

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



Ετήσια Έκθεση
Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2025

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2026

Περιεχόμενα

1.ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΜΕΡΟΣ.....	3
1.1 Πρόλογος.....	3
1.2 Σχόλια για το Θεσμό.....	4
2. ΘΕΣΜΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ.....	5
2.1 Θεσμικό Πλαίσιο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.....	5
2.2 Έδρα και Υποστήριξη του Γραφείου Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.....	6
3. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ (2025).....	8
3.1 Συνολική εικόνα υποθέσεων -βασικά μεγέθη.....	8
4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.....	9
4.1 Γενική Δ/ση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής.....	10
4.2 Γενική Δ/ση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος.....	12
4.3 Γενική Δ/ση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας.....	14
4.4 Γενική Δ/ση Μεταφορών & Επικοινωνιών.....	16
4.5 Γενική Δ/ση Προγραμματισμού και Υποδομών.....	16
5. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ.....	18
5.1 Συνολική δραστηριότητα Γραφείου(2025.....	18
5.2 Σύνολο αιτημάτων ανά θεματική.....	18
6. ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ- ΠΡΟΒΟΛΗ- ΔΙΚΤΥΩΣΗ.....	19
6.1 Δράσεις προβολής και συμμετοχές (2025).....	19
6.2 Συνεργασία – Συνάντηση με άλλους Περιφερειακούς Συμπαραστάτες.....	21
6.3 Συνεργασία με Δημάρχους της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.....	22
6.4 Συνεργασία με Φορείς.....	23
7.ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ.....	24
7.1 Δίκτυο Συμπαραστατών.....	24
7.2 Social media- Ενημέρωση πολιτών.....	24
8.ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΑ.....	25
9.ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	26

1.ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

1.1 Πρόλογος

Το έκτο έτος λειτουργίας του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης σηματοδοτεί μια ακόμη περίοδο συστηματικής προσήλωσης στην ενίσχυση της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και της ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση. Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο και πολυσύνθετο νομοθετικό περιβάλλον, το Γραφείο απέδειξε ότι η υπευθυνότητα, η συνέπεια και η αδιάλειπτη στήριξη των πολιτών και των επιχειρήσεων μπορούν να συνυπάρχουν με την τήρηση των κανόνων δικαίου και των θεσμικών διαδικασιών.

Η στενή συνεργασία με τις υπηρεσίες της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας υπήρξε καταλυτική για την αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων και την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου. Μέσα από έναν διαρκή διάλογο, αμοιβαίο σεβασμό και συλλογική δέσμευση, διασφαλίστηκε η ταχεία και νόμιμη επίλυση των υποθέσεων, ενισχύοντας παράλληλα την εμπιστοσύνη των πολιτών στους θεσμούς.

Στην παρούσα έκθεση αποτυπώνεται συνολικά η δραστηριότητα του Γραφείου: η διαχείριση των αιτημάτων, η συμμετοχή σε θεσμικές και κοινωνικές εκδηλώσεις, οι συνεργασίες με φορείς αυτοδιοίκησης και επιχειρηματικότητας, αλλά και οι στοχευμένες δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης. Το έργο αυτό, απαιτώντας υψηλό επαγγελματισμό και ευελιξία, καταδεικνύει τη δυνατότητα του θεσμού να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις, θέτοντας ως προτεραιότητα την εξυπηρέτηση του πολίτη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στην Περιφέρεια.

Με οδηγό τη διαφάνεια, τη συνέπεια και την αμεροληψία, το Γραφείο συνεχίζει να αποτελεί πυλώνα εμπιστοσύνης και υποστήριξης για πολίτες και επιχειρήσεις, θέτοντας ισχυρά θεμέλια για τη διαρκή βελτίωση και την περαιτέρω ανάπτυξη των θεσμών και της κοινωνικής συνοχής.

1.2 Σχόλια για το Θεσμό

Η λέξη «**Συμπαραστάτης**» αντλεί τις ρίζες της από την αρχαία ελληνική: το «συν», που σημαίνει «μαζί», και το «παρίσταμαι», που σημαίνει «στέκομαι, παραμένω παρών». Από την αρχαιότητα ακόμα, υποδηλώνει αυτόν που βρίσκεται δίπλα στον άνθρωπο για να τον στηρίξει, να τον καθοδηγήσει και να τον υπερασπιστεί. Στον σύγχρονο θεσμό της δημόσιας διοίκησης, η έννοια αυτή αποκτά νέο βάθος: ο Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης είναι η φωνή της δικαιοσύνης, η γέφυρα επικοινωνίας και η σταθερή παρουσία που διασφαλίζει ότι κάθε αίτημα βρίσκει τον δρόμο του προς την αποτελεσματική και δίκαιη επίλυση. Είναι αυτός που στέκεται δίπλα στον πολίτη και την επιχείρηση, όχι ως απλός διαμεσολαβητής, αλλά ως εγγυητής της εμπιστοσύνης, της διαφάνειας και της ουσιαστικής υποστήριξης.

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, όπως αναλύεται στις Ετήσιες Εκθέσεις του Συμπαραστάτη των προηγούμενων ετών (2020-2024), ενσωματώνει τις βέλτιστες πρακτικές και κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση για τη βελτίωση της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας του θεσμού στα κράτη μέλη. Οι Εκθέσεις αυτές, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη, παρέχουν μια εμπειριστατωμένη ενημέρωση για τις πολιτικές και τις στρατηγικές που ακολουθούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ενώ αναδεικνύουν τη συνειδητοποίηση της αδήριτης ανάγκης για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της δικαιοσύνης στις σχέσεις των πολιτών με τις δημόσιες διοικήσεις.

Η παρουσίαση του θεσμικού πλαισίου και της οργάνωσης του Γραφείου Συμπαραστάτη στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, όπως καταγράφεται στα Παραρτήματα I και II, αναδεικνύει την εξέλιξη και την ενσωμάτωσή του στο πλαίσιο της δημόσιας διοίκησης της χώρας μας. Η θεσμική προσαρμογή και η οργανωτική δομή του Γραφείου αντανakλούν τη διαρκή προσαρμογή στις ανάγκες της κοινωνίας και την ανάγκη για αποτελεσματική υποστήριξη τόσο των πολιτών όσο και των επιχειρήσεων. Η ιώβεια φύση του θεσμού, που παραμένει μια ακρογωνιαία παράμετρος της διοικητικής εξυπηρέτησης,

αναδεικνύει την αδιάκοπη εξέλιξή του και τη σημασία του στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης του κοινού στις δημόσιες υπηρεσίες.

Η λειτουργία του Συμπαραστάτη, με την εξαιρετική πρόβλεψη για την αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων και αιτημάτων, ενισχύεται από την πλήρη ενσωμάτωσή του στο ευρωπαϊκό δίκαιο και τη συνεχιζόμενη προσαρμογή στις καινοτόμες απαιτήσεις της σύγχρονης διοίκησης. Στην παρούσα έκθεση, αποδεικνύεται με σαφήνεια ότι η ενίσχυση του θεσμού δεν αποτελεί μόνο ανάγκη, αλλά και στρατηγική για τη συνεχιζόμενη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους πολίτες, με σκοπό τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου και διαφανούς συστήματος διοίκησης που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της κοινωνίας μας.

2. ΘΕΣΜΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

2.1 Θεσμικό Πλαίσιο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης θεσμοθετήθηκε με το άρθρο 179 του Ν. 3852/2010 (Πρόγραμμα «Καλλικράτης») και εντάσσεται στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της προστασίας των δικαιωμάτων των διοικούμενων σε περιφερειακό επίπεδο.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης επιλέγεται από το Περιφερειακό Συμβούλιο με αυξημένη πλειοψηφία και μυστική ψηφοφορία, γεγονός που υπογραμμίζει τον υπερκομματικό χαρακτήρα και το κύρος του θεσμού. Η θητεία του ακολουθεί τη θητεία των Περιφερειακών Αρχών, ενώ η άσκηση των καθηκόντων του διέπεται από τις αρχές της ανεξαρτησίας, της αμεροληψίας και της θεσμικής αυτοτέλειας.

Βασική αποστολή του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι η υποδοχή και εξέταση αναφορών πολιτών και επιχειρήσεων που αφορούν φαινόμενα κακοδιοίκησης των υπηρεσιών της Περιφέρειας και των νομικών της προσώπων, καθώς και η διαμεσολάβηση για την εξεύρεση λύσεων μέσω διαλόγου και συνεργασίας. Οι παρεμβάσεις του έχουν συμβουλευτικό και διαμεσολαβητικό χα-

ρακτήρα, χωρίς δεσμευτική ισχύ, στοιχείο που ενισχύει τον ρόλο του ως φορέα θεσμικής πειθούς και ηθικής αυθεντίας.

Η υποβολή αναφοράς στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη δεν υποκαθιστά ούτε περιορίζει τις αρμοδιότητες του Συνηγόρου του Πολίτη ή άλλων ελεγκτικών οργάνων, αλλά λειτουργεί συμπληρωματικά, ενισχύοντας το συνολικό πλέγμα προστασίας των δικαιωμάτων των διοικούμενων.

Στο τέλος κάθε έτους, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης συντάσσει Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων, η οποία παρουσιάζεται στο Περιφερειακό Συμβούλιο στο πλαίσιο ειδικής δημόσιας συνεδρίασης και περιλαμβάνει απολογισμό δράσεων, διαπιστώσεις και προτάσεις βελτίωσης της περιφερειακής διοίκησης και των σχέσεών της με τους πολίτες.

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη εναρμονίζεται πλήρως με τις ευρωπαϊκές αρχές καλής διοίκησης, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί από το Συμβούλιο της Ευρώπης, το οποίο έχει επανειλημμένως υπογραμμίσει τη σημασία της ύπαρξης ανεξάρτητων μηχανισμών διαμεσολάβησης σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Η ευρωπαϊκή αυτή διάσταση ενισχύει το κύρος και τη θεσμική βαρύτητα του ρόλου, αναδεικνύοντας τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη ως κρίσιμο σύνδεσμο μεταξύ διοίκησης και κοινωνίας.

2.2 Έδρα και Υποστήριξη του Γραφείου Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης

Το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης βρίσκεται στον 4ο όροφο του κτιρίου Διοίκησης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, το οποίο εδρεύει στην οδό 26ης Οκτωβρίου, αριθμός 64, στη Θεσσαλονίκη. Η εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία του Γραφείου υποστηρίζεται από τη γραμματεία, τη Νομική Υπηρεσία καθώς και από το σύνολο των υπηρεσιών της Περιφερειακής Διοίκησης. Αυτή η ολοκληρωμένη υποστήριξη εξασφαλίζει τη γρήγορη και αποτελεσματική διεκπεραίωση των υποθέσεων, διασφαλίζοντας παράλληλα την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Το Γραφείο λειτουργεί σε απόλυτα ψηφιακό περιβάλλον, πλήρως προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις της σύγχρονης διοίκησης, εξασφαλίζοντας την αδιάλειπτη λειτουργία του ακόμα και σε συνθήκες που απαιτούν ευελιξία και ταχύτητα. Η αξιοποίηση των τεχνολογικών υποδομών επιτρέπει την άμεση και αποδοτική εξυπηρέτηση, ενώ παράλληλα ενισχύει την προσβασιμότητα των υπηρεσιών.

Μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Γραφείου, <https://symparastatis.pkm.gov.gr/>, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να βρουν εμπειριστατωμένες πληροφορίες για τη λειτουργία του θεσμού, καθώς και σαφείς και κατανοητές οδηγίες για την υποβολή αιτημάτων.

Οι πολίτες μπορούν να υποβάλουν τα αιτήματά τους μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας, διευκολύνοντας έτσι την προσβασιμότητα και την άμεση εξυπηρέτηση:

- Μέσω ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας.
- Με φυσική επίσκεψη στο Γραφείο.

Επιπλέον, το Γραφείο διατηρεί ενεργή παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα, επιτρέποντας στους πολίτες να επικοινωνούν άμεσα και να παρακολουθούν τη δραστηριότητά του. Η επίσημη σελίδα του Γραφείου στο Facebook είναι διαθέσιμη μέσω του συνδέσμου: **Περιφερειακός Συμπαραστάτης ΠΚΜ** και στο Instagram μέσω του συνδέσμου: **symparastatis.pkm**

Με τη συνεχιζόμενη αξιοποίηση και αναβάθμιση των τεχνολογικών υποδομών, το Γραφείο του Συμπαραστάτη διασφαλίζει τη συνεχιζόμενη ενημέρωση των πολιτών, την άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα και την αποτελεσματική διευκόλυνση της διαδικασίας υποβολής τους.

Φυλλάδιο προβολής

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΘΕΣΜΟΣ
Ο Θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης περιγράφηκε στο άρθρο 179 παρ. 2, του Ν. 3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης).

ΘΗΤΕΙΑ
Η Θητεία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι πενταετής και ακολουθεί τη θητεία των περιφερειακών αρχών.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ
Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης δέχεται αναφορές άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδίκηση των υπηρεσιών της Περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεων της. Διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, υποβάλλοντας αίτηση με φυσική παρουσία αλλά και διαδικτυακά, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας αναφορών του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είτε συμπληρώνοντας την σχετική φόρμα καταγγελιών. Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΘΕΣΜΩΝ
Να προστατεύει τα δικαιώματα του πολίτη και του επιχειρηματία στις συναλλαγές του με την Περιφερειακή Αρχή.
Να δυναμώνει η φωνή του πολίτη και της επιχείρησης.
Να συμβάλλει στην βελτίωση των υπηρεσιών της περιφέρειας.

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
Ο Νίκος Κούφης εκλέχθηκε Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης στις 10 Ιανουαρίου του 2024, συγκεντρώνοντας την καθολική πλειοψηφία των Περιφερειακών Συμβούλων. Είναι ο δεύτερος κατά σειρά Συμπαραστάτης για την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και η λήξη της θητείας του είναι στις 31 Δεκεμβρίου 2028.

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ
Ο κ. Νίκος Κούφης έχει διακριθεί στην κοινωνία ως θρύλος του Ελληνικού ποδοσφαίρου, καθώς με τα τέρμπι και τις αποδόσεις του μάγεψε τα γήπεδα.
Στα 21 χρόνια της ποδοσφαιρικής του καριέρας, υπήρξε σημαντικός υπερασπιστής της ομαδικότητας, σε κάθε πτυχή της αγωνιστικής του πορείας!
Απόδειξη του έντιμου και ακέραιου χαρακτήρα του είναι ότι δεν αποβλήθηκε ποτέ από παιχνίδι με κόκκινη κάρτα.
Από το 2019 επέτρεσε Τομέαρχης Εξυπηρέτησης του Πολίτη επιδεικνύοντας ανεξάντλητα αποθέματα φιλοτιμίας και προθυμίας.
Από τη θέση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, στόχος του είναι να προάγει τη διαφάνεια, τη νομιμότητα, τη συνέπεια και την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πολίτη, με σκοπό να συμβάλει σημαντικά στην ανάπτυξη και την αξιοποίηση του σπουδαίου αυτού Θεσμού της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.



3. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ (2025)

3.1 Συνολική εικόνα υποθέσεων -βασικά μεγέθη

Κατά το έτος 2025, το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας **δέχθηκε συνολικά 560 αιτήματα και καταγγελίες**, εκ των οποίων **90 υποβλήθηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας**, ενώ τα υπόλοιπα διαβιβάστηκαν με κάθε διαθέσιμο μέσο επικοινωνίας. Κάθε αίτημα αντιμετωπίστηκε με άμεση προσοχή, ακόμα και όταν υπερέβαινε το τυπικό πεδίο αρμοδιοτήτων του Γραφείου, επιδεικνύοντας υψηλά πρότυπα επαγγελματισμού, συνέπειας και διαφάνειας. Ο μέσος χρόνος επίλυσης ανήλθε στις 60 ημέρες, με το 80% των υποθέσεων να ολοκληρώνεται εντός 30 ημερών, παρά τις πολύπλοκες διαδικασίες, τις αυτοψίες και τους τεχνικούς ελέγχους που απαιτούνταν.

Τα αιτήματα κάλυψαν το πλήρες φάσμα των αρμοδιοτήτων της Περιφέρειας: από περιβαλλοντικά ζητήματα, αδειοδοτήσεις, οδική ασφάλεια και καθαριότητα, έως θέματα λειτουργίας υποδομών, μεταφορών μαθητών, πρατηρίων καυσίμων, καθώς και ειδικές περιπτώσεις όπως απομάκρυνση αντικειμένων ή τεχνικά προβλήματα σε κρίσιμες υποδομές. Ιδιαίτερα σημαντική υπήρξε η

συνεργασία με τους Συμπαραστάτες των Δήμων Ευόσμου και Ωραιοκαστρου σε παρεμβάσεις που αφορούσαν την αποκατάσταση λειτουργίας της πεζογέφυρας επί της οδού Τρίτση και την ενίσχυση της φωτισήμανσης στο Πετρωτό, ενέργειες που αναδεικνύουν τον καθοριστικό ρόλο του Γραφείου στη διασφάλιση της οδικής ασφάλειας και της ποιότητας ζωής των πολιτών.

Η αρχική επικοινωνία με τους αιτούντες πραγματοποιούνταν στη συντριπτική πλειονότητα των περιπτώσεων εντός μίας εβδομάδας, ενώ η πλειοψηφία των υποθέσεων διεκπεραιωνόταν εντός των χρονικών ορίων που ορίζει η νομοθεσία. Στο τέλος της χρονιάς, μόλις ένας περιορισμένος αριθμός υποθέσεων παρέμενε σε επεξεργασία, γεγονός που αποτυπώνει με σαφήνεια την αδιάλειπτη φροντίδα και επιμέλεια του Γραφείου στη διαχείριση των αιτημάτων των πολιτών.

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ

Το Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται και διαχειρίζεται ένα ευρύ και πολυδιάστατο φάσμα αιτημάτων, το οποίο αποτυπώνει με σαφήνεια τις ανάγκες, τις ανησυχίες και τις δυσλειτουργίες που αντιμετωπίζουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις στην καθημερινή τους συναλλαγή με τη διοίκηση. Τα αιτήματα αυτά εκτείνονται σε όλες τις Γενικές Διευθύνσεις της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, αντανακλώντας τόσο την έκταση όσο και την πολυπλοκότητα των αρμοδιοτήτων της Περιφέρειας.

Η ποικιλομορφία και η θεματική διασπορά των υποθέσεων καθιστούν το έργο του Συμπαραστάτη απαιτητικό και σύνθετο, αναδεικνύοντας ταυτόχρονα τον ουσιαστικό ρόλο του θεσμού ως μηχανισμού διαμεσολάβησης, πρόληψης της κακοδιοίκησης και βελτίωσης της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης. Παράλληλα, επιβεβαιώνεται η σημασία του θεσμού ως σταθερού σημείου αναφοράς για την υποστήριξη των πολιτών και την ενίσχυση της επιχειρηματικής δραστηριότητας σε περιφερειακό επίπεδο.

Ακολουθούν ενδεικτικά παραδείγματα αιτημάτων ανά Γενική Διεύθυνση της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, τα οποία αποτυπώνουν τη θεματική ποι-

κιλία των ζητημάτων και τις διαφορετικές προκλήσεις που καλείται να διαχειριστεί το Γραφείο του Συμπαραστάτη.

4.1 Γενική Δ/ση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής

Ενημέρωση σχετικά με υποχρεώσεις εγγραφής σε Ελαιοκομικό Μητρώο και δήλωσης παραγωγής

Στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης περιήλθαν αιτήματα πολιτών που αφορούσαν την ενημέρωση σχετικά με τις υποχρεώσεις εγγραφής στο Ελαιοκομικό Μητρώο και την υποβολή δήλωσης συγκομιδής ελαιοκάρπου, ιδίως σε περιπτώσεις μικρής, μη εμπορικής καλλιέργειας που προορίζεται αποκλειστικά για οικογενειακή χρήση.

Κατόπιν διαμεσολαβητικής παρέμβασης του Συμπαραστάτη, το αίτημα διαβιβάστηκε στην αρμόδια Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας και Αλιείας της Μητροπολιτικής Ενότητας Θεσσαλονίκης (Τμήμα Φυτικής και Ζωικής Παραγωγής), η οποία παρείχε πλήρη και τεκμηριωμένη ενημέρωση.

Σύμφωνα με την Κοινή Υπουργική Απόφαση 77979/2025 (ΦΕΚ 1749/Β/10-4-2025), η εγγραφή και η επικαιροποίηση των στοιχείων όλων των ελαιοκομικών αγροτεμαχίων της χώρας στο Ελαιοκομικό Μητρώο είναι υποχρεωτική, ανεξαρτήτως μεγέθους ή σκοπού της καλλιέργειας. Επιπλέον, καθίσταται υποχρεωτική η υποβολή δήλωσης συγκομιδής ελαιοκάρπου, ακόμη και σε περιπτώσεις μηδενικής παραγωγής ή παραγωγής που προορίζεται αποκλειστικά για την κάλυψη οικογενειακών αναγκών.

Διευκρινίστηκε επίσης ότι η δήλωση συγκομιδής απαιτείται κατά την παράδοση του ελαιοκάρπου σε ελαιοτριβεία ή άλλες ελαιοκομικές επιχειρήσεις, ενώ η σχετική προθεσμία υποβολής εκκινεί την 1η Οκτωβρίου κάθε έτους και ολοκληρώνεται την 31η Μαΐου του επόμενου έτους.

Η υπόθεση είχε άμεση και θετική έκβαση, συμβάλλοντας στην ορθή ενημέρωση του πολίτη και στην αποφυγή μελλοντικών διοικητικών προβλημάτων, αναδεικνύοντας παράλληλα τον ουσιαστικό ρόλο του Συμπαραστάτη ως διαύλου αξιόπιστης πληροφόρησης μεταξύ πολιτών και διοίκησης.

Υπόθεση ελέγχου καταγγελίας για διάθεση ληγμένης ζωοτροφής

Στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης υποβλήθηκε αναφορά πολίτη σχετικά με την πώληση ληγμένης ζωοτροφής από εμπορική επιχείρηση, γεγονός που, σύμφωνα με τα αναφερόμενα, είχε ως αποτέλεσμα σοβαρή επιβάρυνση της υγείας ζώου συντροφιάς, το οποίο χρειάστηκε νοσηλεία, φαρμακευτική αγωγή και χειρουργική επέμβαση.

Ο πολίτης ζήτησε θεσμική καθοδήγηση για την επίσημη διερεύνηση του περιστατικού, τη διενέργεια ελέγχου της επιχείρησης, την ανάλυση της ζωοτροφής και τη συγκέντρωση των απαραίτητων αποδεικτικών στοιχείων, προκειμένου να εξετάσει περαιτέρω νόμιμες ενέργειες.

Κατόπιν διαμεσολαβητικής παρέμβασης του Συμπαραστάτη, η αναφορά διαβιβάστηκε στο Τμήμα Ποιοτικού και Φυτοϋγειονομικού Ελέγχου της Διεύθυνσης Αγροτικής Οικονομίας και Αλιείας της Μητροπολιτικής Ενότητας Θεσσαλονίκης, το οποίο προχώρησε σε άμεση κινητοποίηση των ελεγκτικών μηχανισμών.

Συγκεκριμένα, στις 16 Ιανουαρίου 2025 διενεργήθηκε επιτόπιος έλεγχος στην έδρα της επιχείρησης, κατά τον οποίο εξετάστηκαν:

- οι συνθήκες αποθήκευσης των ζωοτροφών,
- η εφαρμογή των αρχών ορθής διαχείρισης αποθεμάτων (FIFO),
- η ύπαρξη τυχόν ληγμένων προϊόντων τόσο στους αποθηκευτικούς χώρους όσο και στα σημεία λιανικής πώλησης.

Κατά τον έλεγχο δεν διαπιστώθηκε παρουσία ληγμένων συσκευασιών. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε διασταύρωση στοιχείων μέσω του λογιστικού συστήματος της επιχείρησης, καθώς και επικοινωνία με τον προμηθευτή, από την οποία προέκυψαν στοιχεία σχετικά με τις παρτίδες και τις ημερομηνίες λήξης των συγκεκριμένων προϊόντων.

Η υπόθεση καταδεικνύει τη σημασία της έγκαιρης προσφυγής στον θεσμό του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, ο οποίος λειτούργησε ως ουσιαστικός διαμεσολαβητικός κρίκος μεταξύ πολίτη και διοίκησης, εξασφαλίζοντας τη θεσμική

διερεύνηση ενός σοβαρού ζητήματος που άπτεται της ασφάλειας των ζωοτροφών, της τήρησης της νομοθεσίας και της προστασίας της δημόσιας υγείας.

4.2 Γενική Δ/ση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος

Υπόθεση διερεύνησης καταγγελίας για όχληση και ωράριο λειτουργίας παρασκευαστηρίου αρτοσκευασμάτων

Στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης υποβλήθηκε αναφορά κατοίκου της περιοχής Ευόσμου Θεσσαλονίκης, σχετικά με τη λειτουργία παρασκευαστηρίου αρτοσκευασμάτων.

Σύμφωνα με την καταγγελία, η επιχείρηση φέρεται να ξεκινά την παραγωγική της δραστηριότητα κατά τις μεταμεσονύκτιες ώρες (περί την 00:00), νωρίτερα από το προβλεπόμενο από τη νομοθεσία ωράριο, το οποίο επιτρέπει την έναρξη παρασκευαστικών εργασιών μετά τις 04:00. Η λειτουργία των μηχανημάτων, των ζυμωτηρίων και των φούρνων, καθώς και οι σχετικές μετακινήσεις, προκαλούσαν έντονη ηχητική όχληση, με αποτέλεσμα τη συστηματική διατάραξη της κοινής ησυχίας και την επιβάρυνση της ποιότητας ζωής των περιοίκων.

Κατόπιν της διαμεσολαβητικής παρέμβασης του Συμπαραστάτη, η αναφορά διαβιβάστηκε στη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος της Μητροπολιτικής Ενότητας Θεσσαλονίκης, η οποία στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, προέβη στις προβλεπόμενες από τον νόμο ενέργειες

Υπόθεση καταγγελίας για πιθανή νοθεία καυσίμων σε πρατήριο

Στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης υποβλήθηκε αναφορά πολίτη, με αντικείμενο καταγγελία για πιθανή νοθεία καυσίμων σε πρατήριο της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Ο αναφερόμενος εξέφρασε σοβαρές ανησυχίες αναφορικά με την ποιότητα των καυσίμων που διατίθενται στο κοινό, επισημαίνοντας ενδεχόμενες δυσμενείς επιπτώσεις τόσο στην ασφάλεια των οχημάτων όσο και στην προστασία των καταναλωτών.

Κατόπιν της υποβολής της αναφοράς, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης προέβη άμεσα στη διαβίβαση του αιτήματος προς την αρμόδια υπηρεσία της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, ήτοι τη Διεύθυνση Ανάπτυξης – Τμήμα Εμπορίου, η οποία έχει την κατά νόμο αρμοδιότητα για τον έλεγχο της ποιότητας των καυσίμων και τη διενέργεια ελέγχων στα πρατήρια υγρών καυσίμων.

Η εν λόγω υπηρεσία ενημερώθηκε προκειμένου να προβεί στις προβλεπόμενες από το θεσμικό πλαίσιο ελεγκτικές διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων δειγματοληπτικών ελέγχων και κάθε άλλης νόμιμης ενέργειας, με στόχο τη διασφάλιση της νομιμότητας, της διαφάνειας στην αγορά καυσίμων και της προστασίας του καταναλωτικού κοινού.

Υπόθεση διάβρωσης της κοίτης του ποταμού Αξιού

Στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης υποβλήθηκε αναφορά πολιτών σχετικά με τη συνεχιζόμενη και εκτεταμένη διάβρωση της κοίτης του ποταμού Αξιού, η οποία επηρεάζει άμεσα αγροτικές εκτάσεις στις περιοχές Βαλτοτοπίου, Καμποχωρίου και Ρυζιών της Περιφερειακής Ενότητας Κιλκίς.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της αναφοράς, το φαινόμενο έχει προκαλέσει σοβαρές απώλειες αγροτικής γης και παραγωγής, οικονομική επιβάρυνση των κατοίκων και επιπλέον περιβαλλοντική υποβάθμιση, γεγονός που καθιστά επιτακτική την ανάγκη άμεσων και συντονισμένων παρεμβάσεων.

Στο πλαίσιο της διαμεσολαβητικής του αρμοδιότητας, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης επικοινωνήσε με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Περιφέρειας, με στόχο την επιτάχυνση των διαδικασιών όπου διαπιστώθηκε ότι το ζήτημα εξετάζεται από την αρμόδια υπηρεσία συντήρησης έργων δομών περιβάλλοντος της Περιφέρειας και έχει ενταχθεί στον σχεδιασμό παρεμβάσεων αντιπλημμυρικής προστασίας.

Συγκεκριμένα, δρομολογήθηκαν οι απαιτούμενες διοικητικές διαδικασίες για την υλοποίηση έργων επί της κοίτης του ποταμού Αξιού, με την ανάθεση της σχετικής διαδικασίας διαγωνισμού και την εκτέλεση των προβλεπόμενων εργασιών από την αρμόδια υποδιεύθυνση. Οι παρεμβάσεις αυτές αποσκοπούν

στον περιορισμό της διάβρωσης, στην προστασία της αγροτικής γης και στη συνολική ενίσχυση της αντιπλημμυρικής θωράκισης της περιοχής.

Δωρεάν μεταφορά μαθητών σε σχολικές κοινότητες

Κατά την ετήσια περίοδο αναφοράς, το Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη κλήθηκε να διαχειριστεί πολλαπλά και επαναλαμβανόμενα αιτήματα που αφορούσαν τη δωρεάν μεταφορά μαθητών σε σχολικές κοινότητες.

Τα εν λόγω αιτήματα, λόγω της φύσης και της πολυπλοκότητάς τους, διαβιβάστηκαν στη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος ΜΕ Θεσσαλονίκης, Τμήμα Απασχόλησης και Υποστήριξης της Εκπαίδευσης, προκειμένου να εξεταστούν λεπτομερώς και να ληφθούν οι κατάλληλες ενέργειες για την αποτελεσματική υλοποίηση της μεταφοράς και την εξασφάλιση των δικαιωμάτων των μαθητών.

4.3 Γενική Δ/ση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας

Υπόθεση εγκαταλελειμμένου καταστήματος και υγειονομικών παραβάσεων

Στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη υποβλήθηκε αναφορά πολιτών σχετικά με σοβαρές υγειονομικές και πολεοδομικές παραβάσεις σε εγκαταλελειμμένο ισόγειο κατάστημα στη Θεσσαλονίκη. Σύμφωνα με την αναφορά, στο χώρο εντοπίστηκαν δεκάδες αδέσποτα ζώα, πτώματα ζώων σε προχωρημένη σήψη και εκτεταμένη ανάπτυξη παρασίτων, ενώ η σπασμένη υαλόμαζα αποτελούσε διαρκή κίνδυνο για την ασφάλεια και τη δημόσια υγεία των κατοίκων.

Το Γραφείο, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για διαμεσολάβηση μεταξύ πολιτών και διοίκησης, διαβίβασε το αίτημα στην αρμόδια Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας. Οι επιτόπιες ενέργειες των εποπτών του Τμήματος Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου περιλάμβαναν αυτοψία στον χώρο και σύνταξη Έκθεσης Υγειονομικού Ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην Εισαγγελία Πρωτοδικών για περαιτέρω διαδικασίες. Παράλληλα, ενημερώθηκε ο ιδιοκτήτης του ακινήτου, με σκοπό την άμεση αποκατάσταση της επικίνδυνης

κατάστασης, την επιβολή διοικητικών κυρώσεων και τη λήψη των προβλεπόμενων μέτρων απολύμανσης και ασφάλειας.

Έλεγχος Δικτύων Ύδρευσης

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Γραφείου, υποβλήθηκε αίτημα για δειγματοληπτικό έλεγχο της ποιότητας του νερού σε ιδιωτική παροχή ύδρευσης στην περιοχή Νικόπολη του Δήμου Παύλου Μελά όπου και εκφράζονταν ανησυχίες σχετικά με πιθανούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία λόγω προβλημάτων ποιότητας νερού.

Η Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, μέσω του Τμήματος Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου, διενήργησε δειγματοληπτικό, με λήψη δείγματος απευθείας από την παροχή της οικίας του πολίτη.

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης διαβιβάστηκαν εγγράφως στον αιτούντα, διασφαλίζοντας την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών, ενώ το περιστατικό αναδεικνύει τη σημασία της συνεχούς παρακολούθησης των δικτύων ύδρευσης και της προάσπισης της δημόσιας υγείας.

Έλεγχος Υγειονομικής Κατάστασης σε Πολυκατοικία

Κατά την ετήσια περίοδο αναφοράς, το Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη χειρίστηκε καταγγελία ιδιοκτητών πολυκατοικίας σχετικά με συσσώρευση παλαιών αντικειμένων στους κοινόχρηστους χώρους, στο υπόγειο, στις σκάλες και στους υπαίθριους ακάλυπτους χώρους της οικοδομής. Η κατάσταση αυτή εγκυμονούσε σοβαρούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία, λόγω δυσοσμίας και εμφάνισης ψύλλων και τρωκτικών, απέκλειε την πρόσβαση στους μετρητές της ΔΕΔΗΕ και καθιστούσε αδύνατη την εκτέλεση εργασιών απολύμανσης και μυοκτονίας, ενώ υπήρχε και αυξημένος κίνδυνος πυρκαγιάς.

Το Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου διενήργησε αυτοψία, παρουσία υπαλλήλων του Δήμου και κατόπιν εισαγγελικής εντολής.

Κατά την αυτοψία, τα άχρηστα αντικείμενα απομακρύνθηκαν και οι χώροι καθαρίστηκαν πλήρως, αποκαθιστώντας την υγειονομική και πολεοδομική τάξη στην οικοδομή.

Κατά την ετήσια περίοδο αναφοράς, η Γενική Διεύθυνση Υγείας διαχειρίστηκε τον μεγαλύτερο όγκο αιτημάτων που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη. Η υψηλή συχνότητα των αναφορών καταδεικνύει τον κρίσιμο ρόλο της Διεύθυνσης ως κεντρικού πυλώνα για την προστασία της δημόσιας υγείας, την εφαρμογή των υγειονομικών κανονισμών και τον αποτελεσματικό έλεγχο των υγειονομικών υποδομών.

Η ποικιλία των περιστατικών, η πολυπλοκότητα των ζητημάτων που αντιμετωπίζονται και η ανάγκη άμεσης παρέμβασης σε πολλές περιπτώσεις επιβεβαιώνουν την καθοριστική συνεισφορά της Διεύθυνσης στην εξασφάλιση της ασφάλειας και της υγείας των πολιτών, καθιστώντας την αναπόσπαστο φορέα διαμεσολάβησης, εποπτείας και υποστήριξης.

4.4 Γενική Δ/ση Μεταφορών & Επικοινωνιών

Έκδοση κάρτας ΑμεΑ και άδειας στάθμευσης ΑμεΑ

Στο Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη περιήλθαν αναφορές που αφορούσαν την έκδοση κάρτας ΑμεΑ και άδειας στάθμευσης ΑμεΑ, ζητήματα ιδιαίτερης κοινωνικής σημασίας που συνδέονται άμεσα με την προσβασιμότητα και τη διευκόλυνση της καθημερινότητας των πολιτών με αναπηρία.

Κατόπιν συνεργασίας και την άμεση ανταπόκριση των αρμόδιων υπηρεσιών της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών, οι υποθέσεις αυτές επιλύθηκαν χωρίς καθυστερήσεις, με άμεση εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων.

4.5 Γενική Δ/ση Προγραμματισμού και Υποδομών

Αίτημα για βελτίωση οδικής σήμανσης σε Κοινότητα

Κατά την ετήσια περίοδο αναφοράς, υποβλήθηκε αίτημα για την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας στην κοινότητα της Ξυλόπολης, με σκοπό την τοποθέτηση

πινακίδων ορίου ταχύτητας, προειδοποιητικών πινακίδων για διέλευση παιδιών και πινακίδων STOP.

Το αίτημα διαβιβάστηκε στη Γενική Διεύθυνση Προγραμματισμού & Υποδομών, Διεύθυνση Τεχνικών Έργων Περιφερειακών Ενοτήτων, Υποδιεύθυνση Τεχνικών Έργων Μ.Ε. Θεσσαλονίκης – Τμήμα Συγκοινωνιακών Έργων, η οποία προγραμμάτισε και υλοποιεί την τοποθέτηση των απαραίτητων πινακίδων ορίου ταχύτητας.

Αίτημα για αντιμετώπιση πλημμυρικών φαινομένων και διάχυσης λυμάτων στην περιοχή Παραλίας Κορινού.

Κατά την ετήσια περίοδο αναφοράς, υποβλήθηκε αίτημα σχετικά με την εμφάνιση πλημμυρικών φαινομένων και διάχυσης λυμάτων σε εγκαταστάσεις στην περιοχή Παραλίας Κορινού. Η κατάσταση αυτή θέτει σε κίνδυνο τη λειτουργία των εγκαταστάσεων, τις τοπικές υποδομές και τη δημόσια υγεία.

Η Διεύθυνση Τεχνικών Έργων Π.Ε. Πιερίας ενημέρωσε ότι διενεργούνται τακτικοί έλεγχοι και συντηρήσεις του στραγγιστικού δικτύου, ενώ η περαιτέρω αντιμετώπιση απαιτεί συντονισμένη παρέμβαση των αρμόδιων φορέων για την υλοποίηση έργων προστασίας και αναβάθμισης του Βιολογικού Σταθμού Κορινού.

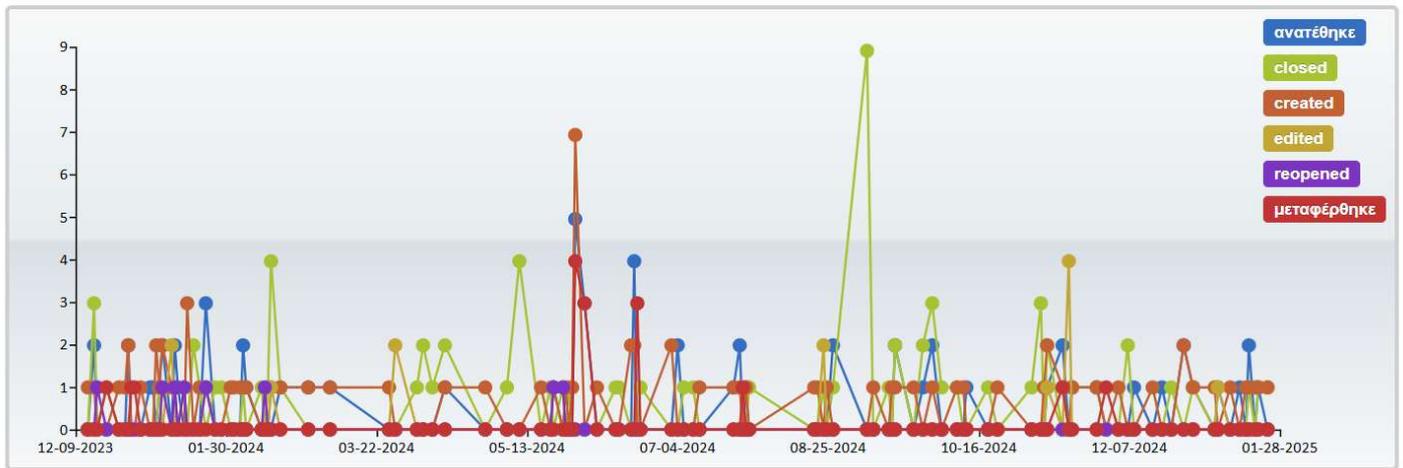
Αποκατάσταση και συντήρηση φωτεινών σηματοδοτών

Κατά την ετήσια περίοδο αναφοράς, το Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη χειρίστηκε πολλαπλά αιτήματα που αφορούσαν την αποκατάσταση και τη συντήρηση φωτεινών σηματοδοτών σε διάφορες περιοχές της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Τα αιτήματα διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες υπηρεσίες Τεχνικών Έργων, οι οποίες προέβησαν στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της λειτουργίας και τη διασφάλιση της ομαλής κυκλοφορίας, συμβάλλοντας στην προστασία της ασφάλειας των οδηγών και των πεζών.

5. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ

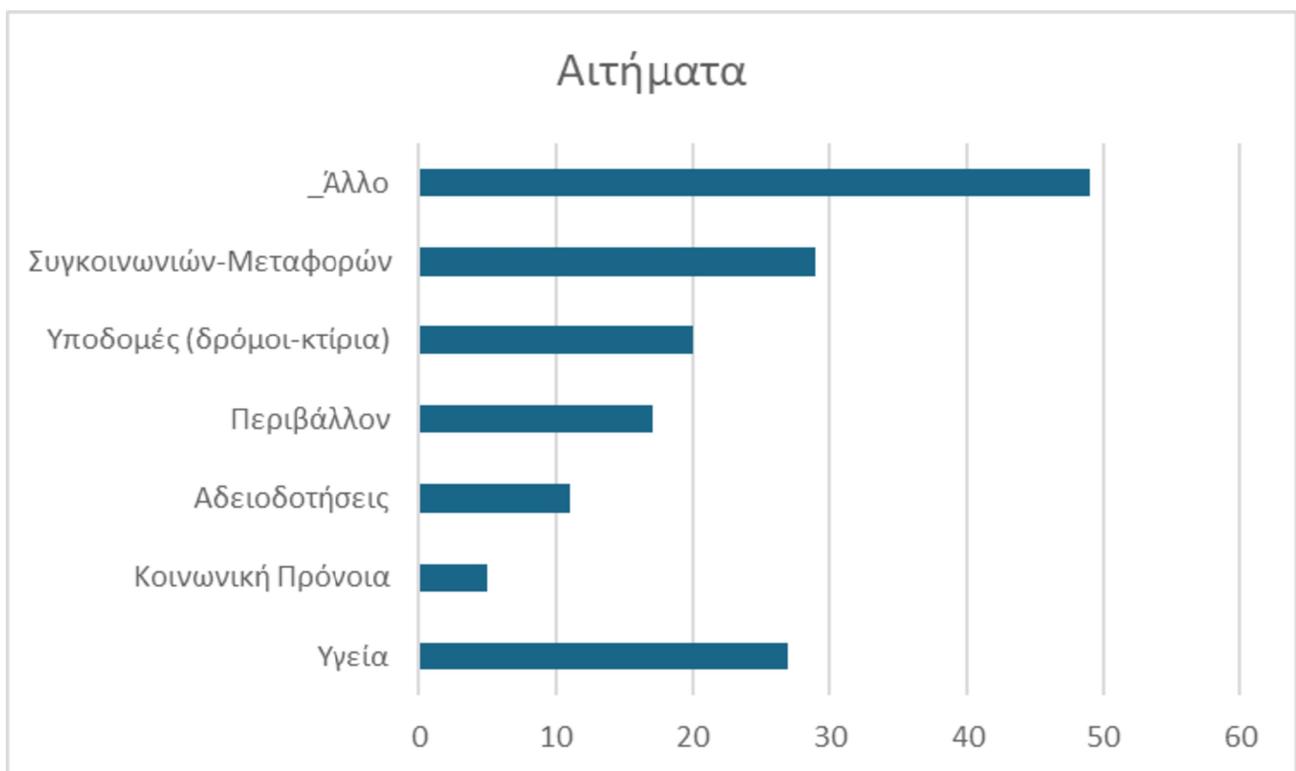
5.1 Συνολική δραστηριότητα Γραφείου(2025)

Δραστηριότητα Δελτίου



Εικόνα 1. Δραστηριότητα του Γραφείου από 1/1/2024

5.2 Σύνολο αιτημάτων ανά θεματική



6. ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ- ΠΡΟΒΟΛΗ- ΔΙΚΤΥΩΣΗ

6.1 Δράσεις προβολής και συμμετοχές (2025)

Στο πλαίσιο των ενεργειών προβολής και της ενίσχυσης του θεσμικού ρόλου του, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, κ. Ντίνος Κούης, πραγματοποίησε κατά το 2025 μια σειρά συναντήσεων και συνεργασιών με φορείς της δημόσιας διοίκησης, της αυτοδιοίκησης, της κοινωνίας των πολιτών και θεσμικούς εκπροσώπους, με στόχο την ενδυνάμωση της συνεργασίας, την προώθηση καλών πρακτικών και τη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Οι σημαντικότερες δράσεις περιλαμβάνουν:

Ενίσχυση της Πυρασφάλειας και Προστασίας Πολιτών

Την 15η Απριλίου 2025, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης ΠΚΜ, κ. Ντίνος Κούης, επισκέφθηκε τον Διοικητή των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών Νομού Θεσσαλονίκης, Αρχιπύραρχο Αθ. Παπαθανασίου, για την ενίσχυση της ετοιμότητας του προσωπικού και των πολιτών. Η συζήτηση επικεντρώθηκε στην πρόληψη πυρκαγιών σε περιοχές υψηλής επικινδυνότητας και στην αποτελεσματική διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων, ενώ υπογραμμίστηκε η σημασία της συνεχούς εκπαίδευσης και ενημέρωσης.

Στήριξη Δομών Ψυχικής Υγείας

Την ίδια ημέρα, πραγματοποιήθηκε επίσκεψη στο Κέντρο Ψυχικής Υγείας «Πνοές SKG», όπου παρουσιάστηκε το έργο της Μονάδας Έγκαιρης Παρέμβασης στην Ψύχωση και αναδείχθηκε η σημασία της έγκαιρης διάγνωσης, της εξατομικευμένης θεραπείας και της συνεργασίας με φορείς και επαγγελματίες για την κοινωνική επανένταξη των νέων ηλικίας 17 έως 35 ετών.

Προβολή και Ενημέρωση για τον Θεσμό του Συμπαραστάτη

Στις 28 Απριλίου 2025, ο κ. Κούης συμμετείχε σε ενημερωτική εκδήλωση του Δήμου Παύλου Μελά, όπου παρουσίασε τον θεσμό του Συμπαραστάτη ως γέφυρα επικοινωνίας μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και δημόσιας διοίκησης,

προωθώντας τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα στις υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Συνεργασία με Δημόσιους Οργανισμούς

Στις 9 Μαΐου 2025, πραγματοποιήθηκε συνάντηση με την κα Κατερίνα Ζιούτα, στέλεχος του ΕΦΚΑ, για ζητήματα εξυπηρέτησης πολιτών, επιτάχυνσης διαδικασιών και ενίσχυσης της θεσμικής συνεργασίας, με στόχο την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των πολιτών στο κράτος.

Στρατηγικές Συναντήσεις Υψηλού Επιπέδου

Στις 28 Αυγούστου 2025, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης συναντήθηκε με τον Υφυπουργό Εσωτερικών κ. Κωνσταντίνο Γκιουλέκα, παρουσία του Πρωθυπουργού, για την πορεία στρατηγικών έργων και υποδομών στη Θεσσαλονίκη και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στη δημόσια διοίκηση.

Συμμετοχή σε Σημαντικά Θεσμικά Γεγονότα

Στις 6 Σεπτεμβρίου 2025, ο κ. Κουής παρευρέθηκε στα εγκαίνια της 89ης Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης (ΔΕΘ), προωθώντας την ανάπτυξη, την καινοτομία και τη θεσμική συνέπεια. Παράλληλα, στήριξε την πρώτη απογευματινή λαϊκή αγορά της Περιφέρειας, ενισχύοντας τους τοπικούς παραγωγούς και διευκολύνοντας τους πολίτες στην αγορά προϊόντων.

Αναγνώριση Κοινωνικών και Ηρωικών Δράσεων

Στις 31 Οκτωβρίου 2025, συμμετείχε στην εκδήλωση τιμής προς τον δικαστικό αστυνομικό Χρήστο Ντουνιά για την ηρωική του πράξη διάσωσης πολιτών από φλεγόμενο διαμέρισμα, αναδεικνύοντας αξίες όπως η ανθρωπιά, η προσήλωση στο καθήκον και η κοινωνική υπευθυνότητα.

Δράσεις για την Προσβασιμότητα ΑμεΑ

Στις 7 Νοεμβρίου 2025, ο κ. Κουής πραγματοποίησε συνάντηση στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης με τον Πρόεδρο κ. Κυριάκο Μερελή και μέλη της Διοικητικής Επιτροπής για τη διευκόλυνση της πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε εμπορικά καταστήματα. Η συζήτηση επικεντρώθηκε στη συμμετοχή φορέων, την αξιοποίηση χρηματοδοτικών εργαλείων και τον συνολικό σχεδιασμό δράσεων υποδομών προσβασιμότητας.

Όλες οι παραπάνω ενέργειες καταδεικνύουν τη διαρκή προσπάθεια του Περιφερειακού Συμπαραστάτη να ενισχύσει τη συνεργασία με φορείς, να προβάλλει τον θεσμό και να προάγει την εμπιστοσύνη των πολιτών στους δημόσιους και κοινωνικούς θεσμούς.

6.2 Συνεργασία – Συνάντηση με άλλους Περιφερειακούς Συμπαραστάτες.

1. Συνάντηση με τον Δημοτικό Συμπαραστάτη του Δήμου Αλεξάνδρειας, κ. Τάμογλου Συμεών – 5 Φεβρουαρίου 2025

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης ΠΚΜ, κ. Ντίνος Κουής, συναντήθηκε με τον Δημοτικό Συμπαραστάτη του Δήμου Αλεξάνδρειας, κ. Τάμογλου Συμεών, με στόχο την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των δύο θεσμών. Κατά τη συνάντηση συζητήθηκαν θέματα διαφάνειας, αποτελεσματικότητας και ταχύτητας στην επίλυση αιτημάτων πολιτών και επιχειρήσεων, ενώ υπογραμμίστηκε η σημασία της θεσμικής υποστήριξης και αλληλοκατανόησης μεταξύ φορέων και πολιτών.

2. Συνάντηση με τον Δημοτικό Συμπαραστάτη του Δήμου Ωραιοκάστρου, κ. Κωνσταντίνο Τζίκα – 25 Φεβρουαρίου 2025

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της Περιφέρειας για ενίσχυση της οδικής ασφάλειας, ο κ. Κουής παρακολούθησε την ολοκλήρωση τοποθέτησης ηλεκτρονικών πινακίδων σήμανσης ορίου ταχύτητας στον οικισμό Πετρωτού, πρωτοβουλία που είχε προταθεί από τον Δημοτικό Συμπαραστάτη κ. Τζίκα. Η αυτοψία επισφράγισε τη συνεργασία Περιφέρειας, Δημοτικής Αρχής και θεσμών για την ασφαλή κυκλοφορία και τη βελτίωση των μεταφορικών υποδομών.

3. Συνάντηση με τη Δημοτική Συμπαραστάτρια του Δήμου Κορδελιού – Ευόσμου, κα Μαρία Καλίτση – 21 Μαΐου 2025

Ο κ. Κουής υποδέχθηκε στο γραφείο του τη νεοεκλεγείσα Δημοτική Συμπαραστάτρια κα Μαρία Καλίτση για την επίσημη γνωριμία και την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τη λειτουργία της τοπικής αυτοδιοίκησης. Η συζήτηση επικεντρώθηκε στην ενίσχυση της χρηστής διοίκησης, της διαφάνειας και της

αποτελεσματικής υποστήριξης των πολιτών, με έμφαση σε ζητήματα που απαιτούν συνεργασία και συντονισμό με τον Περιφερειακό θεσμό.

4. Συνάντηση με τη Δημοτική Συμπαραστάτρια του Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη, κα Σοφία Παπαδοπούλου – 6 Οκτωβρίου 2025

Η συνάντηση διεξήχθη στο πλαίσιο της διαρκούς συνεργασίας μεταξύ Περιφερειακού και Δημοτικού Συμπαραστάτη. Ανταλλάχθηκαν απόψεις για τη λειτουργία του θεσμού, εξετάστηκαν κοινά αιτήματα πολιτών και επιχειρήσεων, και συζητήθηκαν τρόποι θεσμικής ενδυνάμωσης. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη δημιουργία ενός πλαισίου συντονισμού, ανταλλαγής καλών πρακτικών και προώθησης κοινών δράσεων, με προοπτική και διοργάνωσης Πανελλήνιας Συνδιάσκεψης Συμπαραστατών στη Θεσσαλονίκη.

6.3 Συνεργασία με Δημάρχους της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

Κατά τη διάρκεια του έτους 2025, το Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης ενίσχυσε την αμφίδρομη συνεργασία με Δημάρχους και Αντιδημάρχους της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Οι συναντήσεις επικεντρώθηκαν στην υποστήριξη ΑμεΑ, στην αναβάθμιση τοπικών υποδομών, στην αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, καθώς και στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των θεσμικών οργάνων τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης.

Δήμος Θέρμης – 27 Μαρτίου 2025

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης κ. Ντίνος Κουής συναντήθηκε με τον Δήμαρχο Θέρμης, κ. Θεόδωρο Παπαδόπουλο, παρουσία της γενικής γραμματέα του Δήμου. Η συζήτηση επικεντρώθηκε στην αποσαφήνιση αρμοδιοτήτων Δήμου και Περιφέρειας και στη βελτίωση της ταχύτητας και ποιότητας εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Δήμος Λαγκαδά – 16 Ιουνίου 2025

Πραγματοποιήθηκε επίσκεψη εργασίας με τον Αντιδήμαρχο κ. Ηλία Στόιο για θέματα σχεδιασμού, συντήρησης αστικού πρασίνου και πολιτικής προστασί-

ας. Η συνάντηση διεξήχθη σε εγκάρδιο κλίμα και ενίσχυσε τη συνεργασία των υπηρεσιών με στόχο τη βελτίωση της καθημερινότητας των δημοτών.

Δήμος Καλαμαριάς – 30 Ιουλίου 2025

Ο κ. Κουής συναντήθηκε με τη Δήμαρχο Καλαμαριάς, κ. Χρύσα Αράπογλου, για ζητήματα υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων του Δήμου που άπτονται του θεσμικού του ρόλου, με στόχο την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των δημοτών.

Δήμος Λαγκαδά – 8 Οκτωβρίου 2025

Πραγματοποιήθηκε συνάντηση με τη Δήμαρχο κα. Νίκη Ανδρεάδου και Αντιδημάρχους για θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής, Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού, με σκοπό την αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τους δημότες και την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ φορέων τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης.

Οι παραπάνω συναντήσεις ενίσχυσαν τον διάλογο και τη συνεργασία, αναδεικνύοντας τον ρόλο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη ως συνδετικού κρίκου μεταξύ Περιφέρειας, Δήμων, πολιτών και επιχειρήσεων.

6.4 Συνεργασία με Φορείς

Το Γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης διατήρησε κατά το 2025 ενεργή και στενή συνεργασία με φορείς της δημόσιας διοίκησης, της αυτοδιοίκησης και της κοινωνίας των πολιτών, ενισχύοντας τον θεσμικό του ρόλο και την αποτελεσματική υποστήριξη των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Στρατηγικές συναντήσεις με πολιτικά και θεσμικά πρόσωπα

Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν σημαντικές συναντήσεις υψηλού επιπέδου, με στόχο την προώθηση στρατηγικών έργων και την ενίσχυση της συνεργασίας με πολιτικά και θεσμικά πρόσωπα. Στις 28 Αυγούστου 2025, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης είχε επικοινωνιακή συνάντηση με τον Υφυπουργό Εσωτερικών, κ. Κωνσταντίνο Γκιουλέκα, παρουσία του Πρωθυπουργού κ. Κυριάκου Μητσοτάκη, με αντικείμενο τη συζήτηση για τα στρατηγικά έργα και τις υποδομές της Θεσσαλονίκης. Στις 9 Φεβρουαρίου

2025, συμμετείχε στην εκδήλωση κοπής της βασιλόπιτας στο Βελλίδειο Συνεδριακό Κέντρο, όπου συζητήθηκαν η ανάπτυξη και οι προκλήσεις της νέας χρονιάς, ενώ στις 15 Φεβρουαρίου 2025, παραβρέθηκε στην εκδήλωση κοπής βασιλόπιτας του Υφυπουργού Υγείας, κ. Δημήτριου Βαρτζόπουλου, με έμφαση στην προώθηση κοινωνικών και υγειονομικών πρωτοβουλιών.

Συμμετοχή σε κοινωνικές και θεσμικές εκδηλώσεις

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης συμμετείχε ενεργά σε κοινωνικές και θεσμικές εκδηλώσεις, αναδεικνύοντας τη σημασία της ενημέρωσης και της κοινωνικής προσφοράς. Στις 9 Μαρτίου 2025, παραβρέθηκε στην επετειακή εκδήλωση για τα 16 χρόνια της εφημερίδας Karfitsa, ενώ στις 10 Μαρτίου 2025, τιμήθηκε για τη συνεισφορά του στον ελληνικό αθλητισμό, στο πλαίσιο εκδήλωσης του ΥΜΑΘ και του Υφυπουργού Εσωτερικών, κ. Κ. Γκιουλέκα.

Συνάντηση με την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας – Θράκης

Στις 11 Ιουνίου 2025, πραγματοποιήθηκε εθιμοτυπική συνάντηση με τον Γραμματέα Δρ. Ιωάννη Σάββα, με σκοπό την ενίσχυση της θεσμικής συνεργασίας, την προώθηση της διαφάνειας και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών. Η συνάντηση ανέδειξε τη σημασία της συνεχούς ανταλλαγής απόψεων και της συνεργασίας μεταξύ των φορέων, προς όφελος της κοινωνικής συνοχής και της αποτελεσματικότητας στη δημόσια διοίκηση.

7.ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ

7.1 Δίκτυο Συμπαραστατών

Οι Περιφερειακοί και Δημοτικοί Συμπαραστάτες έχουν δημιουργήσει ένα δυναμικό «Δίκτυο Συμπαραστατών» στα κοινωνικά δίκτυα, παρέχοντας μια σύγχρονη πλατφόρμα επικοινωνίας, ανταλλαγής καλών πρακτικών και ενημέρωσης των πολιτών. Το δίκτυο αυτό αποτελεί ένα εργαλείο άμεσης διασύνδεσης, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη συμμετοχικότητα και την αμοιβαία συνεργασία μεταξύ θεσμών και κοινωνίας.

7.2 Social media- Ενημέρωση πολιτών

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης ΠΚΜ διατηρεί ενεργή παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα, προκειμένου να προβάλλει το έργο του και να διευκολύνει την επικοινωνία με πολίτες και επιχειρήσεις:

- Facebook – Δίκτυο Συμπαραστατών: https://www.facebook.com/LocalOmbudsnetwork/?locale=el_GR
- Facebook – Περιφερειακός Συμπαραστάτης ΠΚΜ: [symparastatispkm](https://www.facebook.com/symparastatispkm)
- Instagram – Περιφερειακός Συμπαραστάτης ΠΚΜ: [symparastatispkm](https://www.instagram.com/symparastatispkm)

Μέσω αυτών των ψηφιακών καναλιών, ο θεσμός προάγει την αμεσότητα στην ενημέρωση. Η παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα καθιστά τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη πλησιέστερο στον πολίτη, προσφέροντας έναν σύγχρονο, προσβάσιμο και ανοιχτό διάυλο επικοινωνίας.

8.ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΑ

Για το 2026, κύριος στόχος μου παραμένει η ενίσχυση της θεσμικής αποτελεσματικότητας και της διαφάνειας στην εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων. Στο επίκεντρο των δράσεών μας θα βρεθεί η πρόληψη οδικών ατυχημάτων, μέσα από βιωματικές πρωτοβουλίες και ενημερωτικά μέσα που στοχεύουν στην ευαισθητοποίηση και την προστασία της ζωής. Παράλληλα, προγραμματίζεται η διοργάνωση μιας Πανελλήνιας Συνάντησης Συμπαραστατών, με σκοπό την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ θεσμών. Σημαντική παραμένει, επίσης, η συνέχιση της στενής συνεργασίας με δημοτικούς και περιφερειακούς φορείς, καθώς και με κοινωνικούς και υγειονομικούς οργανισμούς, ώστε να διασφαλίζεται η βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών, η ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης τους στους θεσμούς και η προαγωγή ενός ασφαλέστερου και δικαιότερου περιβάλλοντος για όλους.

9.ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Το 2025 αποτέλεσε μια χρονιά ουσιαστικής ενδυνάμωσης του θεσμού του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, χάρη στην αμέριστη συνεργασία και υποστήριξη των μελών της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Η αφοσίωση, η υπευθυνότητα και η συνέπεια των συνεργατών και των θεσμικών φορέων ενίσχυσαν τον κοινό στόχο για μια δημόσια διοίκηση πιο δίκαιη, διαφανή και αποτελεσματική, που λειτουργεί προς όφελος όλων των πολιτών και της επιχειρηματικής κοινότητας.

Εκφράζουμε θερμές ευχαριστίες σε όλα τα μέλη της Περιφέρειας για την εμπιστοσύνη και τη στήριξή τους, η οποία καθιστά δυνατή την υλοποίηση ενός θεσμού που δεν περιορίζεται σε διαδικασίες, αλλά υπηρετεί αξίες.

Με την αμοιβαία συνεργασία, τη συνέπεια και τη δέσμευση όλων, συνεχίζουμε με στόχο μια Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας ισχυρή, σύγχρονη και ανθρωποκεντρική, όπου κάθε πολίτης και κάθε επιχείρηση αισθάνεται ότι η φωνή του ακούγεται και οι θεσμοί εργάζονται πραγματικά για το κοινό καλό.

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2026

Κωνσταντίνος Κούης

Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας