

# ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



Ετήσια Έκθεση  
Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2021

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2022

## Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	σελ.3
A. Ενδεικτικές Υποθέσεις Αναφορών .....	σελ.4
B. Προτάσεις προς Περιφερειάρχη.....	σελ.7
Γ. Σχόλια-Προτάσεις για το Θεσμό .....	σελ.7
Δ. Ενέργειες Προβολής και Δικτύωσης.....	σελ.8

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Γενικά για το θεσμικό πλαίσιο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ Οργάνωση του Γραφείου Συμπαραστάτη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ Εξέλιξη Ελληνικής Νομοθεσίας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV Ενδεικτικές Συστάσεις Συμβουλίου της Ευρώπης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V Ενδεικτικός κατάλογος αιτημάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI Προτάσεις προς Περιφερειάρχη

## Πρόλογος

Κατά το δεύτερο έτος λειτουργίας του Γραφείου του Περιφερειακού Συμπαραστάτη η χώρα βίωσε μια ασταθή και πρωτόγνωρη “κανονικότητα” σε όλους τους τομείς. Το πρώτο εξάμηνο χαρακτηρίστηκε από απαγορευτικό (lockdown), το δεύτερο από επιστροφή σε μια κάποια ομαλότητα, με την πανδημία ακόμη παρούσα, αλλά και με έντονη τουριστική κίνηση και προσπάθεια της επιχειρηματικότητας να προσαρμοστεί στις νέες συνθήκες. Κατά το δεύτερο εξάμηνο πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις στις περιφερειακές ενότητες, εκδηλώσεις συναφείς με τις αρμοδιότητες του Γραφείου και συνεργασία με διάφορους φορείς της επιχειρηματικότητας ή της αυτοδιοίκησης. Ο αγώνας πάντως για τον έλεγχο της πανδημίας, τα αυξημένα μέτρα και η αντιμετώπιση των συνεχών μεταλλάξεων του ιού μεταθέτουν πλέον τις ελπίδες μας για κανονική λειτουργία στα μέσα της τρέχουσας χρονιάς.

Η καλή συνεργασία με τη διοίκηση και το προσωπικό της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΚΜ) συνεχίστηκε. Τα αιτήματα που κατατέθηκαν στο Γραφείο αντιμετωπίστηκαν με βάση την εμπειρία και τα συμπεράσματα της προηγούμενης χρονιάς. Το περιβάλλον διοίκησης μεταβάλλεται με ταχύτητα, η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών προχωρά και οι πολίτες προσπαθούν να προσαρμοστούν στους ρυθμούς της επικοινωνίας και εξυπηρέτησης μέσω διαδικτύου. Το Γραφείο Συμπαραστάτη παρακολουθεί τις μεταβολές και ανταποκρίνεται στις νέες συνθήκες.

Ευχόμαστε να δαμάσουμε σύντομα την πανδημία και η χρονιά που διανύουμε να αποδειχθεί ότι είναι το τελευταίο τμήμα αυτής της δύσκολης περιόδου.

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2022

Φωτεινή-Νιόβη Παυλίδου  
Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

## A. Ενδεικτικές Υποθέσεις Αναφορών

Στο Γραφείο Συμπαραστάτη υποβλήθηκαν 56 αιτήματα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αιτημάτων, 18 μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και 27 με φόρμα αναφορών μετά από επίσκεψη ή τηλεφωνική επικοινωνία. Απαντήθηκαν και πάρα πολλά τηλεφωνήματα, πολλά εκ των οποίων αφορούσαν υποθέσεις πέρα από τις αρμοδιότητες του Γραφείου. Οι πολίτες, πιεσμένοι ιδιαίτερα από την πανδημία και την διαδικτυακή επικοινωνία, θέτουν όλα τα ερωτήματά τους σε κάθε τηλέφωνο που απαντά στις κλήσεις τους. Υπήρξε διαρκής προσπάθεια να τους εξηγηθεί η δομή της δημόσιας διοίκησης, ώστε ο πολίτης να έχει καλύτερη εικόνα για τις αρμοδιότητες του κάθε δημόσιου φορέα και να απευθύνεται σωστά στις υπηρεσίες.

Τα αιτήματα που δέχθηκε το Γραφείο αφορούν όλες τις Γενικές Διευθύνσεις, και προέρχονται από όλες τις Περιφερειακές Ενότητες, με συντριπτική πλειοψηφία αιτημάτων από την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης καθώς και από την Περιφερειακή Ενότητα Χαλκιδικής κατά τους θερινούς μήνες. Οι υπηρεσίες για τις οποίες κατατέθηκαν τα περισσότερα αιτήματα είναι η Γενική Διεύθυνση Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας και η Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης & Περιβάλλοντος.

Παρά την πανδημία πετύχαμε η πρώτη επικοινωνία με τον αιτούντα να γίνεται μέσα σε μια εβδομάδα το αργότερο, η δε πλειοψηφία των αιτημάτων να επιλύεται μέσα στα χρονικά πλαίσια που καθορίζει ο νόμος. Στο τέλος του έτους, μονοψήφιος αριθμός αιτημάτων δεν έχουν απαντηθεί και βρίσκονται υπό επεξεργασία στο αρχείο του Συμπαραστάτη.

### Παρουσίαση ενδεικτικών αιτημάτων

1. Διαμαρτυρία πολίτη για την χρήση νεκροφόρας ως ιδιωτικό οικογενειακό όχημα. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας)

Στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης πολίτης κατέθεσε καταγγελία για την στάθμευση νεκροφόρας σε πυλωτή πολυκατοικίας και για τη χρήση της ως οικογενειακό αυτοκίνητο. Η υπηρεσία εξέτασε ενδελεχώς την νομοθεσία, διενήργησε αυτοψία, αλλά με βάση το θεσμικό πλαίσιο δεν μπορούσε να προχωρήσει σε ιδιαίτερες συστάσεις. Η απελευθέρωση της χρήσης των οχημάτων αυτών και συγκεκριμένα η δυνατότητα παραχώρησής τους από τον κάτοχο σε διάφορα γραφεία τελετών, οδηγούν σε δυσκολία ελέγχου της χρήσης και κίνησης των οχημάτων. Οι υπηρεσίες της ΠΚΜ, με βάση τις αρμοδιότητές τους, δεν μπορούσαν να δώσουν λύση στο ζήτημα. Με επιστολή στον Περιφερειάρχη προτάθηκε να επισημάνουμε την αναγκαιότητα σύνταξης σχετικού νόμου, διότι σήμερα το επάγγελμα των Γραφείων Τελετών φαίνεται να ρυθμίζεται με Υπουργική Απόφαση του 1983.

2. Καταγγελία για άρνηση αδειοδότησης για διαμόρφωση εισόδου/εξόδου συνεργείου αυτοκινήτου (ΠΕ εκτός Θεσσαλονίκης-Γενική Διεύθυνση Προγραμματισμού & Υποδομών).

Πολίτης απευθύνθηκε στο Γραφείο αναφέροντας ότι η υπηρεσία του απορρίπτει διαρκώς τις αιτήσεις για έγκριση άδειας εισόδου-εξόδου για έναρξη λειτουργίας συνεργείου αυτοκινήτου. Μετά από επικοινωνία με την τοπική υπηρεσία, αλλά και με τις υπηρεσίες της Θεσσαλονίκης, προέκυψε το συμπέρασμα ότι στο τεχνικό αυτό έργο, που φαίνεται απλό, υπάρχουν πολλές “παρεκκλίσεις”, δηλ. πέρα από τις διατάξεις του νόμου δίδονται στις υπηρεσίες δικαιώματα να κρίνουν τα προβλήματα της συγκεκριμένης τοποθεσίας και να ζητήσουν επί πλέον μέτρα για την ασφάλεια της λειτουργίας του συνεργείου και των πολιτών. Στον πολίτη οι επί πλέον υποδείξεις

φάνηκαν πολύ υποκειμενικές. Είναι γεγονός ότι η ανεξαρτησία των περιφερειακών ενοτήτων δίνει στους πολίτες πολλές φορές την εικόνα μη συνεκτικής περιφέρειας. Μια επικοινωνία με όλους τις υπηρεσίες μας αλλά και με επαγγελματίες μηχανικούς οδηγεί στο συμπέρασμα ότι το θεσμικό πλαίσιο επιδέχεται βελτίωση. Προς το παρόν, μια προσπάθεια να καταγραφούν αυτές οι “παρεκκλίσεις” και οι λύσεις που έχουν δοθεί διαχρονικά από τις υπηρεσίες μας (με τη μορφή Συχνών Ερωτήσεων-Απαντήσεων), θα βοηθούσε στην ομοιόμορφη λειτουργία της περιφέρειας, προς όφελος όλων. Συντάχθηκε μια πρόταση προς στον Περιφερειάρχη. Ο πολίτης πείσθηκε να ακολουθήσει τις υποδείξεις της περιφερειακής ενότητας στην οποία θα δραστηριοποιηθεί.

3. Καταγγελίες για καταπόνηση πολιτών από τον θόρυβο καμπανοκρουσίας. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας).

Πολίτης διαμαρτυρήθηκε ότι η καθημερινότητά του υποβαθμίζεται από την δυνατή και διαρκή κρούση καμπάνας στη γειτονιά του. Το αίτημα ήταν μαζικό. Απευθυνθήκαμε στις αρμόδιες υπηρεσίες και το Τμήμα Περιβάλλοντος & Υδροοικονομίας απάντησε ότι, οι καμπάνες δεν εμπίπτουν στις διατάξεις του ΠΔ 1180/81 και συνεπώς η λειτουργία τους δεν εμπίπτει στη κείμενη περιβαλλοντική νομοθεσία για ηχορύπανση. Η υπηρεσία ζήτησε από την Αστυνομία να ελέγξει την τήρηση του ωραρίου κοινής ησυχίας. Πάντως ενημερωθήκαμε ότι η υπηρεσία λαμβάνει και άλλα παρόμοια αιτήματα. Με μια έρευνα στο διαδίκτυο και στα πρακτικά του Συνηγόρου του Πολίτη, αναδείχθηκε ότι παρόμοια αιτήματα απασχολούν τους πολίτες σε όλη τη χώρα.

4. Καταγγελίες για υγειονομικά προβλήματα λόγω φροντίδας αδέσποτων ζώων (Αναρμοδιότητα)

Τα αιτήματα αυτά ήταν μαζικά και πιεστικά. Η περιφέρεια δεν έχει σχεδόν καμία αρμοδιότητα στο θέμα. Σε επικοινωνία με την Γενική Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής ενημερωθήκαμε για τις λίγες αρμοδιότητες που έχει, όπως πχ., οι κτηνίατροι μας επιθεωρούν τα καταφύγια ζώων (εάν υπάρχουν), ενημερώνουν την πλατφόρμα του Υπουργείου για τοποθέτηση «τσιπ» στα ζώα, παρακολουθούν την παράνομη διακίνηση ζώων, αλλά δεν εμπλέκονται σε λειτουργίες της καθημερινότητας για την φροντίδα των αδέσποτων. Προωθήσαμε τα αιτήματα αυτά στους Δημοτικούς Συμπαραστάτες ή συμβουλευάμε τον πολίτη να απευθυνθεί στους δήμους. Το πρόβλημα πάντως είναι μεγάλο, ίσως η νέα νομοθεσία και η χρηματοδότηση των δήμων βελτιώσουν την κατάσταση.

5. Αίτημα για κίνδυνο από πυρκαγιά λόγω βλάστησης (Αναρμοδιότητα).

Κατά την περίοδο των θερινών πυρκαγιών πολλοί πολίτες απευθύνθηκαν στο Γραφείο Συμπαραστάτη. Σε μια περίπτωση, ιδιαίτερα έντρομοι, αναφέρθηκαν σε μεγάλο κίνδυνο πυρκαγιάς σε άλσος της πόλης. Το Γραφείο επικοινωνήσε με την Πολιτική Προστασία της Περιφέρειας και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, η οποία έχει την αρμοδιότητα. Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση επικοινωνήσε με τον αρμόδιο Δήμο και προχώρησαν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να διευθετηθεί η υπόθεση. Η διερεύνηση του θέματος ανέδειξε την έλλειψη πληροφόρησης των πολιτών για τις επικαλυπτόμενες (και αποσπασματικές) αρμοδιότητες των διαφόρων φορέων. Σε μια συνάντηση με τον πρόεδρο της Ένωσης Δήμων ΠΚΜ επιχειρήθηκε να ευρεθεί τρόπος μέσα από τη συνεργασία της αυτοδιοίκησης α΄ και β΄ βαθμού, και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης να παρέχεται καλύτερη ενημέρωση στους πολίτες.

6. Αιτήματα σχετικά με τη μεταφορά μαθητών (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος).

Με την επανέναρχη του σχολικού έτους παρουσιάσθηκαν, ιδίως στην αρχή του έτους, αιτήματα (πιεστικά) για τη μεταφορά μαθητών. Σε επικοινωνία με το Τμήμα Απασχόλησης και Υποστήριξης της Εκπαίδευσης ενημερωθήκαμε ότι μια νεοσύστατη επιτροπή διαχειρίζεται τα αιτήματα ώστε να εξυπηρετούνται αμέσως οι πολίτες. Το Γραφείο Συμπαραστάτη ανάρτησε ενημέρωση στην Ιστοσελίδα του και κατηύθυνε τους πολίτες στην αρμόδια επιτροπή.

7. Καταγγελία για εναπόθεση αδρανών υλικών αλλά και ποσοτήτων αμιάντου σε αγροτεμάχιο που καταλήγει σε ρέμα κατοικημένης περιοχής (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος).

Στο Γραφείο Συμπαραστάτη κατέφυγε πολίτης για καταπάτηση του αγροτεμαχίου του από επιχειρηματία του διπλανού οικοπέδου, καθώς και για εναπόθεση επικίνδυνων υλικών. Το Τμήμα Περιβάλλοντος & Υδροοικονομίας έκανε αυτοψία, η οποία βοήθησε τον πολίτη να δικαιωθεί δικαστικά ως προς την καταπάτηση του αγροτεμαχίου του. Το Τμήμα ήρθε σε επικοινωνία με τους αρμόδιους Δήμους και την Αποκεντρωμένη Διοίκηση, συνέλεξε στοιχεία για την αδειοδότηση και λειτουργία της επιχείρησης και παρακολουθεί συστηματικά την λειτουργία της για τον έλεγχο της ύπαρξης επικίνδυνων υλικών. Οι κάτοικοι της περιοχής επικοινωνούν πλέον με τις υπηρεσίες μας για την παρακολούθηση του αιτήματος.

8. Αίτημα για αποζημίωση, χωρίς αποδεικτικά στοιχεία. (ΠΕ εκτός Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Προγραμματισμού & Υποδομών).

Πολίτης απαίτησε αποζημίωση λόγω φθορών του αυτοκινήτου του σε οδόστρωμα (λακούβα) περιφερειακού δρόμου. Δεν κατείχε όμως έγγραφη αναφορά από αρμόδια υπηρεσία (τροχαία, αστυνομία, κτλ) κατά την στιγμή του συμβάντος. Τα έγγραφα που προσκόμισε έδειχναν επόμενες ημερομηνίες. Η υπηρεσία αρνήθηκε την αποζημίωση και το θέμα έκλεισε. Ο πολίτης είναι σίγουρος ότι αδικείται, λέγοντας ότι η αστυνομία δεν προσήλθε στο σημείο λόγω χιλιομετρικής απόστασης και νυχτερινής ώρας του συμβάντος. Η τεχνολογική αναβάθμιση των υπηρεσιών προστασίας του πολίτη (χρήση διατάξεων drone) θα βοηθούσε το έργο των υπηρεσιών και θα υποστήριζε την απόδοση δικαιοσύνης.

9. Αιτήματα για δυσκολία στις ψηφιακές εφαρμογές. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών).

Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών επιχειρεί μια σημαντική αναβάθμιση των λειτουργιών της Γενικής Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών προσφέροντας κοινό ψηφιακό περιβάλλον στις 13 Περιφέρειες της χώρας. Οι ψηφιακές εφαρμογές απαιτούν μια περίοδο ωρίμανσης ώστε να αντιμετωπισθούν όλες οι λεπτομέρειες της μετάβασης από το παλιό στο νέο περιβάλλον. Οι πολίτες της χώρας αντιμετωπίζουν σημαντικό πρόβλημα ψηφιακού αναλφαριθμητισμού και διαμαρτύρονται για τις αλλαγές της καθημερινότητάς τους. Διακρίναμε δυο πηγές προβλημάτων: α) Τα προβλήματα που επιλύει διαρκώς το προσωπικό μας κατά την υλοποίηση της πλατφόρμας, και β) Την αδυναμία των πολιτών να ανταποκριθούν στην ψηφιακή μετάβαση. Είναι πολύ σημαντικό στο στάδιο αυτό η χώρα να επενδύσει στην επιμόρφωση όλου του γενικού πληθυσμού για να μειώσουμε το ψηφιακό χάσμα και να συγκλίνουμε με τον μέσο όρο των Ευρωπαϊκών κρατών σε ψηφιακές δεξιότητες. Το Γραφείο Συμπαραστάτη βοηθά, κατά τον δυνατόν, τους πολίτες στην εξοικείωση με το ψηφιακό περιβάλλον.

10. Πολίτης κατέθεσε αίτημα δικαίωσης για διαμάχη που είχε με ασφαλιστική εταιρεία. (ΠΕ Θεσσαλονίκης, Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος).

Το αίτημα παραπέμφθηκε στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού και διευθετήθηκε.

Το Γραφείο δέχθηκε και πολλά αιτήματα για το ζήτημα των πλημμυρικών φαινομένων, που είναι πολύ σοβαρό, σε όλη τη χώρα. Πολλά από τα αιτήματα είναι δύσκολο να απαντηθούν, διότι οι αρμοδιότητες Δήμων, Περιφέρειας, και ΕΥΑΘ-Παγίων πολύ συχνά επικαλύπτονται στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης. Είναι πολύ σημαντικό να προχωρήσει η υπογραφή του Συμφώνου Συνεργασίας μεταξύ των τριών αυτών φορέων, ώστε να ενημερώνονται οι πολίτες, αλλά και να συνταχθεί αποτελεσματικά ένας μακροπρόθεσμος προγραμματισμός έργων.

## B: Προτάσεις προς Περιφερειάρχη

Η αλληλογραφία με τον Περιφερειάρχη, η οποία κοινοποιήθηκε στον Εκτελεστικό Γραμματέα και τον Πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου, δίδεται στο Παράρτημα VI και καλύπτει θέματα όπως:

1. Διαμόρφωση εισόδου/εξόδου σε συνεργεία αυτοκινήτων.
2. Χώρος στάθμευσης νεκροφόρας.
3. Έλεγχος ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων καταστημάτων ΚΥΕ του Ιστορικού Κέντρου Θεσσαλονίκης.
4. Ετήσια Έκθεση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη.

## Γ. Σχόλια-Προτάσεις για το Θεσμό

Από την λειτουργία του Γραφείου Συμπαραστάτη κατά τη διάρκεια του έτους 2021 επιβεβαιώνονται τα συμπεράσματα του προηγούμενου έτους και αναδεικνύεται επιπλέον η σπουδαιότητα της ψηφιακής μετάβασης στη διοίκηση, όπως:

- Η πολυνομία στην διοίκηση της χώρας, η επικάλυψη αρμοδιοτήτων μεταξύ των διαφόρων επιπέδων διακυβέρνησης, και η περιορισμένη αυτονομία της περιφερειακής διοίκησης καθιστούν πολλές φορές δύσκολη την απόδοση ευθυνών στις υπηρεσίες της περιφερειακής διοίκησης. Η σαφής διάκριση των αρμοδιοτήτων μεταξύ των φορέων διακυβέρνησης θα διευκολύνει το έργο του Συμπαραστάτη.
- Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη είναι ένας «ήπιος» θεσμός, γνωμοδότησης και διαμεσολάβησης. Η περιγραφή του στον νόμο είναι αρκετά ελλιπής και δεν βοηθά στην αποτελεσματική λειτουργία του θεσμού. Με την εμπειρία των δέκα και πλέον ετών από την νομοθέτηση του Θεσμού είναι πλέον δυνατό και σημαντικό να επιχειρήσουμε μια βελτιωμένη περιγραφή του, ώστε με πολιτική συναίνεση να εφαρμόζεται ο νόμος χωρίς αλλαγές για μακρό χρονικό διάστημα.
- Η μετάβαση στην ψηφιακή διακυβέρνηση επιλύει προς όφελος και του πολίτη και της διοίκησης χρονίζοντα προβλήματα και πρέπει να συνεχιστεί με ταχείς ρυθμούς. Η περιφέρεια επιδεικνύει μεγάλη πρόοδο στα θέματα αυτά, κυρίως στις λειτουργίες της Γενικής Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών που κατά την προηγούμενη χρονιά μάς είχαν απασχολήσει ιδιαίτερα.

Οι στόχοι του Γραφείου και για το επόμενο έτος είναι:

- Ενημέρωση των πολιτών για το ρόλο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη ώστε να αντιμετωπισθεί η όποια επιφυλακτικότητά τους για το θεσμό.
- Αξιολόγηση του τρόπου λειτουργίας του Γραφείου, ενίσχυση της επικοινωνίας με τις υπηρεσίες της διοίκησης και τους συλλόγους εργαζομένων, ιδιαίτερα με υπηρεσίες που φάνηκε ότι δυσκολεύονται να αντιμετωπίσουν τον φόρτο εργασίας τους, ή αδυνατούν να αντιμετωπίσουν γραφειοκρατικές αγκυλώσεις.
- Συνεργασία με επιχειρηματικούς φορείς και επαγγελματικές ενώσεις της Περιφέρειας, καθώς και με τους αιρετούς και τις Περιφερειακές Παρατάξεις.

## Δ. Ενέργειες Προβολής και Δικτύωσης

Συνεχίστηκαν μέσα στην πανδημία οι ενέργειες προβολής του Θεσμού, με επισκέψεις σε Περιφερειακές Ενότητες, με τηλεφωνικές συνεντεύξεις, τηλεοπτικές εμφανίσεις, συναντήσεις με πολίτες και φορείς της πόλης και με αρθρογραφία σε μέσα ενημέρωσης στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Όλη η δραστηριότητα έχει καταχωρηθεί στις Ιστοσελίδες του Συμπαραστάτη, που δίδονται στο Παράρτημα ΙΙ.

Με τον Τομεάρχη Εξυπηρέτησης Πολιτών της ΠΚΜ, κ. Ντίνο Κούη, πραγματοποιήθηκε συνάντηση συνεργασίας για τον συντονισμό των δράσεών μας και δυο επισκέψεις σε Δημάρχους για την συζήτηση αιτημάτων πολιτών και θεσμικών θεμάτων. Οι δύο βαθμοί αυτοδιοίκησης δεν συνδέονται θεσμικά, έτσι είναι απαραίτητη η καλή επικοινωνία ώστε να επιλύονται αιτήματα πολιτών. Με τον κ. Ιγνάτιο Καϊτεζίδη που εκτελεί χρέη Προέδρου της Ένωσης Δήμων και Κοινοτήτων Κεντρικής Μακεδονίας έγινε και μια ουσιαστική συζήτηση για τον Θεσμό του Συμπαραστάτη στην Αυτοδιοίκηση.

Επιπλέον, το «Δίκτυο Περιφερειακών και Δημοτικών Συμπαραστατών» συνήλθε για την 4<sup>η</sup> Πανελλήνια Συνδιάσκεψή του στη Θεσσαλονίκη, στην διάρκεια της Έκθεσης Τεχνολογίας Beyond με θέμα «Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη στην Ψηφιακή Εποχή».

<https://www.facebook.com/LocalOmbudsnetwork>



**Δίκτυο**  
Δημοτικών &  
Περιφερειακών  
Συμπαραστατών

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

4η Πανελλήνια Συνδιάσκεψη Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**

Το Πανελλήνιο Δίκτυο Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης και Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και το Δήμο Θεσσαλονίκης Σας προσκαλεί στην 4η Πανελλήνια Συνδιάσκεψη του Δικτύου με θέμα:

**Ο θεσμός του Συμπαραστάτη στην Ψηφιακή Εποχή**  
Που θα πραγματοποιηθεί το Σάββατο 16 Οκτωβρίου ώρα 12  
στην αίθουσα Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Θεσσαλονίκης

Δημαρχείο Θεσσαλονίκης  
Βασιλέως Γεωργίου Α, 1 (1ος όροφος)

Εναρξη Εργασιών  
Σάββατο 16/10/2021 Ωρα : 12:00

**Ο Πρόεδρος του Δικτύου**  
Π.Σ. Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου  
Φίλιππος Τριομάτης

**Η Περιφερειακή Συμπαραστάτης**  
Κεντρικής Μακεδονίας  
Νιόβη Παυλίδου

**Ο Δημοτικός Συμπαραστάτης**  
Δήμου Θεσσαλονίκης  
Μάριος Καργιώτης

### Δημοσιεύσεις:

- Για την εξυπηρέτηση πολιτών:

[https://www.voria.gr/article/mia-katagrafi-sindialexeon-exipiretisis-politon-stin-periferiaki-diikisi?fbclid=IwAR0y6xj1m05y\\_Xz006APmazcdFHLw7KIFCQhNFVGUyIlg6HKm66nAvVpHr0k](https://www.voria.gr/article/mia-katagrafi-sindialexeon-exipiretisis-politon-stin-periferiaki-diikisi?fbclid=IwAR0y6xj1m05y_Xz006APmazcdFHLw7KIFCQhNFVGUyIlg6HKm66nAvVpHr0k)

- Γενικά για τον Θεσμό:

<https://www.liberal.gr/apopsi/enas-thesmos-sta-azitita/380118>

- Για τα περιβαλλοντικά προβλήματα στα Τσαϊρια:

<https://www.voria.gr/article/arthro-tis-kathigitrias-tou-apth-niovis-pavidou-sti-voria-apokadia-sta-tsaria>

- Ο θεσμός του Συμπαραστάτη στην Ψηφιακή Διακυβέρνηση:

<https://thesstoday.gr/%ce%bf-%ce%b8%ce%b5%cf%83%ce%bc%cf%8c%cf%82-%cf%84%ce%bf%cf%85-%cf%83%cf%85%ce%bc%cf%80%ce%b1%cf%81%ce%b1%cf%83%cf%84%ce%ac%cf%84%ce%b7-%cf%83%cf%84%ce%b7%ce%bd-%cf%88%ce%b7%cf%86%ce%b9%ce%b1%ce%ba/>

- Για την αντιμετώπιση του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού:

<https://www.voria.gr/article/pavidou-psifiakos-analfavitismos-enas-elefantas-sto-domatio>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. Γενικά για το θεσμικό πλαίσιο

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης (Ν. 4623/2019) είναι ένας σχετικά νέος θεσμός στην διακυβέρνηση της χώρας μας. «Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης (Διαμεσολαβητής) δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της Περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά στους ενδιαφερόμενους εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών».

Από την δεκαετία του '70 υπήρξαν πολλές προσπάθειες στα Ευρωπαϊκά όργανα, για την θεσμοθέτηση διαμεσολαβητών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο σε όλα τα κράτη μέλη. Τελικά, ο θεσμός εισάγεται στην διοικητική διάρθρωση της περιφερειακής αυτοδιοίκησης στη χώρα μας με το πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Ν.3852/2010, άρθρο 179).

Η λειτουργία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη διέπεται και από το γενικότερο κανονιστικό πλαίσιο του Ελληνικού διοικητικού δικαίου, όπως πχ. από τις διατάξεις του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας), τον Ν.3979/2001 (Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση) και τον Ν.2472/1997 (Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις τροποποιήσεις αυτών).

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη και κάποιες ενδεικτικές συστάσεις του Συμβουλίου της Ευρώπης περιγράφονται στα Παραρτήματα III και IV. Περισσότερες πληροφορίες δίδονται στις ιστοσελίδες του Συνηγόρου του Πολίτη στη χώρα μας, και στην ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Διαμεσολαβητή.

<https://www.synigoros.gr/>

<https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. Οργάνωση του Γραφείου Συμπαραστάτη

Στις 23/12/2019 εκλέχθηκε για πρώτη φορά στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης και αμέσως οργανώθηκε η λειτουργία του Γραφείου του με την υποστήριξη των υπηρεσιών της Περιφερειακής Διοίκησης.

Το Γραφείο Συμπαραστάτη στεγάζεται στον 4<sup>ο</sup> όροφο του κτιρίου Διοίκησης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, επί της 26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 64. Υποστηρίζεται διοικητικά από γραμματεία, από την Νομική Υπηρεσία, τα Αυτοτελή Τμήματα και Γραφεία και όλες τις υπηρεσίες της Περιφερειακής διοίκησης.

Το Γραφείο οργανώθηκε και λειτουργεί με δυνατότητες πλήρως ψηφιακού περιβάλλοντος τηλεργασίας, με ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και διαχείριση όλων των εγγράφων.

Στην Ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη παρέχεται ενημέρωση για την λειτουργία του Γραφείου, καθώς και οδηγίες υποβολής αιτημάτων με διάφορους τρόπους: μέσω ειδικής πλατφόρμας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με τηλεφωνική επικοινωνία ή επίσκεψη στο γραφείο.

<https://symparastatis.pkm.gov.gr/>

Για την επικοινωνία με τους πολίτες συντηρείται και σελίδα κοινωνικών δικτύων, π.χ. Facebook:

### **Περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης**

Η διαδικασία που υιοθετήθηκε για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των πολιτών στηρίζεται στην απευθείας συνεργασία του Συμπαραστάτη με τους Γενικούς Διευθυντές, όπου προωθούνται τα αιτήματα μέσω πλατφόρμας ή μηνύματος. Η διερεύνηση του αιτήματος των πολιτών εκτελείται με ενέργειες του Γενικού διευθυντή και η υπόθεση κλείνει από το γραφείο του Συμπαραστάτη. Η συνεργασία με το προσωπικό της περιφέρειας ήταν πολύ καλή διαρκώς και συνεισέφερε καταλυτικά στην επιτυχή διεκπεραίωση των αιτημάτων.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. Εξέλιξη Ελληνικής Νομοθεσίας

Ισχύουσα νομοθεσία: Ν. 4623/2019 - ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019

Άρθρο 179: Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

1. Με απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του, επιλέγεται πολίτης που αποτελεί προσωπικότητα εγνωσμένου κύρους ως περιφερειακός συμπαραστάτης του πολίτη και της επιχείρησης.

Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών.

Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του περιφερειακού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία.

Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου. Ως περιφερειακός συμπαραστάτης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου ή περιφέρειας ή βουλευτής. Η θητεία του περιφερειακού συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των περιφερειακών αρχών. Ως προς την καταστατική θέση του περιφερειακού συμπαραστάτη εφαρμόζονται αναλόγως τα ισχύοντα για τον πρόεδρο του περιφερειακού συμβουλίου.

2. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της περιφέρειας, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί και να λάβει στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών της περιφέρειας, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες της περιφέρειας για την αποτροπή επανάληψής τους.

3. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στον περιφερειακό συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

4. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του περιφερειακού συμβουλίου για τον απολογισμό πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 185 του παρόντος. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της περιφερειακής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ 2021

που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη υποβάλλονται στον περιφερειάρχη και κοινοποιούνται στο περιφερειακό συμβούλιο και στον εκτελεστικό γραμματέα της περιφέρειας. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη αναρτώνται στην ιστοσελίδα της περιφέρειας με φροντίδα των περιφερειακών υπηρεσιών.

5. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης λαμβάνει Αντιμισθία ισόποση με την Αντιμισθία του προέδρου του περιφερειακού συμβουλίου.

### Ιστορικό του Νόμου

1. Αρχικός Νόμος: «Καλλικράτης», Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α/7-6-2010)

Άρθρο 179: Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

Οι διαφοροποιήσεις από τον ισχύοντα Ν.4623/2019 συνίστανται στην διαφορετική πλειοψηφία που απαιτείται για την εκλογή Συμπαραστάτη (πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του Περ. Συμβουλίου) και στην προθεσμία ολοκλήρωσης της εκλογής. (Η σχετική διαδικασία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των περιφερειακών αρχών).

2. Ν. 3966/2011 (24/05/2011): Η διαφοροποίηση από τον Ν.3852/2010 συνίσταται στην «χαλάρωση» της προθεσμίας εκλογής. Η σχετική διαδικασία γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των περιφερειακών αρχών

3. Ν. 4257/2014 ( 14/04/2014): Διαφοροποίηση εκ νέου στην προθεσμία εκλογής. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των περιφερειακών αρχών.

4. «Κλεισθίνης», Ν. 4555/2018 (19/07/2018): Κατάργηση του άρ.179 και λεπτομερής περιγραφή της λειτουργίας του Περιφερειακού Διαμεσολαβητή σε σειρά άρθρων (161-174).

5. Νόμος 4623/2019 - ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV. Ενδεικτικές Συστάσεις Συμβουλίου της Ευρώπης

1975: Με τη Σύσταση 757, η Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγόρων του Πολίτη.

1985: Η Επιτροπή Υπουργών του Συμβουλίου της Ευρώπης με την Σύσταση R(85) 13 (RECOMMENDATION No. R (85) 13) “για τον θεσμό του Συνηγόρου του Πολίτη”, καλεί τα κράτη να διορίσουν Συνηγότερους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης. Κατά το ίδιο έτος, με το Ψήφισμα (85) 8 θεσπίζει την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

1999: Το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης εξέδωσε το Ψήφισμα 80, για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγόρων στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Στο κείμενο επισυνάπτονται και οι “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”. Με το Ψήφισμα αυτό καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση εμπειριών για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές.

2013: Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης με το Ψήφισμα 1959 προτρέπει τα κράτη μέλη να ενισχύσουν τον ρόλο των Συνηγόρων στην Ευρώπη, συνιστώντας οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και επαρκή προϋπολογισμό, καθώς η έλλειψη προϋπολογισμού «συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους».

Πηγή: Ευρωπαϊός Συνήγορος <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. Ενδεικτικός κατάλογος αιτημάτων

Δυσκολία αδειοδότησης εισόδου-εξόδου συνεργείου επισκευής αυτοκινήτων.

Διαμαρτυρία για συνθήκες λειτουργίας λαϊκής αγοράς.

Όχληση από εγκατάσταση κλιματιστικής συστοιχίας σε εμπορικό κέντρο.

Αίτημα αποκατάστασης ζημιών σε εμπορικό κατάστημα, μετά από πορεία στο κέντρο της πόλης.

Διαμαρτυρία από επιχείρηση για απόρριψή της από τον διαγωνισμό για τη μεταφορά μαθητών.

Καταγγελία για εναπόθεση επικίνδυνων υλικών σε αγροτεμάχιο που καταλήγει σε ρέμα οικιστικής περιοχής.

Καθαρισμός Ρέματος Υφανέτ.

Ανησυχία πολιτών για αντιπυρική προστασία του δάσους του Σείχ Σου.

Καταγγελία για ηχορύπανση λόγω κρούσης καμπανών σε πυκνοδομημένη οικιστική περιοχή.

Διαμαρτυρία για την υγειονομική επιβάρυνση πολυκατοικίας από περίθαψη αδέσποτων ζώων.

Διαμαρτυρία για την πιθανολογούμενη μάνδρα σκραπ δίπλα σε κατοικημένη περιοχή.

Αίτημα για διευκρίνιση μέτρων για καλλιτεχνικές εκδηλώσεις περιμετρικά του χώρου όπου διεξάγεται λαϊκή αγορά.

Διαμαρτυρία πολιτών για τις καύσεις στα Τσαΐρια.

Αίτημα για αποκατάσταση ζημιάς από σύγκρουση ΙΧ με αγριόχοιρο.

Αδειοδότηση σχολής χορού.

Προβλήματα στις αλλαγές του προγράμματος μεταφοράς μαθητών.

Αίτημα σχολής οδηγών για επιστροφή αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών.

Αιτήματα σχετικά με το πρόγραμμα ενίσχυσης επιχειρήσεων ΔΙΕΞΟΔΟΣ καθώς και άλλες ενισχύσεις

Αίτημα για έκδοση δελτίου μετακίνησης ΑΜΕΑ

Άδεια για καντίνα.

Καταγγελίες για ανθυγιεινές συνθήκες λειτουργίας καταστημάτων κατά την θερινή περίοδο.

Καταγγελία για λειτουργία γυμναστηρίου.

Αδυναμία επικοινωνίας με ΕΦΚΑ για συνταξιοδότηση.

Αίτημα από Σωματείο Φίλων Ιστορικού Κέντρου Θεσσαλονίκης για έλεγχο ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων σε καταστήματα του κέντρου της πόλης.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI: Προτάσεις προς Περιφερειάρχη



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
Α Ν Ε Ξ Α Ρ Τ Η Τ Η Α Ρ Χ Η  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 64, Τ.Κ.: 546 27, Τηλ.: 2313 - 319 444  
e-mail: [symparastatis@pkm.gov.gr](mailto:symparastatis@pkm.gov.gr)

Θεσσαλονίκη 24/05/2021  
Αριθμ. Πρωτ.: 157

**ΠΡΟΣ:** Περιφερειάρχη ΠΚΜ

**ΚΟΙΝ:** Εκτελεστικό Γραμματέα  
Αντιπεριφερειάρχη Υποδομών  
Γεν.Διευθ.Προγραμ. &  
Υποδομών  
Περιφερειακό Συμβούλιο

**ΘΕΜΑ:** Διαμόρφωση Εισόδου/Εξόδου σε Συνεργεία Αυτοκινήτων

Κύριε Περιφερειάρχη,

Στο Γραφείο του Συμπαραστάτη παραλάβαμε διαμαρτυρία πολίτη για δυσκολία έγκρισης από τις υπηρεσίες μας της διαμόρφωσης εισόδου/εξόδου Συνεργείου Αυτοκινήτων.

Η διαμόρφωση της Εισόδου/Εξόδου σε Συνεργεία αυτοκινήτων ρυθμίζεται από νομοθεσία, που πολλές φορές είναι διάσπαρτη σε ποικίλους νόμους. Επιπλέον, επιτρέπεται, ορθώς, στις υπηρεσίες μας η διατύπωση άποψης επί λεπτομερειών του έργου, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια των πολιτών. Η τελευταία δυνατότητα ανοίγει συχνά διάλογο μεταξύ πολιτών, μηχανικών και στελεχών της Περιφέρειας, και πιθανά οδηγεί σε διαφορετική επίλυση του ίδιου ζητήματος στις Περιφερειακές μας ενότητες.

Μετά από συζητήσεις με στελέχη των υπηρεσιών μας, θεωρούμε ότι είναι χρήσιμο να καταγραφούν λεπτομερώς, κατά το δυνατόν, α) οι ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, και β) οι αποφάσεις των στελεχών μας σε σειρά ειδικών ζητημάτων, σε κείμενο της μορφής “Συχνές ερωτήσεις”, το οποίο θα εμπλουτίζεται διαρκώς.

Το υλικό μπορεί να αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα της Περιφέρειας, για μεγαλύτερη διαφάνεια, ομοιομορφία των περιφερειακών λειτουργιών, και υποστήριξη των στελεχών

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



μας στο έργο τους. Θα διευκολύνει δε και την εισαγωγή ψηφιακών εφαρμογών στην εκτέλεση των έργων.

Με τιμή

Signature Not Verified

Φωτεινή-Νιόβη Παυλίδου  
Συμπαραστάτης του Πολίτη & της Επιχείρησης

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από GEORGIA KARALANI  
Ημερομηνία: 2022.01.18 11:06:40 EET



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**  
**Α Ν Ε Ξ Α Ρ Τ Η Τ Η Α Ρ Χ Η**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 64, Τ.Κ.: 546 27, Τηλ.: 2313 - 319 444  
e-mail: [symparastatis@pkm.gov.gr](mailto:symparastatis@pkm.gov.gr)

Θεσσαλονίκη 02/06/2021

Αριθμ. Πρωτ.: 167

**ΠΡΟΣ: Περιφερειάρχη ΠΚΜ**

**ΚΟΙΝ:** 1) Εκτελεστικό Γραμματέα  
2) Περιφερειακό Συμβούλιο  
3) Αντιπεριφερειάρχη Υγείας  
4) Γεν. Διευθ. Υγείας & Κοιν.  
Μέριμνας

ΘΕΜΑ: Χώρος στάθμευσης νεκροφόρας.

Κύριε Περιφερειάρχη,

Στο Γραφείο Συμπαραστάτη λάβαμε αίτημα από πολίτη της περιοχής του Ευόσμου, ο οποίος διαμαρτυρήθηκε έντονα για την στάθμευση νεκροφόρας στην πυλωτή της πολυκατοικίας του και ζήτησε την απομάκρυνσή της.

Η Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας διενήργησε αυτοψία, εξέτασε το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι το συγκεκριμένο θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητές μας. Η εξέταση του θεσμικού πλαισίου, τόσο της βασικής Υπουργικής Απόφασης Α1β/2706/1983, «Ίδρυση και λειτουργία γραφείων τελετών (κηδειών) , φερετροποιείων και αποθηκών φερέτρων», που ρυθμίζει την συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, όσο και του Νόμου 4530/2018 (αρ.66), «Ρυθμίσεις θεμάτων μεταφορών και άλλες διατάξεις», ανέδειξε ότι υπάρχουν ασάφειες στις διαδικασίες μετακίνησης, στάθμευσης, απολύμανσης των ειδικών αυτών οχημάτων, και πολλά σημεία μπορούν να βελτιωθούν.

Σε επικοινωνία μας με την Ένωση Λειτουργών Γραφείων Κηδειών & Ταριχευτών Ελλάδας, μάς ενημέρωσαν ότι σε πολλές Ευρωπαϊκές χώρες υπάρχουν πιο λεπτομερείς διατάξεις για τα θέματα αυτά και η Ένωση έχει αιτηθεί την έκδοση νέου Νόμου για την ρύθμιση της επαγγελματικής δραστηριότητας. Εκτίμησαν ότι το αίτημα του συμπολίτη μας είναι σημαντικό και πρέπει να δοθεί σαφής απάντηση. Οι ίδιοι προχώρησαν σε πειθαρχικές διαδικασίες για το θέμα, παρόλο που ο ιδιοκτήτης της νεκροφόρας δεν είναι μέλος της Ένωσης.

Σημειώνουμε ότι το αίτημα κατατέθηκε στο Γραφείο Συμπαραστάτη την περίοδο που ο Εύοσμος βρέθηκε σε καθεστώς απαγορευτικού λόγω της εμφάνισης της αφρικανικής

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

μετάλλαξης του κορωνοϊού, και η ανησυχία για θέματα υγείας στη Θεσσαλονίκη ήταν αυξημένη.

Επομένως, θεωρούμε ότι είναι χρήσιμο να ενημερώσουμε τον Υπουργό Εσωτερικών, ώστε με τα συναρμόδια Υπουργεία να εξετασθεί η επικαιροποίηση του θεσμικού πλαισίου, σε θέματα που πιθανά αφορούν τις δικές μας υπηρεσίες, όπως π.χ. α) Χώρος στάθμευσης νεκροφόρας και β) Διαδικασίες ελέγχου απολύμανσης του οχήματος και γ) καθορισμό προστίμων σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης.

Με τιμή

Φωτεινή-Νιόβη Παυλίδου  
Συμπαραστάτης του Πολίτη & της Επιχείρησης

Signature Not Verified

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από GEORGIA KAROLANI  
Ημερομηνία: 2021.06.02 10:24:26 EEST



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
Α Ν Ε Ξ Α Ρ Τ Η Τ Η Α Ρ Χ Η  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 64, Τ.Κ.: 546 27, Τηλ.: 2313 - 319 444  
e-mail: [symparastatis@pkm.gov.gr](mailto:symparastatis@pkm.gov.gr)

Θεσσαλονίκη 07/12/2021

Αριθμ. Πρωτ.: 439

**ΠΡΟΣ: Περιφερειάρχη ΠΚΜ**

**ΚΟΙΝ:** Εκτελεστικό Γραμματέα  
Περιφερειακό Συμβούλιο  
Γεν Δ/ση Ανάπτυξης &  
Περιβάλλοντος

**ΘΕΜΑ:** Έλεγχος ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων καταστημάτων ΚΥΕ του ιστορικού κέντρου Θεσσαλονίκης.

Κύριε Περιφερειάρχη,

Το Σωματείο Φίλων Ιστορικού Κέντρου Θεσσαλονίκης επανειλημμένα ζητά από τις υπηρεσίες μας τον έλεγχο ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος στο κέντρο της πόλης, αναφέροντας παραβάσεις που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των πολιτών. Το Σωματείο απευθύνθηκε και στο Γραφείο Συμπαραστάτη διαμαρτυρόμενο για τα εξής ζητήματα:

1) Η υπηρεσία μας ζητά την καταβολή, από τον καταγγέλλοντα, παραβόλου ύψους 100 ευρώ ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία ελέγχου. Με βάση τον νόμο 3982/2011 η καταβολή οφείλει να γίνει, εκτός εάν ο καταγγέλλων απευθυνθεί σε αρμόδια δημόσια υπηρεσία, π.χ. την Δημοτική Αστυνομία, οπότε η υπηρεσία μας θα ανταποκριθεί στο αίτημα της Αστυνομίας και ο έλεγχος θα διεκπεραιωθεί άνευ παραβόλου.

Επομένως, θεωρούμε ότι το Σωματείο διαθέτει θεσμικά διεξόδους στο ζήτημα αυτό, ώστε να εκκινήσει η ελεγκτική διαδικασία.

2) Το Σωματείο ζητά επίμονα τον πίνακα ελέγχων των εγκαταστάσεων οι οποίοι διενεργούνται "αυτεπάγγελτα" από την υπηρεσία μας σύμφωνα με το άρθρο 11 του νόμου 3982/2011 (ΦΕΚ 143Α/2011). Οι υπηρεσίες μας δεν διενεργούν τέτοιους ελέγχους, απαριθμώντας αρκετά προβλήματα της αυτεπάγγελτης διαδικασίας, τα οποία φαίνονται σημαντικά και ρεαλιστικά.

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Θα ήταν καλό να εξετασθεί και πιθανά να τροποποιηθεί το άρθρο 11 του Νόμου 3982/2011, ώστε να μην δημιουργούνται διενέξεις με τους πολίτες. Επίσης, καλό είναι να διερευνηθεί πώς ακριβώς εφαρμόζεται το άρθρο αυτό και στις 13 Περιφέρειες της χώρας, διότι μπορεί να έχουν ευρεθεί ήδη λύσεις των προβλημάτων που συναντά η υπηρεσία μας.

Σε κάθε περίπτωση καλό είναι να ενημερωθούν οι πολίτες επαρκώς για τα θέματα αυτά, και στην κατεύθυνση αυτή θα κινηθεί το Γραφείο Συμπαραστάτη .

Με τιμή

Signature Not Verified

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από GEORGI  
KARAOIANI  
Ημερομηνία: 2021.12.07 13:37:07 EET



Φωτεινή-Νιόβη Παυλίδου  
Συμπαραστάτης του Πολίτη & της Επιχείρησης

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ