. Αλλά το ζήτημα της επικοινωνίας των υπαλλήλων με τους πολίτες καλό είναι να το θέτουμε σε υψηλή προτεραιότητα. Επίσης, επειδή όπως καταλαβαίνουμε όλοι, η διοίκηση θα στηρίζεται σε σημαντικό βαθμό σε ψηφιακές διαδικασίες η φιλικότητα και λειτουργικότητα των ιστοσελίδων μας θα πρέπει να βελτιστοποιηθεί.

Δ. Παρατηρήσεις-Προτάσεις για το έργο του Συμπαραστάτη

Από την λειτουργία του Γραφείου Συμπαραστάτη, παρόλο που το έτος 2020 μόνο κανονικό δεν μπορεί να χαρακτηριστεί, προέκυψαν δυο ουσιαστικά συμπεράσματα.

- Η πολυνομία στην διοίκηση της χώρας, η επικάλυψη αρμοδιοτήτων μεταξύ των διαφόρων επιπέδων διακυβέρνησης, και η περιορισμένη αυτονομία της Περιφερειακής διοίκησης καθιστούν πολλές φορές δύσκολη την απόδοση ευθυνών στις υπηρεσίες της διοίκησης. Και ιδίως σε περιόδους έκτακτης ανάγκης όπως αυτή της πανδημίας, ο Συμπαραστάτης αδυνατεί συχνά να καταλήξει σε καθαρό συμπέρασμα ως προς τα αιτήματα των πολιτών. Η επιτροπή του Υπουργείου Εσωτερικών η οποία μελετά την διάκριση αρμοδιοτήτων μεταξύ των φορέων διακυβέρνησης θα υποστηρίξει με τα αποτελέσματά της και το έργο του Συμπαραστάτη.
- Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη είναι ένας «ήπιος» θεσμός, γνωμοδότησης, διαμεσολάβησης. Η περιγραφή των αρμοδιοτήτων είναι αρκετά ελλιπής και δεν βοηθά στην αποτελεσματική λειτουργία του θεσμού. Με την εμπειρία των δέκα ετών από την νομοθέτηση του Θεσμού είναι πλέον δυνατό και σημαντικό να επιχειρήσουμε μια βελτιωμένη περιγραφή του θεσμού, ώστε με πολιτική συναίνεση να εφαρμοστεί ο νόμος χωρίς αλλαγές για μακρό χρονικό διάστημα.

Ε. Στόχοι για την επόμενη χρονιά

Την επόμενη χρονιά ελπίζουμε όλοι να εργασθούμε σε κατάσταση σχετικής κανονικότητας, οπότε και με βάση την εμπειρία που ήδη αποκτήθηκε μπορούμε να προβούμε σε αναθεωρήσεις/βελτιώσεις της λειτουργίας του Γραφείου Συμπαραστάτη και να ενισχύσουμε τις δράσεις μας σε τρεις άξονες.

- Ενημέρωση των πολιτών για το ρόλο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη ώστε να αντιμετωπισθεί η όποια επιφυλακτικότητά τους για το θεσμό.
- Αξιολόγηση του τρόπου λειτουργίας του Γραφείου, ενίσχυση της επικοινωνίας με τις υπηρεσίες της διοίκησης και τους συλλόγους εργαζομένων, ιδιαίτερα με υπηρεσίες που φάνηκε ότι δυσκολεύονται να αντιμετωπίσουν τον φόρτο εργασίας τους, ή αδυνατούν να αντιμετωπίσουν γραφειοκρατικές αγκυλώσεις.
- Συνεργασία με επιχειρηματικούς φορείς και επαγγελματικές ενώσεις της Περιφέρειας, καθώς και με τους αιρετούς και τις Περιφερειακές Παρατάξεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Νομοθεσία

Ισχύουσα νομοθεσία: Ν. 4623/2019 - ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019

Άρθρο 179: Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

1. Με απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του, επιλέγεται πολίτης που αποτελεί προσωπικότητα εγνωσμένου κύρους ως περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης.

Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών.

Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του περιφερειακού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία.

Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου. Ως περιφερειακός συμπαραστάτης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου ή περιφέρειας ή βουλευτής. Η θητεία του περιφερειακού συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των περιφερειακών αρχών. Ως προς την καταστατική θέση του περιφερειακού συμπαραστάτη εφαρμόζονται αναλόγως τα ισχύοντα για τον πρόεδρο του περιφερειακού συμβουλίου.

2. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της περιφέρειας, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί και να λάβει στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών της περιφέρειας, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες της περιφέρειας για την αποτροπή επανάληψής τους.

3. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στον περιφερειακό συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

4. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του περιφερειακού συμβουλίου για τον απολογισμό πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 185 του παρόντος. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της περιφερειακής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ 2020

που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη υποβάλλονται στον περιφερειάρχη και κοινοποιούνται στο περιφερειακό συμβούλιο και στον εκτελεστικό γραμματέα της περιφέρειας. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη αναρτώνται στην ιστοσελίδα της περιφέρειας με φροντίδα των περιφερειακών υπηρεσιών.

5. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης λαμβάνει Αντιμισθία ισόποση με την Αντιμισθία του προέδρου του περιφερειακού συμβουλίου.

Ιστορικό του Νόμου

1. Αρχικός Νόμος: «Καλλικράτης», Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α/7-6-2010)

Άρθρο 179: Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

Οι διαφοροποιήσεις από τον ισχύοντα Ν.4623/2019 συνίστανται στην διαφορετική πλειοψηφία που απαιτείται για την εκλογή Συμπαραστάτη (πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του Περ. Συμβουλίου) και στην προθεσμία ολοκλήρωσης της εκλογής. (Η σχετική διαδικασία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των περιφερειακών αρχών).

2. Ν. 3966/2011 (24/05/2011): Η διαφοροποίηση από τον Ν.3852/2010 συνίσταται στην «χαλάρωση» της προθεσμίας εκλογής. Η σχετική διαδικασία γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των περιφερειακών αρχών

3. Ν. 4257/2014 (14/04/2014): Διαφοροποίηση εκ νέου στην προθεσμία εκλογής. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των περιφερειακών αρχών.

4. «Κλεισθένης», Ν. 4555/2018 (19/07/2018): Κατάργηση του άρ.179 και λεπτομερής περιγραφή της λειτουργίας του Περιφερειακού Διαμεσολαβητή σε σειρά άρθρων (161-174).

5. Νόμος 4623/2019 - ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Ενδεικτικές Συστάσεις Συμβουλίου της Ευρώπης

1975: Με τη Σύσταση 757, η Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγόρων του Πολίτη.

1985: Η Επιτροπή Υπουργών του Συμβουλίου της Ευρώπης με την Σύσταση R(85) 13 (RECOMMENDATION No. R (85) 13) “για τον θεσμό του Συνηγού του Πολίτη”, καλεί τα κράτη να διορίσουν Συνηγούς του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης. Κατά το ίδιο έτος, με το Ψήφισμα (85) 8 θεσπίζει την συνεργασία μεταξύ των Συνηγών και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

1999: Το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης εξέδωσε το Ψήφισμα 80, για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγών στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Στο κείμενο επισυνάπτονται και οι “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”. Με το Ψήφισμα αυτό καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση εμπειριών για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές.

2013: Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης με το Ψήφισμα 1959 προτρέπει τα κράτη μέλη να ενισχύσουν τον ρόλο των Συνηγών στην Ευρώπη, συνιστώντας οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και επαρκή προϋπολογισμό, καθώς η έλλειψη προϋπολογισμού «συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγού ή ακόμη και την κατάργησή τους».

Πηγή: Ευρωπαϊός Συνήγορος <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III: Ενδεικτικός κατάλογος αιτημάτων προς τον Συμπαραστάτη

1. Αίτημα για συμπλήρωση φυτεύσεων στον δρόμο Χαλκιδικής.
2. Διαμαρτυρία για καθυστέρηση χορήγησης άδειας οδήγησης.
3. Αίτημα για καθαρισμό δημοτικού οικοπέδου.
4. Διαμαρτυρία για κωλυσιεργία μεταβίβασης αυτοκινήτου.
5. Αναφορά για ζημιές οχήματος λόγω οδοστρώματος.
6. Αίτημα για μελέτη για τις επιπτώσεις του εγκλεισμού στην υγεία του πληθυσμού.
7. Αναφορά για μη υγιεινές συνθήκες διαβίωσης ενοίκου πολυκατοικίας.
8. Αίτημα για στήριξη επιχειρήσεων στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας για ηλεκτρονικοποίηση λειτουργιών τους.
9. Διαμαρτυρία για ανθυγιεινές συνθήκες στη λαϊκή αγορά της Κίμωνος Βόγα.
10. Αναφορά για αδυναμία επικοινωνίας με τη Δ/ση Μεταφορών για την επίλυση σειράς θεμάτων.
11. Αίτημα προς ΕΥΑΘ, καθυστέρηση σύνδεσης υδροδότησης.
12. Αίτημα για διερεύνηση βόμβου μηχανημάτων και έλεγχο της καπνοδόχου σε επιχείρηση ψητοπωλείου.
13. Διαμαρτυρία για την αδειοδότηση και λειτουργία εγκατάστασης κτηνοτροφικής μονάδας σε κατοικημένη περιοχή.
14. Αίτημα για διευκρίνιση μέτρων για καλλιτεχνικές εκδηλώσεις περιμετρικά του χώρου όπου διεξάγεται λαϊκή αγορά.
15. Διαμαρτυρία για αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην αδειοδότηση έργου φωτοβολταϊκών σταθμών.
16. Διεκδίκηση αποζημίωσης σε τροχαίο ατύχημα που προκλήθηκε λόγω φθαρμένου περιφερειακού οδοστρώματος.
17. Αναφορά για σημαντική φθορά δρόμου προς Χαλκιδική.
18. Διαμαρτυρία για καθυστέρηση ενεργειών που αφορούν στην αντιστήριξη οικίας που έχει υποστεί καθίζηση.
19. Διαμαρτυρία για μπλοκάρισμα της επιστροφής χρημάτων από την εφορεία χωρίς ειδοποιητήριο και βεβαιωτικό σημείωμα οφειλής.
20. Αναφορά για παρανομίες σε Λούνα Πάρκ σε παραλία της Χαλκιδικής για φωτορύπανση, ηχορύπανση, οχλαγωγία και μη τήρηση των απαραίτητων μέτρων προστασίας κατά του COVID19.
21. Διαμαρτυρία για έξαρση κουνουπιών και έντονο πρόβλημα σε περιοχή του πολεοδομικού συγκροτήματος.
22. Διαμαρτυρία για μη αποκομιδή απορριμμάτων σε δήμο του Πολεοδομικού Συγκροτήματος.
23. Αναφορά για καταστροφή πινακίδων σήμανσης σε είσοδο κωμόπολης
24. Διαμαρτυρία για την διακοπή δρομολογίου ΚΤΕΛ χωρίς καμία πληροφόρηση των πολιτών.
25. Διαμαρτυρία για την διεκδίκηση δικαιωμάτων από μέρους του Δημοσίου σε ιδιοκτησία κτημάτων που έχουν αγοραστεί με συμβόλαια προ τριακονταετίας (Κτηματολόγιο).
26. Αίτημα για την αντιμετώπιση πλημμυρικών φαινομένων στις 40 Εκκλησιές λόγω μπαζωμένου ρέματος.
27. Διαμαρτυρία για μακροχρόνιο κλείσιμο δρόμου στην είσοδο από την εθνική οδό, στον κόμβο Χαλάστρας, με το πρόσχημα δημιουργίας διοδίων.
28. Καταγγελία Κίνησης πολιτών του Δήμου Θερμαϊκού και Θέρμης ενάντια στην περιβαλλοντική ρύπανση λόγω καύσης ελαστικών στην περιοχή Τσαΐρια.
29. Αίτημα παραπόνου για την επιβολή προστίμου και ανάκλησης άδειας βυτιοφόρου από ΔΕΥΑ.

30. Διαμαρτυρία για δυσκολία ανανέωσης επιδόματος αναπηρίας 67% από τα ΚΕΠΑ λόγω των επιπλέον εξετάσεων χωρίς πρότερη ενημέρωση (νέος νόμος)
31. Ερώτημα για μείωση ενοικίων των σχολικών κυλικείων (σύμφωνα με έννομη προτροπή της κυβέρνησης).
32. Ερώτημα για διεξαγωγή άδειας χειριστή, οι οποίες αναμένονται από το πρώτο lockdown.
33. Ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με τη σύσταση Αρχιτεκτονικής Επιτροπής Χαλκιδικής
34. Καταγγελία για δυσκολία επιβίωσης λόγω διακοπής εργασίας εν μέσω πανδημίας
35. Ερώτημα για το ποιοι Δήμοι ανήκουν στην Μητροπολιτική Ενότητα Θεσσαλονίκης
36. Ερώτημα για τρόπους πρόσβασης των ΑΜΕΑ στις παραλίες.
37. Ερώτημα για δικαιολογητικά επέκτασης άδειας κοσμηματοπωλείου για επισκευή κοσμημάτων
38. Διαμαρτυρία και αίτηση για οριστική ανάκληση άδειας λειτουργίας φούρνου.
39. Αίτημα για αποζημίωση καρτών ΟΑΣΘ που ακυρώθηκαν λόγω του lockdown.
40. Ερώτημα από προϊστάμενο εταιρείας αν θα εργαστούν οι υπάλληλοί του σε κατάσταση εκτός πολεοδομικού συγκροτήματος την 26 Οκτωβρίου 2020.
41. Διαμαρτυρία για τα έργα επί της Λεωφόρου Νίκης σε ώρα αιχμής για τη δημιουργία ποδηλατοδρόμου
42. Αλλοδαπός που χρειάζεται νομική συμβουλή, ερώτησε αν ο Θεσμός του Συμπαραστάτη μπορεί να τον καλύψει λόγω του χαμηλού εισοδήματός του.
43. Αναφορά περιστατικού διαπληκτισμού στον αερολιμένα Θεσσαλονίκης.
44. Διαμαρτυρία για έλλειψη ηλεκτροφωτισμού επί της 27ης Επαρχιακής Οδού Θεσσαλονίκης – Νέας Μηχανιώνας.
45. Διαμαρτυρίες για τα αδέσποτα ζώα στο πολεοδομικό συγκρότημα.
46. Πολίτης εξέφρασε φόβο σχετικά με τηλέφωνο που δέχτηκε από οδηγό της Περιφέρειας για να της προσφέρουν προϊόντα.
47. Ερώτημα για μεταφορά μαθητών από το Κιλκίς έως το Α' πρότυπο Γυμνάσιο Θεσσαλονίκης.
48. Αναφορά αδυναμίας εύρεσης δικαιολογητικών για επέκταση άδειας λειτουργίας καταστήματος, αδυναμία επικοινωνίας με την αρμόδια Δ/ση.
49. Ερώτημα σχετικά με τα μέτρα COVID19 της κυβέρνησης σε ό,τι αφορά τη λειτουργία των Ωδείων.
50. Αναφορά για την δύσκολη κατάσταση που βιώνουν οι κτηνοτρόφοι λόγω των καθυστερήσεων σε διαβιβαστικά- περαστικά των διαβατηρίων των εξερχόμενων ζώων.
51. Καταγγελία για ένοικο για μη χρήση μάσκας σε κοινόχρηστο χώρο της πολυκατοικίας.
52. Διαμαρτυρία για ανεπιθύμητες τηλεφωνικές κλήσεις στο κινητό για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών.

Παράρτημα IV: Ενέργειες Προβολής και Δικτύωσης

Η έναρξη λειτουργίας του Γραφείου του Περιφερειακού Συμπαραστάτη συμπίπτει με την περίοδο της πανδημίας. Παρ' όλα αυτά έγιναν ενέργειες προβολής του Θεσμού, με επισκέψεις σε κάποιες Περιφερειακές Ενότητες, με τηλεφωνικές συνεντεύξεις, τηλεοπτικές εμφανίσεις, συναντήσεις με πολίτες και φορείς της πόλης και με αρθρογραφία σε μέσα ενημέρωσης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Όλη η δραστηριότητα έχει καταχωρηθεί στις Ιστοσελίδες του Συμπαραστάτη. Επίσης, εκτυπώθηκε φυλλάδιο με συνοπτική παρουσίαση του Θεσμού, το οποίο και διακινήθηκε ακολουθώντας τις συστάσεις COVID19.

Παράλληλα, οι Περιφερειακοί και Δημοτικοί Συμπαραστάτες έχουν δημιουργήσει «Δίκτυο Συμπαραστατών» στα κοινωνικά δίκτυα, και επιπλέον ίδρυσαν Σωματείο, ώστε να συνεργάζονται στην άσκηση του έργου τους και έχουν προτείνει κατά καιρούς τροποποιήσεις στα άρθρα 77 και 179 του Προγράμματος "Καλλικράτη" που αφορούν τον θεσμό. Συμμετέχουμε στις συζητήσεις του Δικτύου.

<https://www.facebook.com/LocalOmbudsnetwork>

1. Για τον Θεσμό: <https://www.voria.gr/article/niovi-pavlidou---pkm-anamesa-sto-kratos-ke-ton-politi>
?fbclid=IwAR1cv3RM7SfCFKGJhi0MxG8NTh3zY6CfCMglufJcYj1Rmqmctifel
nZv_xc
2. Για τα Αντιπλημμυρικά Έργα: <https://www.voria.gr/article/niovi-pavlidou-remata-potami-ke-chimarri>
?fbclid=IwAR1tRbX4IIdclyd6UnyyjPoabzxpQPzAmDQmsFoxcYxLRf0DUk5m
1Y3WX8k
3. Για την Τηλεργασία: <https://www.voria.gr/article/pavlidou-i-tilergasia-den-ine-anagkeo-kako-oute-efkeria-gia-chalarosi>
?
fbclid=IwAR1cv3RM7SfCFKGJhi0MxG8NTh3zY6CfCMglufJcYj1Rmqmctifel
nZv_xc



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ανεξάρτητη Αρχή

Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

ΘΕΣΜΟΣ - Ο θεσμός του «Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης», περιγράφεται στο άρθρο 179 παρ. 2, του ν.3852/2010 (Καλλικράτης).

ΘΗΤΕΙΑ - Η θητεία του περιφερειακού συμπαραστάτη είναι πενταετής και ακολουθεί τη θητεία των περιφερειακών αρχών.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ - Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται αναφορές άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της Περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεων της και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους.

- Προστατεύονται τα δικαιώματα του πολίτη και του επιχειρηματία στις συναλλαγές του με την Περιφερειακή Αρχή.

- Δυναμώνει η φωνή του πολίτη και της επιχείρησης ώστε να τεθούν οι απόψεις και οι διεκδικήσεις τους στο τραπέζι του δημόσιου διαλόγου.

Διεύθυνση

26ης Οκτωβρίου 64
546 27, Θεσσαλονίκη
4ος Όροφος



Παυλίδου Νιόθη

Επικοινωνία

email: symparastatis@pkm.gov.gr
Τηλ: 2313 319.444

Ιστότοπος: <http://symparastatis.pkm.gov.gr>

Στον Ιστότοπο ενημερώνεστε για τους τρόπους υποβολής της αναφοράς σας

facebook.com: Περιφερειακός-συμπαραστάτης-του-πολίτη-και-της-επιχείρησης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: Αλληλογραφία με Περιφερειάρχη

Η αλληλογραφία με τον Περιφερειάρχη, η οποία κοινοποιήθηκε στον Εκτελεστικό Γραμματέα και τον Πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου καλύπτει διάφορα θέματα όπως:

1. Αίτημα για χορήγηση στο Γραφείο Συμπαραστάτη καταλόγου Νομικών Προσώπων και Επιχειρήσεων της Περιφερειακής Αρχής καθώς και εκπροσώπων μας σε φορείς της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (27/04/2020).
2. Προτάσεις για τη λειτουργία Λαϊκών Αγορών (28/05/2020, 22/06/2020).
3. Προτάσεις για το Πρόγραμμα καταπολέμησης Κουνουπιών (31/08/2020).
4. Πρόταση για επικαιροποίηση του ΦΕΚ 1488/2006, «Καθορισμός σειράς προβαδίσματος επισήμων σε εορτές» (12/10/2020).
5. Ετήσια Έκθεση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη (26/01/21).



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

26ης Οκτωβρίου 64, Τ.Κ.: 546 27, Τηλ.: 2313 - 319 444,
e-mail: symparastatis@pkm.gov.gr

Θεσσαλονίκη, 22/06/2020
Αριθμ. Πρωτ.: 57

ΠΡΟΣ: Περιφερειάρχη Π.Κ.Μ.

ΚΟΙΝ:

- 1) Περιφερειακό Συμβούλιο
- 2) Εκτελεστικό Γραμματέα
- 3) Αντιπεριφερειάρχη ΜΕΘ

ΘΕΜΑ: Λειτουργία Λαϊκών Αγορών

Κύριε Περιφερειάρχη,

Κατά την περίοδο της πανδημίας το Γραφείο Συμπαραστάτη δέχθηκε πολλά αιτήματα πολιτών σχετικά με την λειτουργία των λαϊκών αγορών στο πολεοδομικό συγκρότημα Θεσσαλονίκης. Τα αιτήματα αναφέρονται στις συνθήκες υγιεινής στο χώρο των αγορών αλλά και σε άλλα θέματα όχλησης των κατοίκων.

Μετά από ενημερωτικές συζητήσεις με τον Αρμόδιο Γενικό Διευθυντή και με στελέχη της Διεύθυνσης Λαϊκών Αγορών καταθέτουμε προτάσεις για να συνυπολογιστούν στον προγραμματισμό των υπηρεσιών μας.

Με εκτίμηση

Νιόβη Παυλίδου

Συμπαραστάτης του Πολίτη & της Επιχείρησης

Προτάσεις για την λειτουργία Λαϊκών Αγορών στην Μητροπολιτική Ενότητα Θεσσαλονίκης.

Μια βασική αξία του σύγχρονου Ευρωπαϊκού τρόπου ζωής είναι η προστασία της ποιότητας ζωής των πολιτών, που εμπεριέχει και την προστασία του περιβάλλοντος. Οι κάτοικοι των οδών στις οποίες αναπτύσσονται λαϊκές αγορές εκφράζουν συχνά παράπονα για υποβάθμιση της καθημερινότητάς τους και γίνονται καταγγελίες για παράβαση της νομοθεσίας, κυρίως στο Μητροπολιτικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης. Κάποιες προτάσεις για την αντιμετώπιση των προβλημάτων αυτών είναι οι εξής:

- 1) Αλλαγή της νομοθεσίας, ώστε να επιτρέπονται υπαίθριες αγορές μόνο σε ανοιχτούς χώρους και όχι σε αστικές οδούς.
- 2) Καθορισμός σαφών κριτηρίων για την ανάπτυξη μιας αγοράς. Σύμπτυξη/κατάργηση αγορών που γειτνιάζουν.
- 3) Τακτική αλλαγή των οδών όπου αναπτύσσεται η αγορά, ώστε να μην καταπονούνται διαρκώς οι ίδιοι κάτοικοι (θεσμοθέτηση).
- 4) Τακτική αλλαγή των θέσεων των προϊόντων, διότι δεν δημιουργούν όλα τα προϊόντα την ίδια όχληση.
- 5) Η έκθεση ή επεξεργασία ευαίσθητων προϊόντων (κρέας, ψάρια κτλ) να γίνεται σε οχήματα, ώστε να προστατεύεται η ποιότητά τους, αλλά και να μην απομένουν κατάλοιπα που δημιουργούν οσμές και μόλυνση μετά την λήξη της αγοράς.
- 6) Αποφυγή ηχορύπανσης. Στα αστικά κέντρα να απαγορεύεται η ηχηρή διαφήμιση των προϊόντων. Ο πολίτης μπορεί να συγκρίνει και να επιλέξει προϊόντα χωρίς να καταπονείται.
- 7) Είναι αυτονόητο ότι ο ενδελεχής έλεγχος νομιμότητας κάθε δραστηριότητας στην αγορά (τιμολόγηση, ζυγαριές, καταβολή τελών, κατάληψη χώρων κτλ), θα πρέπει να γίνεται διαρκώς με κάθε τρόπο που μας παρέχει η σύγχρονη τεχνολογία.



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

26^{ης} Οκτωβρίου 64, Τ.Κ.: 546 27, Τηλ.: 2313 - 319 444
e-mail: symparastatis@pkm.gov.gr

Θεσσαλονίκη 31/8 /2020
Αριθμ. Πρωτ.: 93

ΠΡΟΣ: Περιφερειάρχη ΠΚΜ

ΚΟΙΝ: Εκτελεστικό Γραμματέα
Αντιπεριφερειάρχη Υγείας
Γεν. Διευθ. Υγείας & Κοιν.
Πρόνοιας
Περιφερειακό Συμβούλιο

ΘΕΜΑ: Πρόγραμμα καταπολέμησης κουνουπιών

Κύριε Περιφερειάρχη,

Μετά από γραπτά και προφορικά αιτήματα πολιτών σχετικά με οχλήσεις από κουνούπια, και προκειμένου να οργανωθούν εγκαίρως πρόσθετες ενέργειες για την επόμενη θερινή περίοδο, θα ήταν θετικό να επανεξετασθούν/βελτιωθούν από τις υπηρεσίες μας συγκεκριμένες δράσεις του προγράμματος της περιφέρειας, όπως:

1. Ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών, σε συνεργασία με τους Δήμους, για την αποτελεσματική εφαρμογή του προγράμματος σε ιδιωτικούς χώρους.
2. Ενίσχυση της μεθόδου αξιολόγησης του έργου, με ενισχυμένο ρόλο της επιστημονικής επιτροπής ή/και με την συμμετοχή ανεξάρτητου αξιολογητή.

Οι προτάσεις αυτές βρίσκονται σε συμφωνία με το περιεχόμενο της πρόσφατης Εγκυκλίου του Υπουργείου Υγείας, 9/03/2020: «Προγράμματα καταπολέμησης των κουνουπιών, σχέδιο δράσης, σχετική ενημέρωση και προφύλαξη του κοινού για το έτος 2020», με σχετ. τον ν. 4555/2018 (ΦΕΚ 133/Α').

Με τιμή

Φωτεινή-Νιόβη Παυλίδου
Συμπαραστάτης του Πολίτη & της Επιχείρησης

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ